

## **Pesquisa Satisfação Usuários**



**ARSAEMirassol -Sp**

**CNPJ:28.267.311/0001-30**

**Rua Doutor Humberto Campos, 1311  
Centro, Andradina, SP**

**Emissão: 23/07/2025 16:54:23**

### TÉCNICA DE LEVANTAMENTO DE DADOS:

Levantamento de Dados Quantitativa Presencial



### UNIVERSO:

Zona Urbana



### TAMANHO DA AMOSTRA: 388 entrevistas

Padrão



### LOCAL DA PESQUISA:

Mirassol-SP



### PERÍODO DE CAMPO:

01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:00



### NUMERO DE REGISTRO:

s/n



### MARGEM DE ERRO:

s/n



## Questionário

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

Emissão: 26/06/2025

**O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da SANESSOL?**

- SIM
- NÃO

**Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido?**

- SIM
- NÃO
- PARCIALMENTE:

**Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido?**

- Nota: 0
- Nota: 1
- Nota: 2
- Nota: 3
- Nota: 4
- Nota: 5
- Nota: 6
- Nota: 7
- Nota: 8
- Nota: 9
- Nota: 10

**Sobre os serviços prestados pela Sanessol. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avaliaria**

- Nota: 0
- Nota: 1
- Nota: 2
- Nota: 3
- Nota: 4
- Nota: 5
- Nota: 6
- Nota: 7
- Nota: 8
- Nota: 9
- Nota: 10

**Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a SANESSOL trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto?**

- SIM
- NÃO
- PARCIALMENTE

- NÃO FALTAR MAIS ÁGUA
- OUTROS (ESPECIFICAR):

**Qual o ponto que deveria ser melhorado pela SANESSOL na cidade?**

- QUALIDADE DA ÁGUA
- TRATAMENTO DE ESGOTO
- FALTA DE ÁGUA
- TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO)

## Relatório de Resultados

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

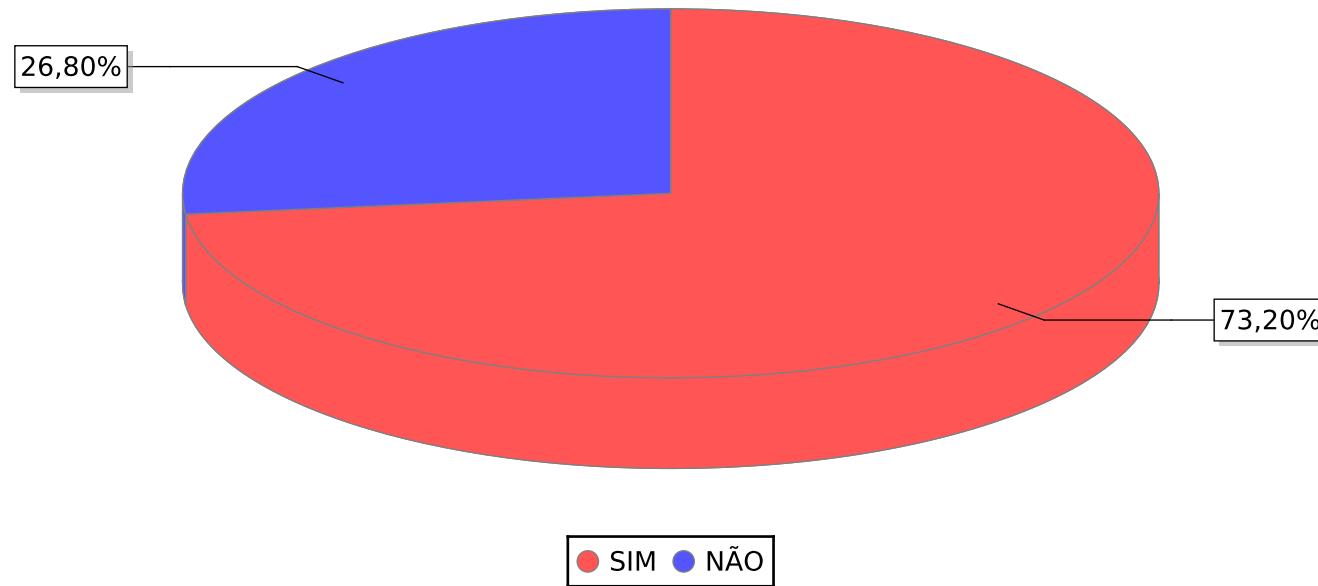
Filtros:

Intervalo de 2025-06-10 até 2025-06-26

Emissão: 26/06/2025, 15:58:40

### O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da SANESSOL?

Resposta	Registros	Proporção
SIM	284	73.20%
NÃO	104	26.80%
Total	388.0	100%



**Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido?**

Resposta	Registros	Proporção
SIM	138	48.42%
NÃO	81	28.42%
Cheiro de esgoto	8	2.81%
Agua fraca	8	2.81%
Asfalto afundando	5	1.75%
Asfalto afundado	4	1.40%
Cavalete voltou a vazar	2	0.70%
Cheiro de esgoto forte	2	0.70%
Asfalto ruim	2	0.70%
Esgoto volta pra dentro da casa	1	0.35%
Sempre Volta o cheiro de esgoto	1	0.35%
Usuaria tem um espetinho e reclama que o cheiro de esgoto é insuportavel	1	0.35%
Demoraram pra voltar e finalizar o serviço	1	0.35%
Vaza esgoto	1	0.35%
Vive faltando agua	1	0.35%
Falta agua sempre	1	0.35%
Reparo no asfalto mal feito	1	0.35%
Nao faz o asfalto direito	1	0.35%
Asfalto mal feito varias vezes	1	0.35%
Esgoto entra Para dentro da casa	1	0.35%

Esgoto vaza quando chove	1	0.35%
Esgoto vaza	1	0.35%
O cavalete voltou a vazar logo depois de arrumar	1	0.35%
Deixaram entulho na frente da minha casa	1	0.35%
A empresa só quer lucrar, não liga pra população	1	0.35%
Queria parcelar minhas contas em mais vezes	1	0.35%
Cavalete voltou a vazar logo depois do conserto	1	0.35%
Foram arrumar o vazamento no hidrômetro mas no dia seguinte já estava vazando novamente	1	0.35%
Disseram que o aumento do valor da conta era por consumo do imóvel	1	0.35%
O vazamento no cavalete voltou logo depois de consertar	1	0.35%
A conta continua alta	1	0.35%
Me cobraram por um serviço que não concordo	1	0.35%
Michael calendar ficou estragada	1	0.35%
Continua faltando água no bairro	1	0.35%
As vezes ainda falta Água	1	0.35%
Buraco na rua sempre afunda	1	0.35%
As vezes ainda a água fica fraca	1	0.35%
Buraco afunda no asfalto e esgoto transborda	1	0.35%
Resolve quando e como eles querem	1	0.35%
Eles rasgam o asfalto da cidade toda	1	0.35%
Vaza esgoto direto	1	0.35%
Asfalto ruim, vivem refazendo o corte	1	0.35%

Esgoto vive vazando	1	0.35%
Falta agua	1	0.35%
Total	285.0	100%

- SIM ● NÃO ● Cheiro de esgoto ● Agua fraca ● Asfalto afundando ● Asfalto afundado ● Cavalete voltou a vazar ● Cheiro de esgoto forte
- Asfalto ruim ● Esgoto volta pra dentro da casa ● Sempre Volta o cheiro de esgoto
- Usuaria tem um espetinho e reclama que o cheiro de esgoto é insuportavel ● Demoraram pra voltar e finalizar o serviço ● Vaza esgoto
- Vive faltando agua ● Falta agua sempre ● Reparo no asfalto mal feito ● Nao faz o asfalto direito ● Asfalto mal feito varias vezes
- Esgoto entra Para dentro da casa ● Esgoto vaza quando chove ● Esgoto vaza ● O cavalete voltou a vazar logo depois de arrumar
- Deixaram entulho na frente da minha casa ● A empresa so quer lucrar, nao liga pra populacao
- Queria parcelar minhas contas em mais vezes ● Cavalete voltou a vazar logo depois do conserto
- Foram arrumar o vazamento no hidrometro mas no Dia seguinte ja estava vazando novamente
- Disseram que o aumento do valor da conta era por consumo do imovel ● O vazamento no cavalete voltou logo depois de consertar
- A conta continua alta ● Me cobraram por um servico que nao concordo ● Michael calendar ficou estragada ● Continua faltando agua n bairro
- As vezes ainda falta Agua ● Buraco na rua sempre afunda ● As vezes ainda a agua fica fraca
- Buraco afunda no asfalto e esgoto transborda ● Resolve quando e como eles querem ● Eles rasgam o asfalto da cidade toda
- Vaza esgoto direto ● Asfalto ruim, vivem refazendo o corte ● Esgoto vive vazando ● Falta agua

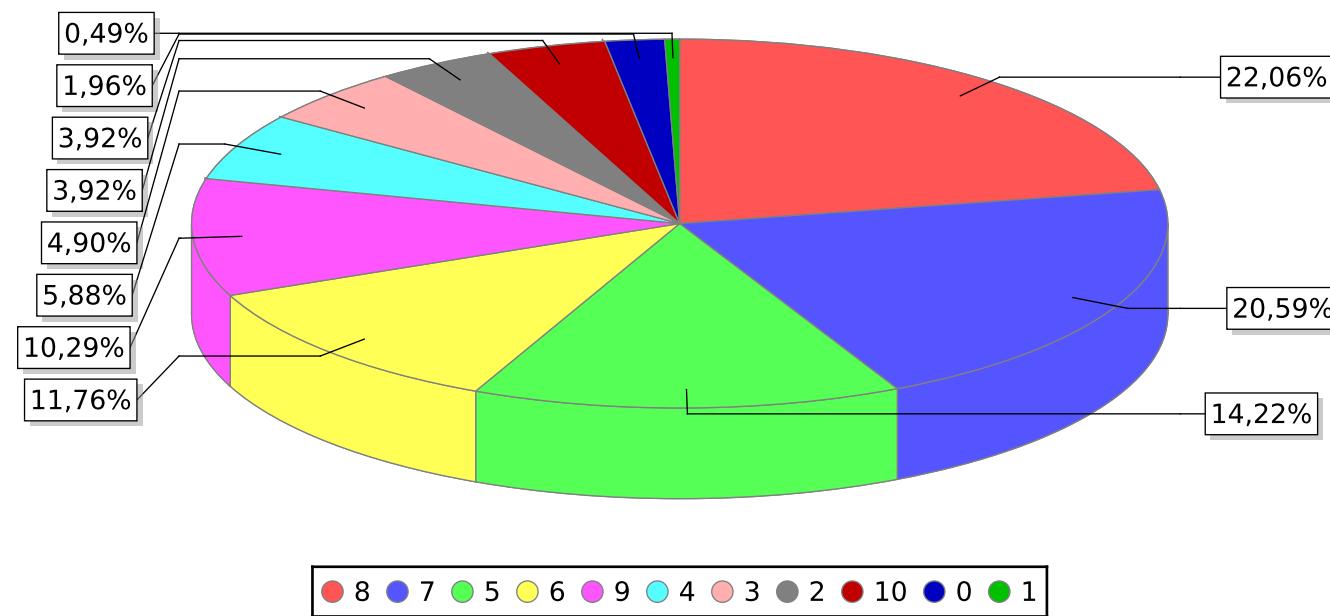
**Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido?**

Resposta	Registros	Proporção
8	45	22.06%
7	42	20.59%
5	29	14.22%
6	24	11.76%
9	21	10.29%
4	12	5.88%
3	10	4.90%
2	8	3.92%
10	8	3.92%
0	4	1.96%
1	1	0.49%

Total

204.0

100%



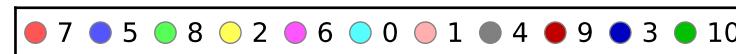
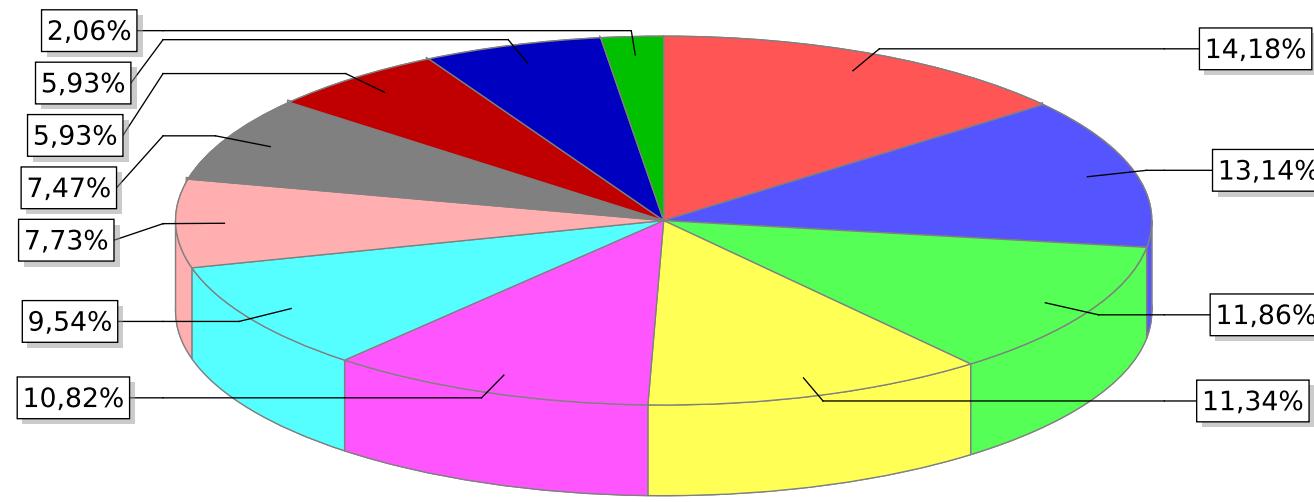
**Sobre os serviços prestados pela Sanessol. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avaliaria**

Resposta	Registros	Proporção
7	55	14.18%
5	51	13.14%
8	46	11.86%
2	44	11.34%
6	42	10.82%
0	37	9.54%
1	30	7.73%
4	29	7.47%
9	23	5.93%
3	23	5.93%
10	8	2.06%

Total

388.0

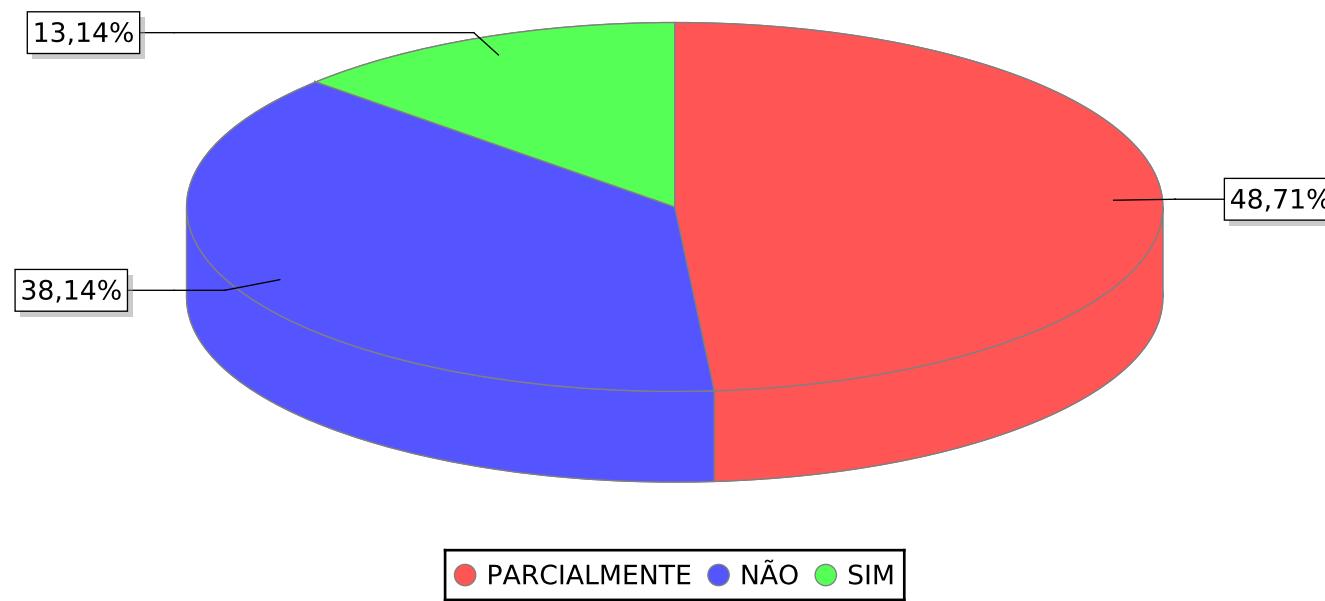
100%



**Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a SANESSOL trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto?**

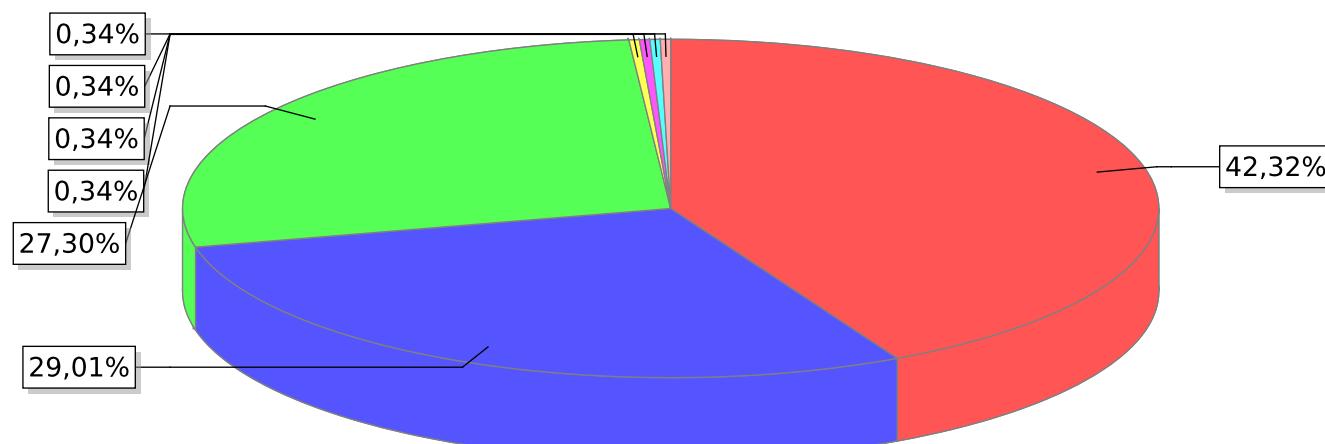
Resposta

	Registros	Proporção
PARCIALMENTE	189	48.71%
NÃO	148	38.14%
SIM	51	13.14%
Total	388.0	100%



## Qual a principal melhoria que a SANESSOL trouxe para a cidade:

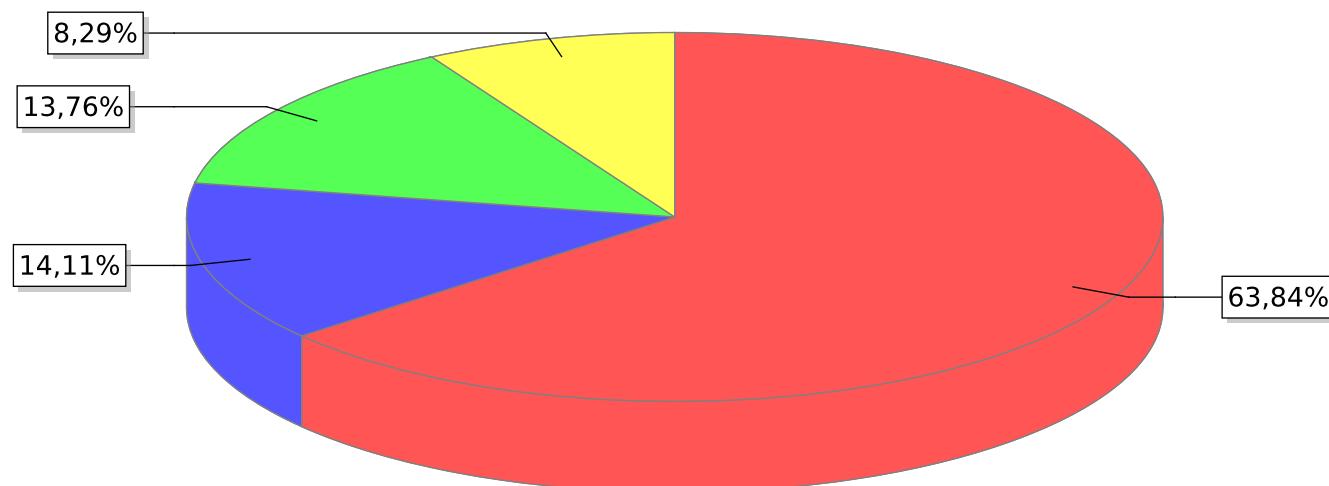
Resposta	Registros	Proporção
NÃO FALTAR MAIS ÁGUA	124	42.32%
QUALIDADE DA ÁGUA	85	29.01%
ESGOTO TRATADA	80	27.30%
A	1	0.34%
Nao melhorou em nada	1	0.34%
Melhorou um pouco Mas as conta é cara	1	0.34%
Nada	1	0.34%
Total	293.0	100%



- NÃO FALTAR MAIS ÁGUA ● QUALIDADE DA ÁGUA ● ESGOTO TRATADA ● A ● Nao melhorou em nada
- Melhorou um pouco Mas as conta é cara ● Nada

## Qual o ponto que deveria ser melhorado pela SANESSOL na cidade?

Resposta	Registros	Proporção
TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO)	362	63.84%
QUALIDADE DA ÁGUA	80	14.11%
TRATAMENTO DE ESGOTO	78	13.76%
FALTA DE ÁGUA	47	8.29%
Total	567.0	100%



● TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO) ● QUALIDADE DA ÁGUA ● TRATAMENTO DE ESGOTO ● FALTA DE ÁGUA



## Relatório Entrevistas Coletadas

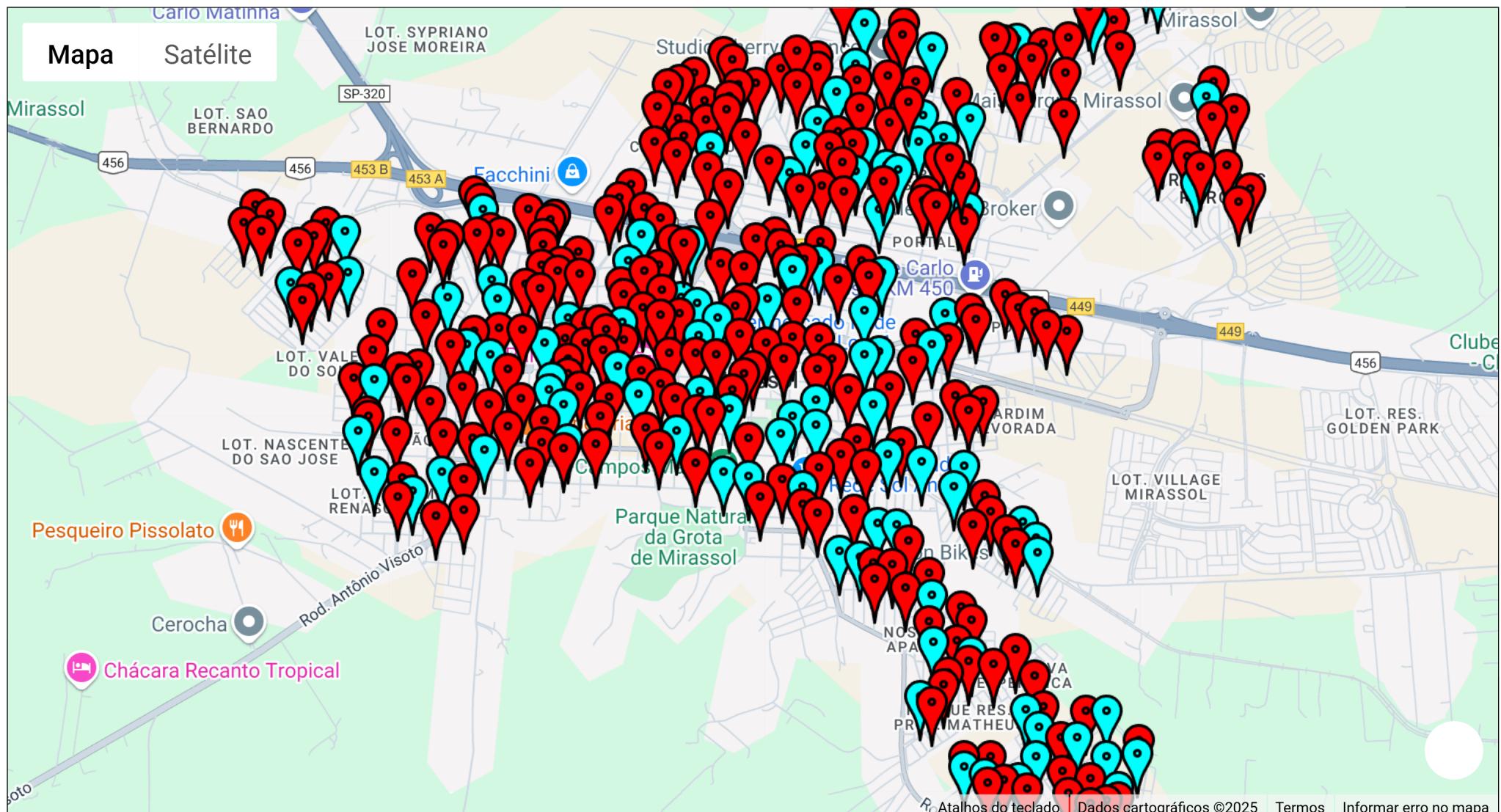
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

Intervalo: 10/06/2025 00:00:00 até 26/06/2025 23:59:59

Emissão: 26/06/2025 15:59:43

### O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da SANESSOL?

Respostas	Registros	Proporção
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	284	73.20%
<input type="checkbox"/> NÃO	104	26.80%
Total	388	100%



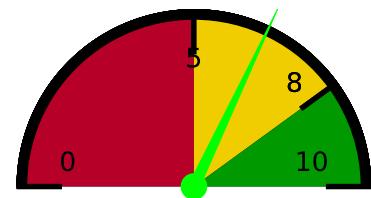
## Relatório de Média

Relatório baseado na Média dos valores coletados:

Emissão: 26/06/2025 16:04:12

### Sem texto

Nota: 6.41 de 10.

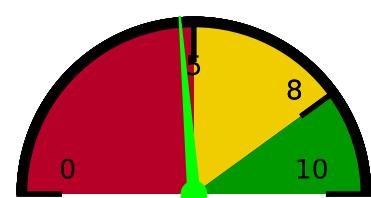


Respostas Obtidas: 204 Respostas

■ Ruim ■ Bom ■ Ótimo

### Sem texto

Nota: 4.77 de 10.



Respostas Obtidas: 388 Respostas

■ Ruim ■ Bom ■ Ótimo



## Relatório de Maioria

Relatório baseado na maioria dos valores coletados

Emissão: 26/06/2025 16:03:43

- Qual o ponto que deveria ser melhorado pela SANESSOL na cidade? TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO), com 362 Respostas.
- O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da SANESSOL? SIM, com 284 Respostas.
- Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a SANESSOL trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto? PARCIALMENTE, com 189 Respostas.
- Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido? SIM, com 138 Respostas.
- Qual a principal melhoria que a SANESSOL trouxe para a cidade: NÃO FALTAR MAIS ÁGUA, com 124 Respostas.
- Sobre os serviços prestados pela Sanessol. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avalia 7, com 55 Respostas.
- Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido? 8, com 45 Respostas.



## Relatório Entrevistas Coletadas

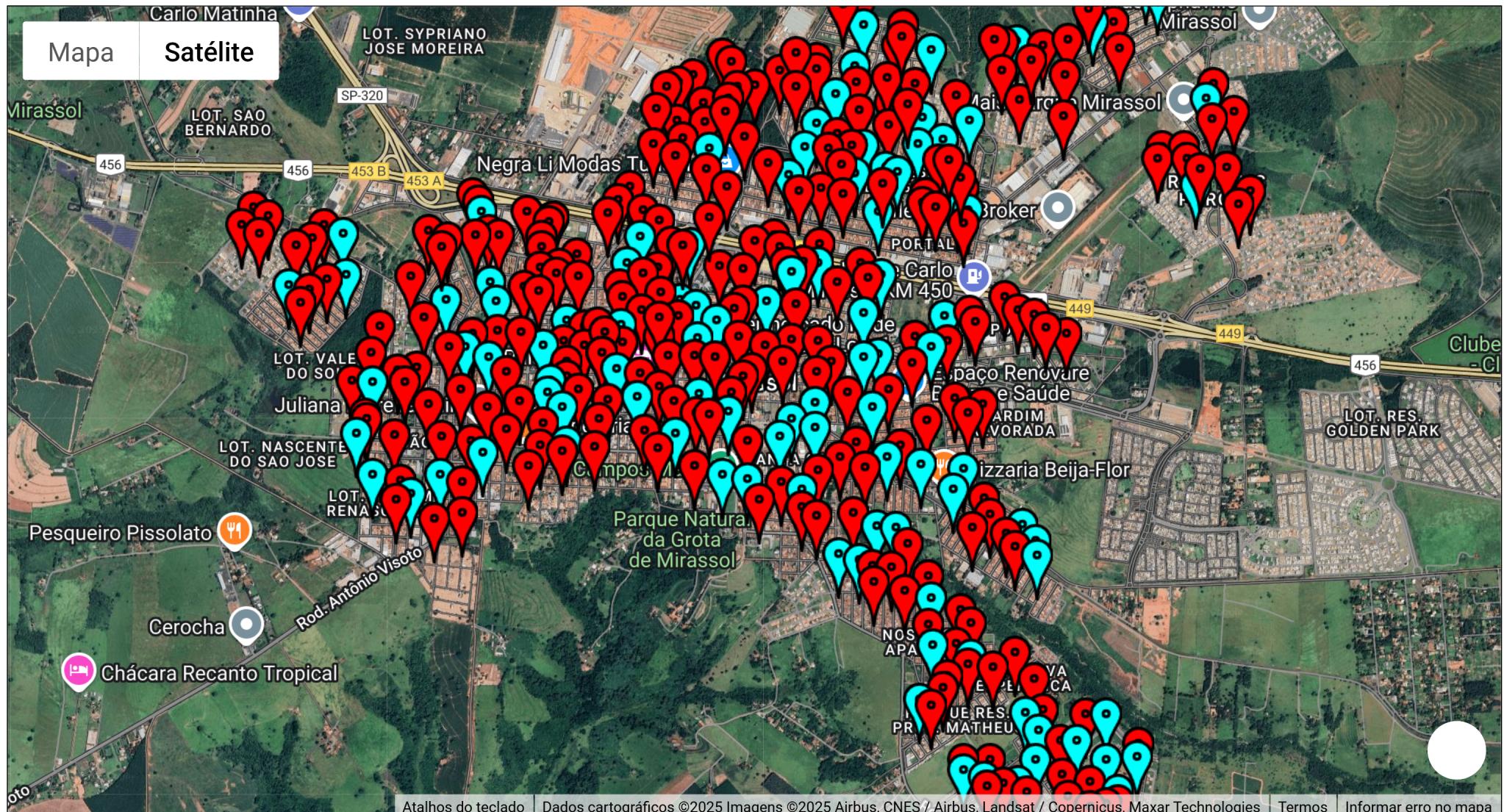
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

Intervalo: 01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:59

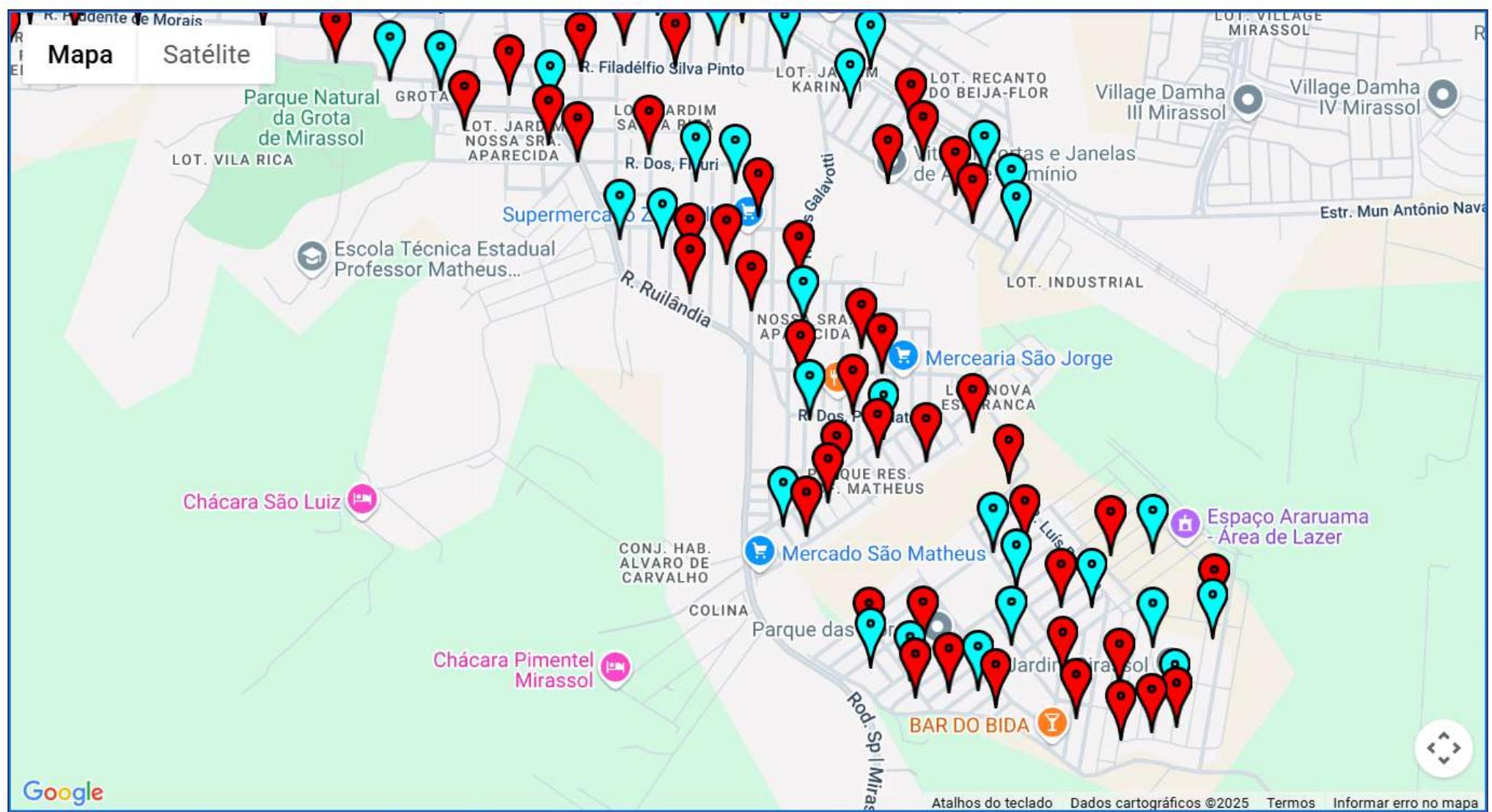
Emissão: 23/07/2025 17:03:03

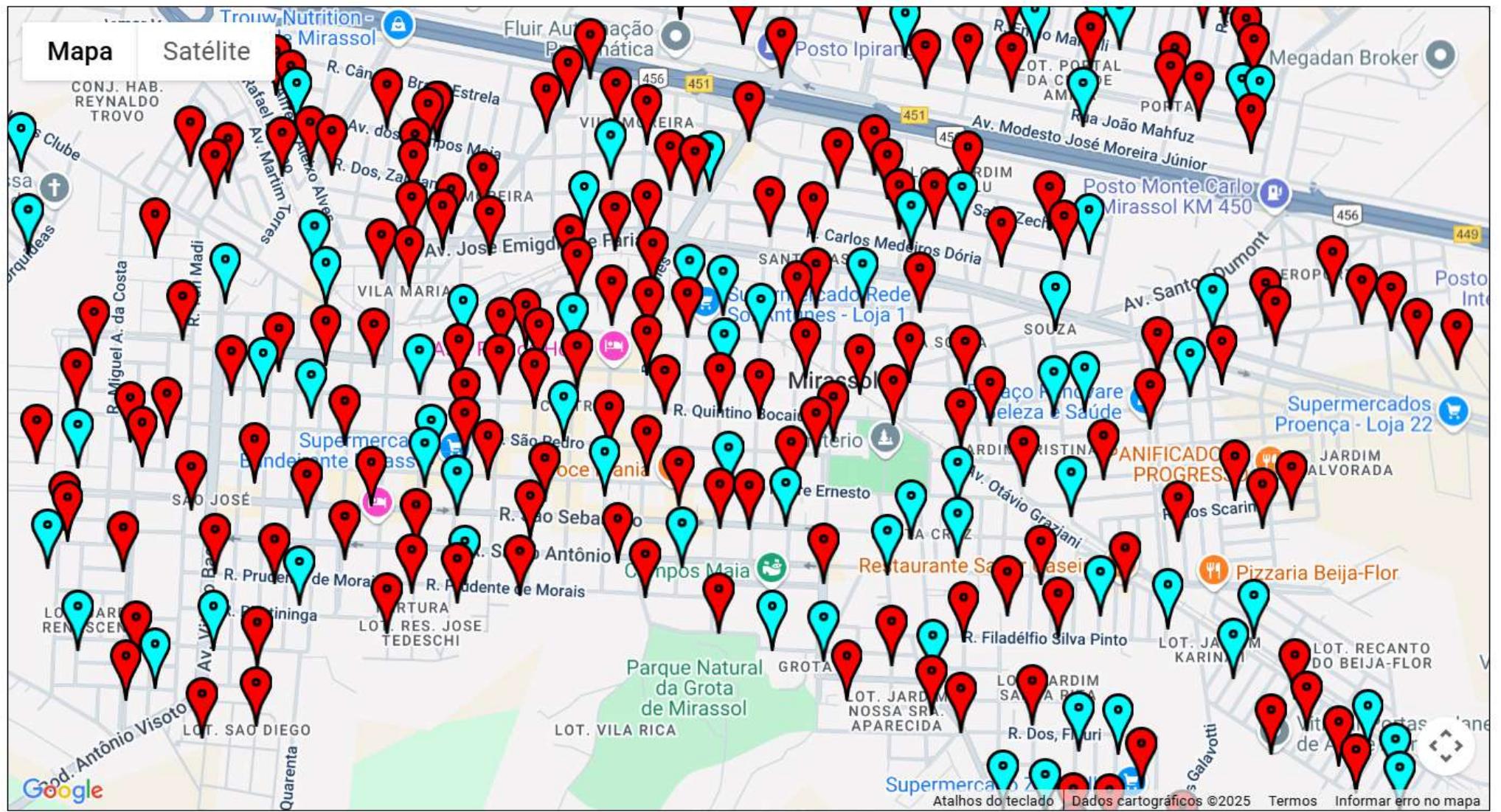
### O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da SANESSOL?

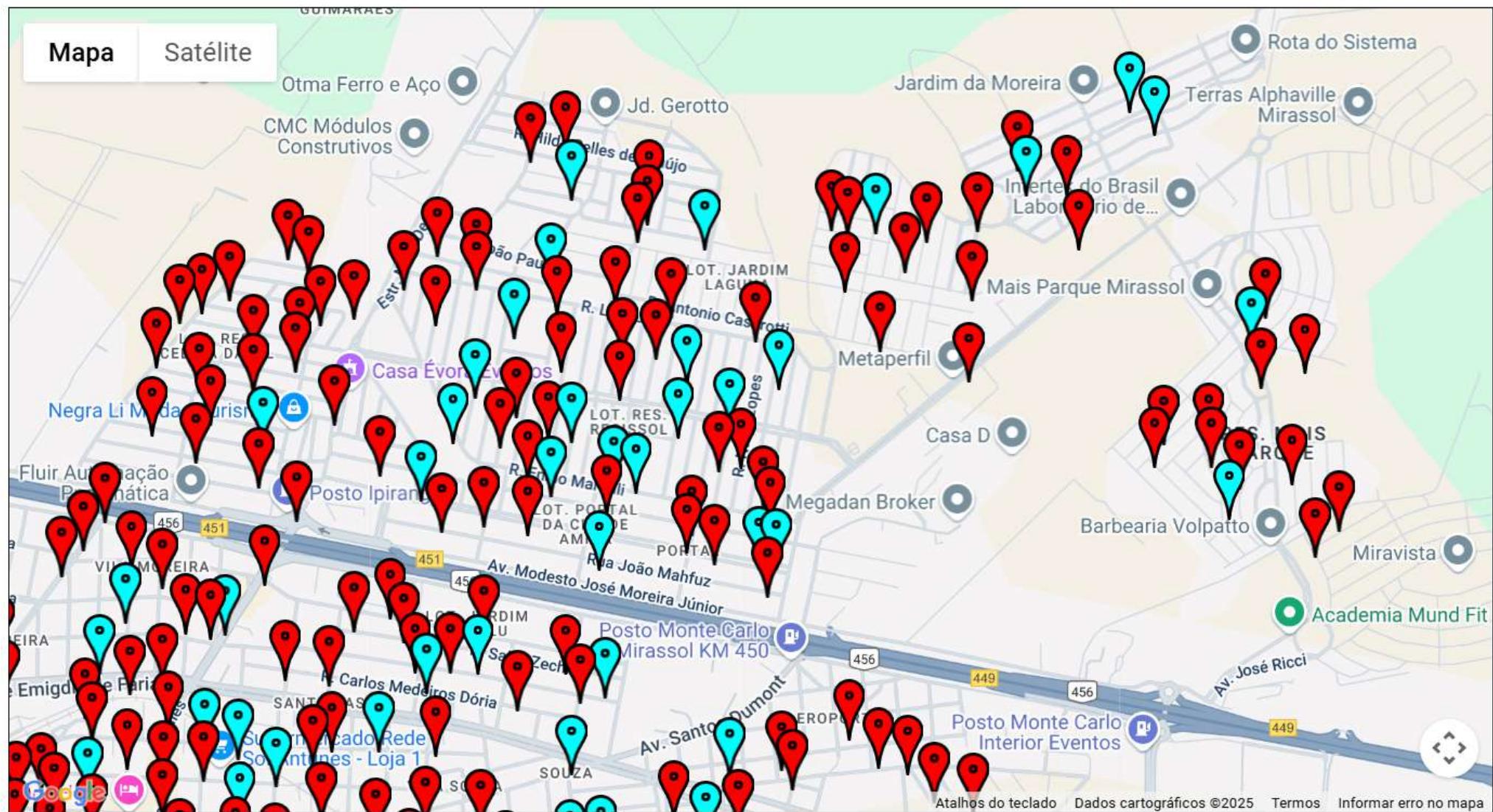
Respostas	Registros	Proporção
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	284	73.20%
<input type="checkbox"/> NÃO	104	26.80%
Total	388	100%



Atalhos do teclado | Dados cartográficos ©2025 Imagens ©2025 Airbus, CNES / Airbus, Landsat / Copernicus, Maxar Technologies | Termos | Informar erro no mapa









## Relatório Entrevistas Coletadas

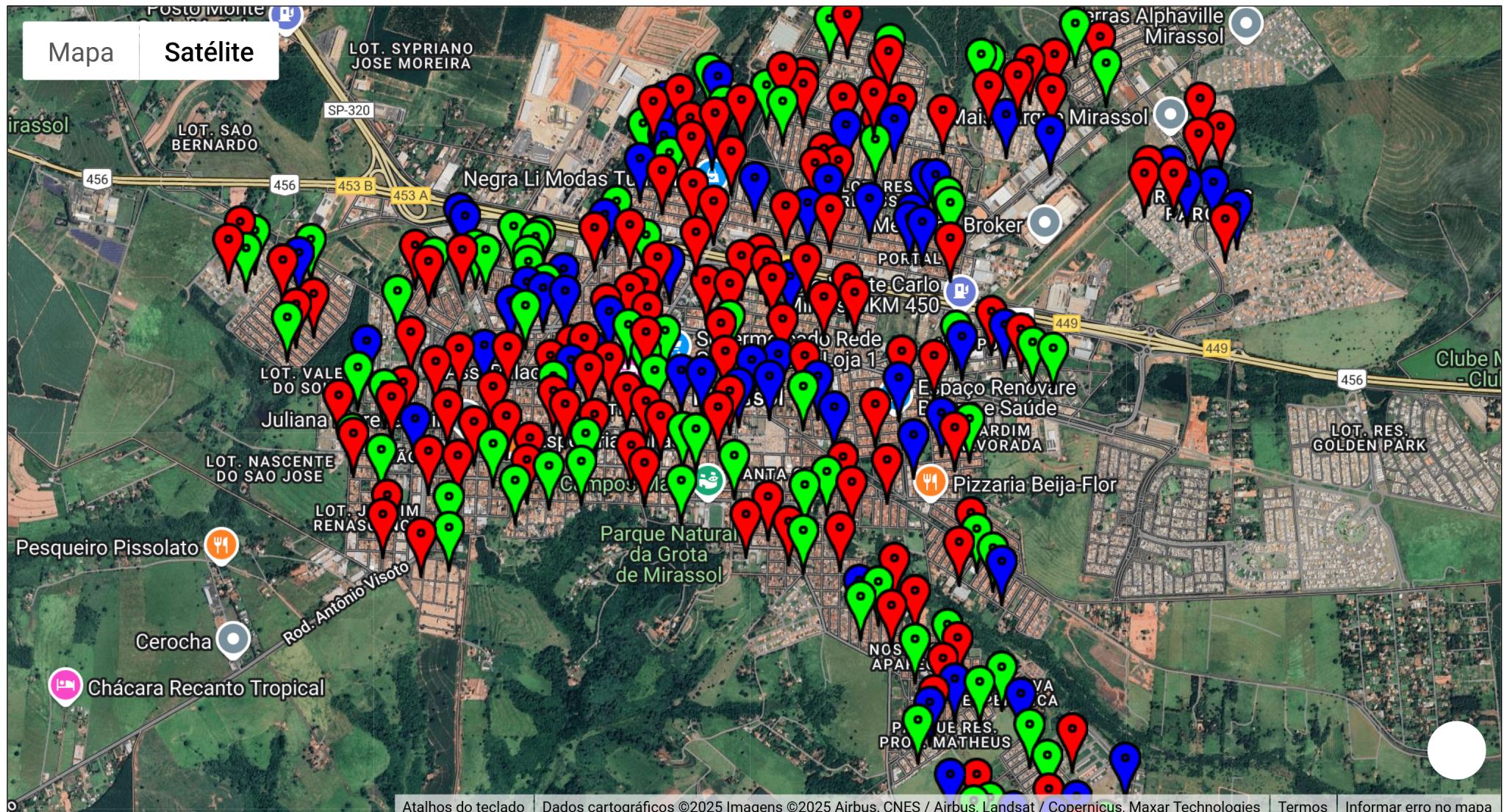
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

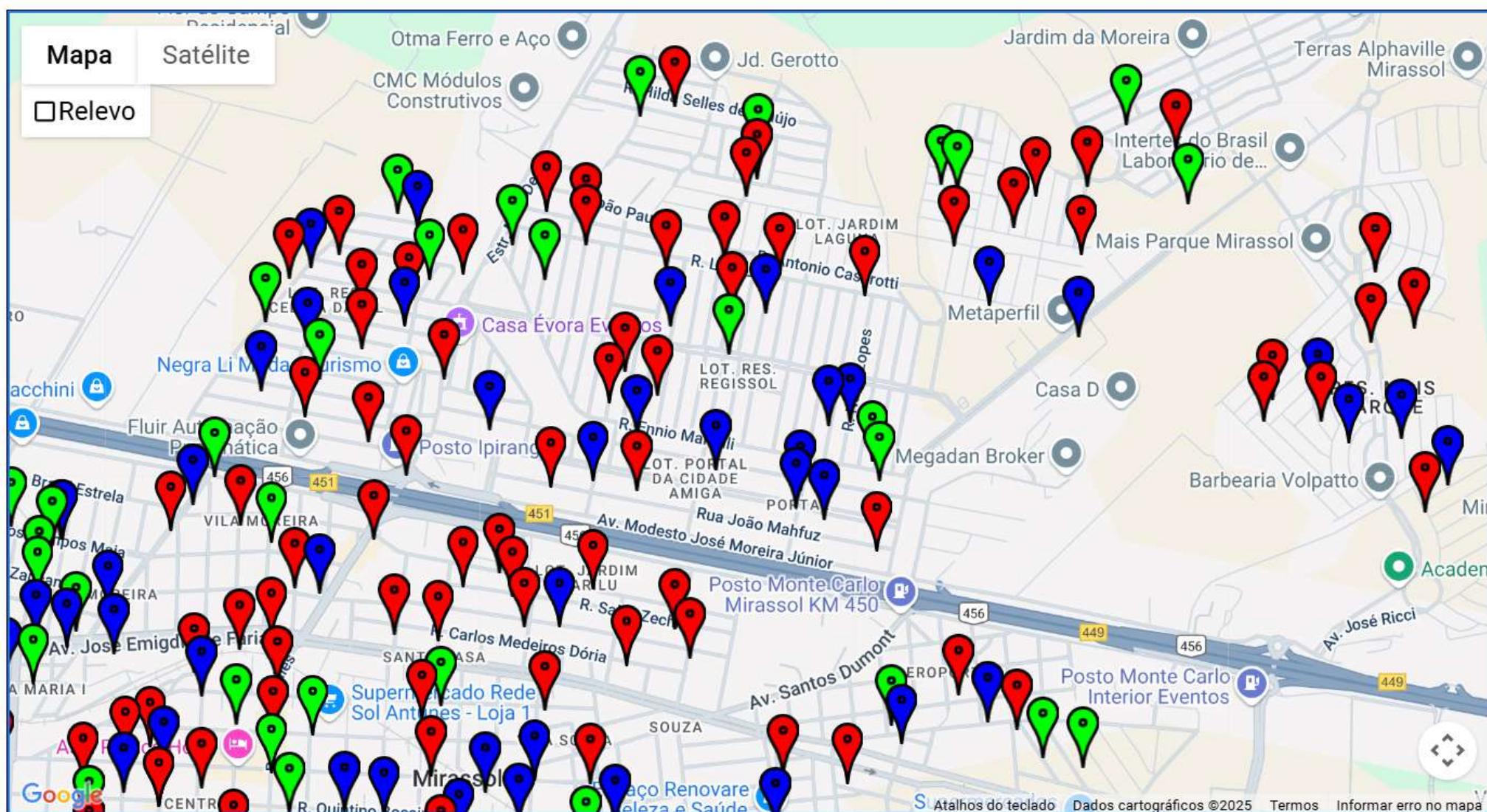
Intervalo: 01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:59

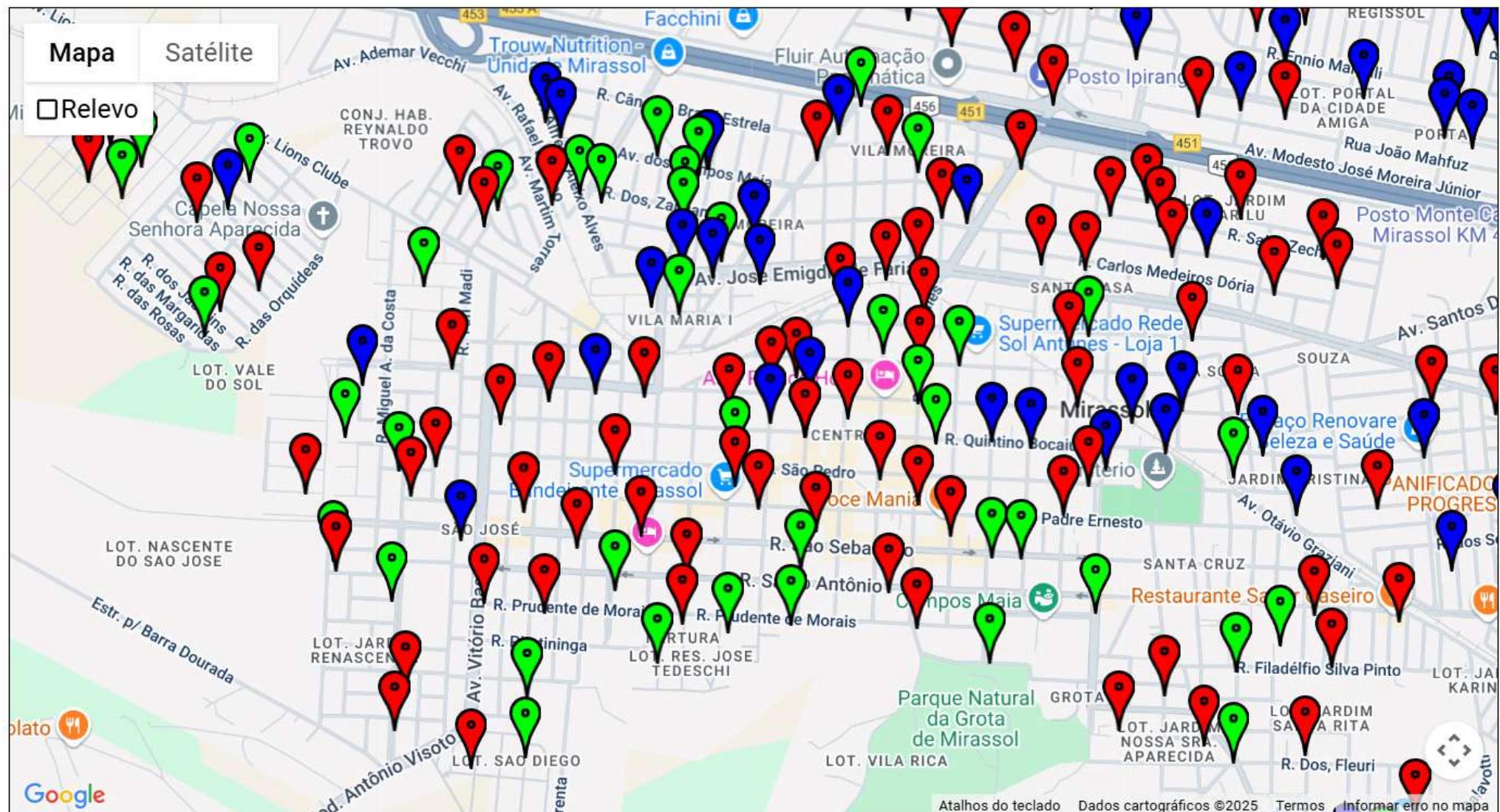
Emissão: 23/07/2025 17:11:40

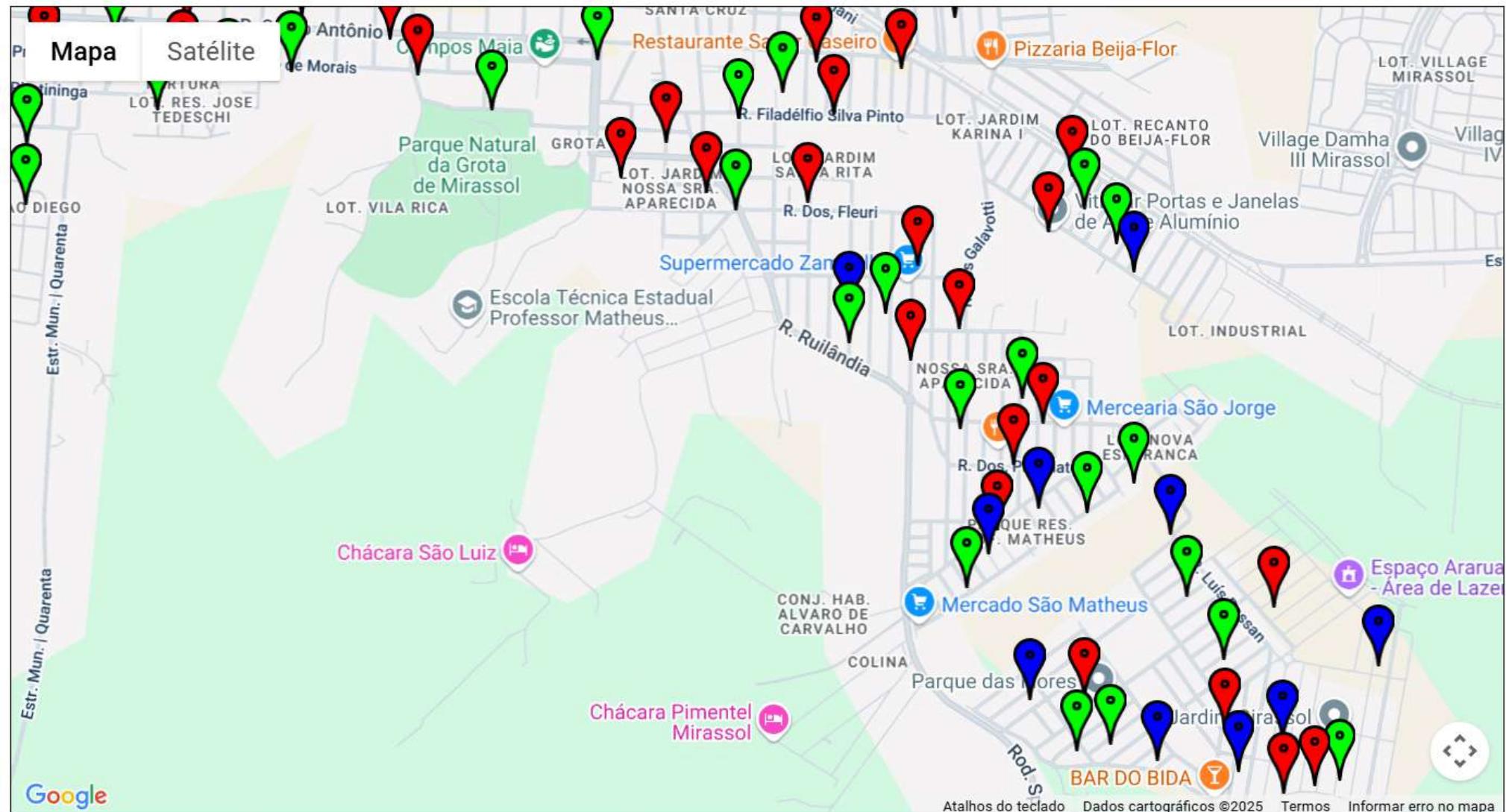
### Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido?

Respostas	Registros	Proporção
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	138	48.42%
<input type="checkbox"/> NÃO	81	28.42%
<input type="checkbox"/> PARCIALMENTE	66	23.16%
Total	285	100%











## Relatório Entrevistas Coletadas

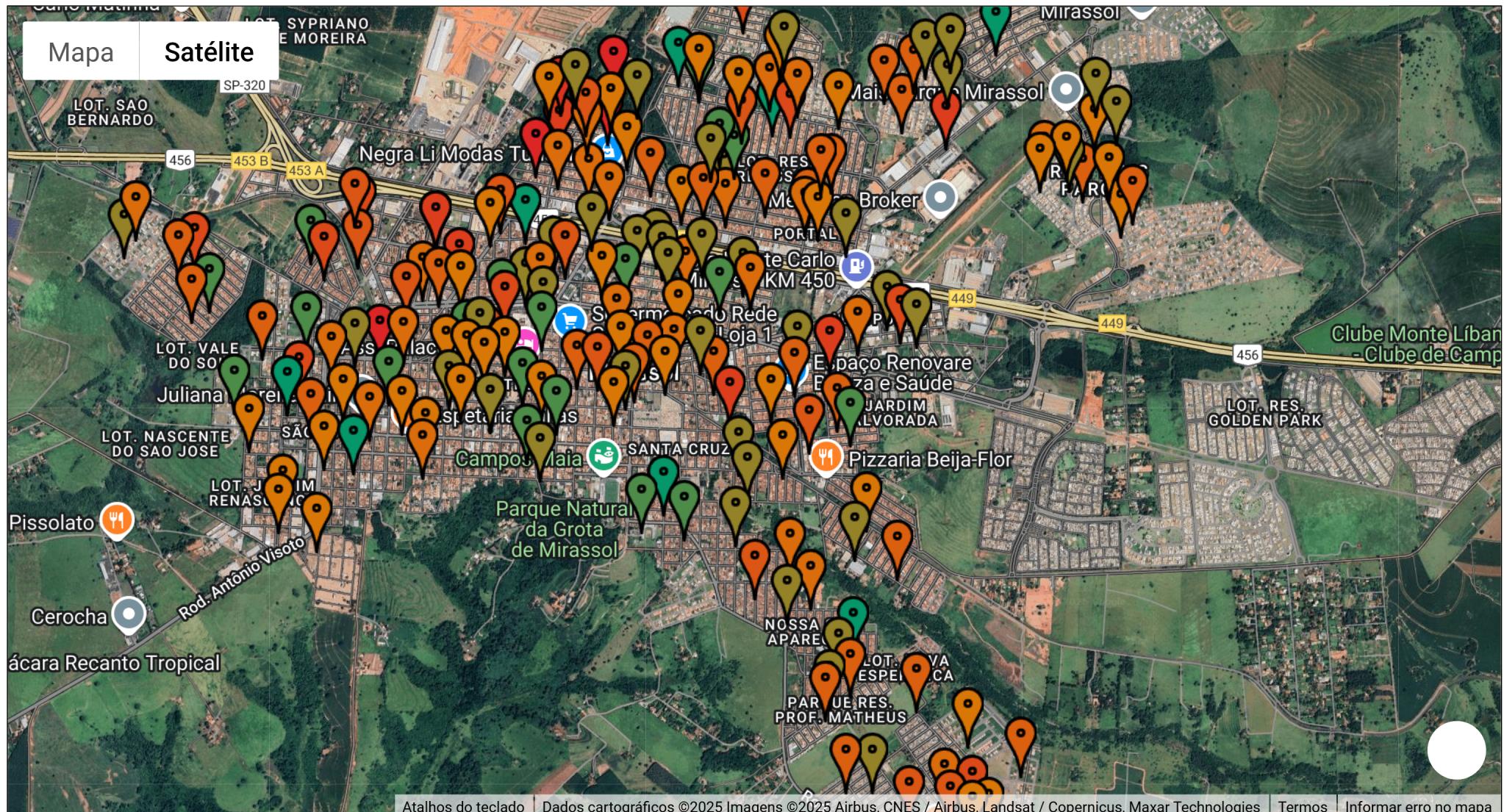
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

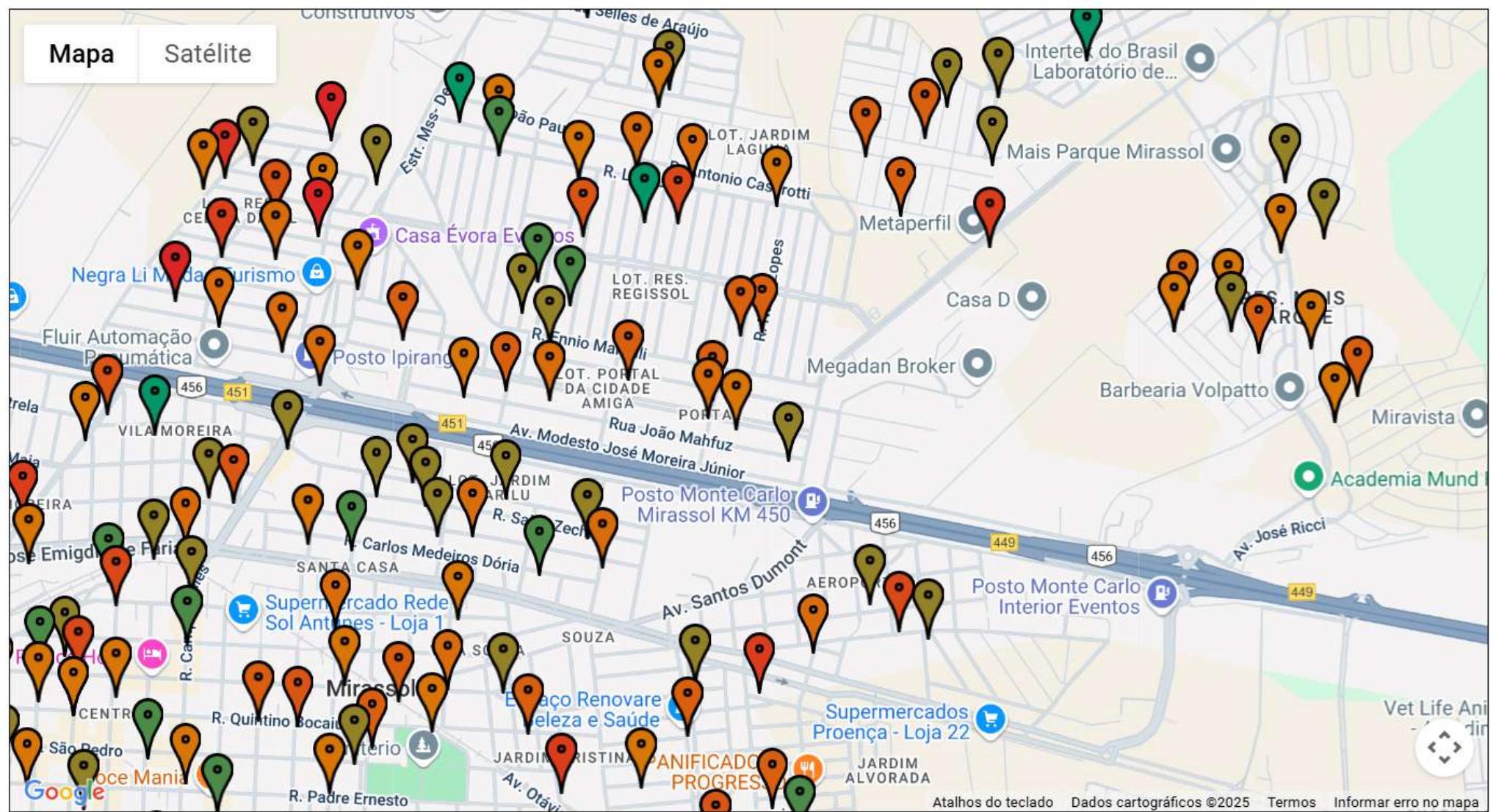
Intervalo: 01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:59

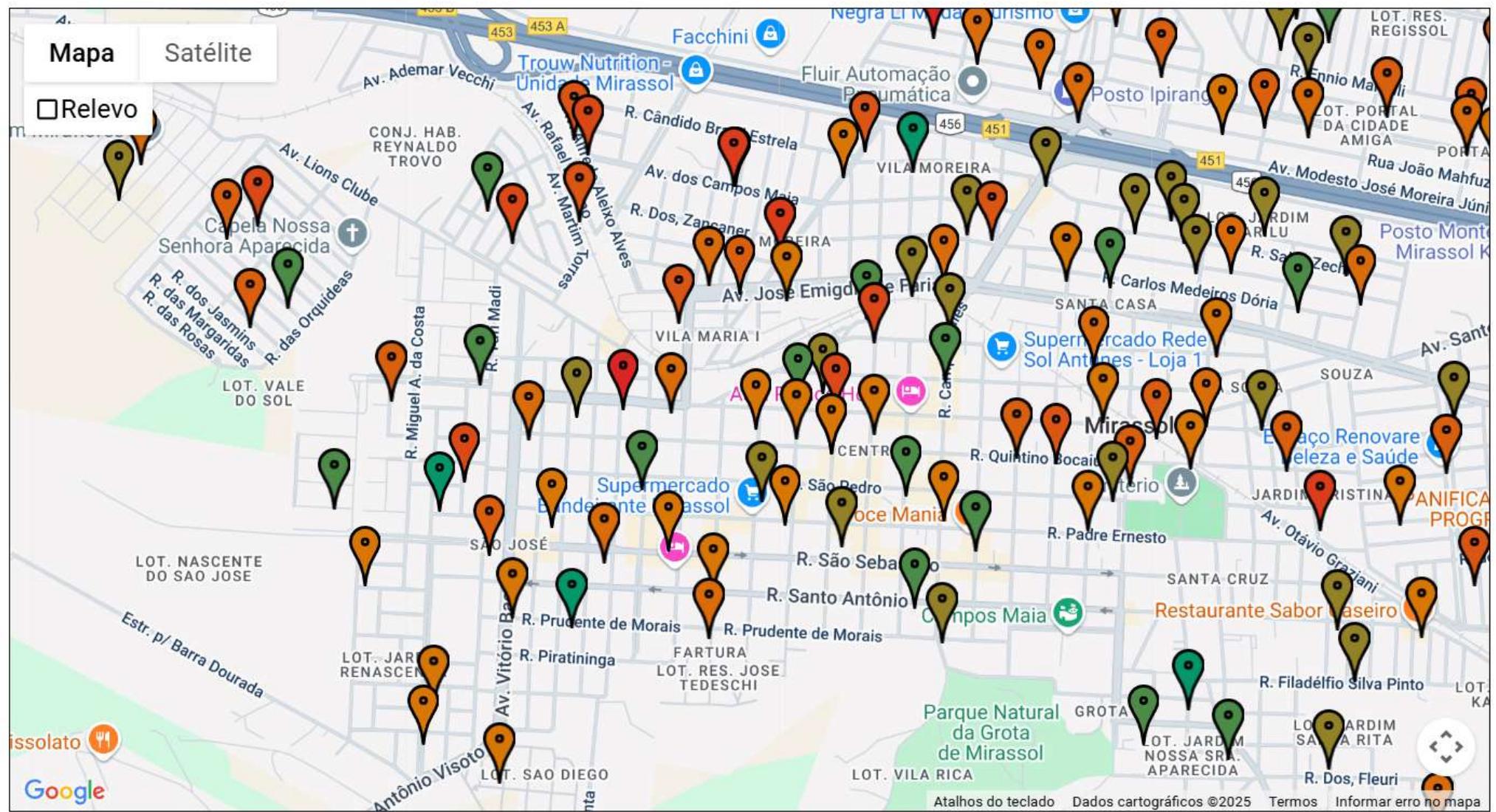
Emissão: 23/07/2025 18:20:28

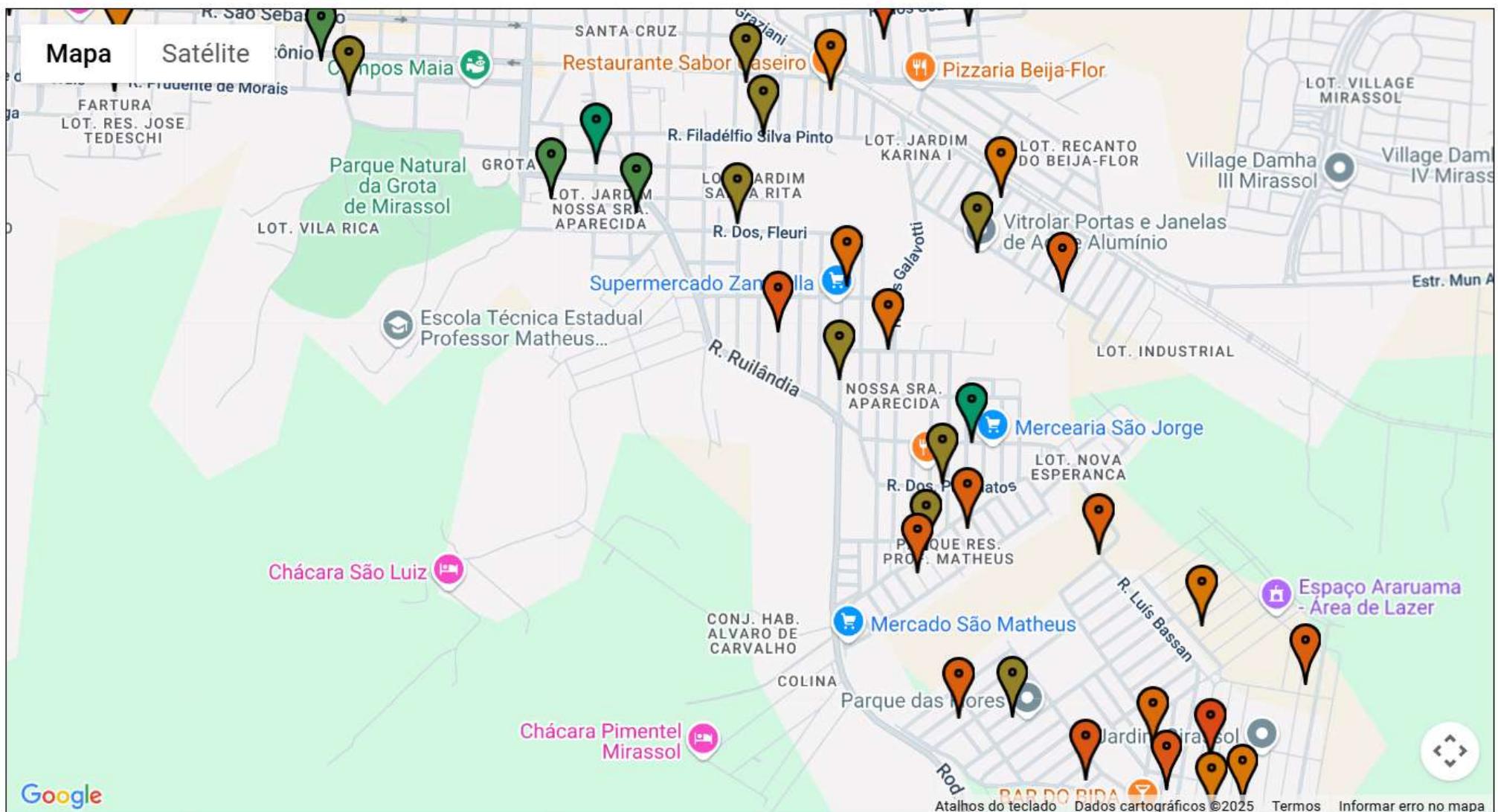
**Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido?**

Respostas	Registros	Proporção
8	45	22.06%
7	42	20.59%
5	29	14.22%
6	24	11.76%
9	21	10.29%
4	12	5.88%
3	10	4.90%
10	8	3.92%
2	8	3.92%
0	4	1.96%
1	1	0.49%
Total	204	100%



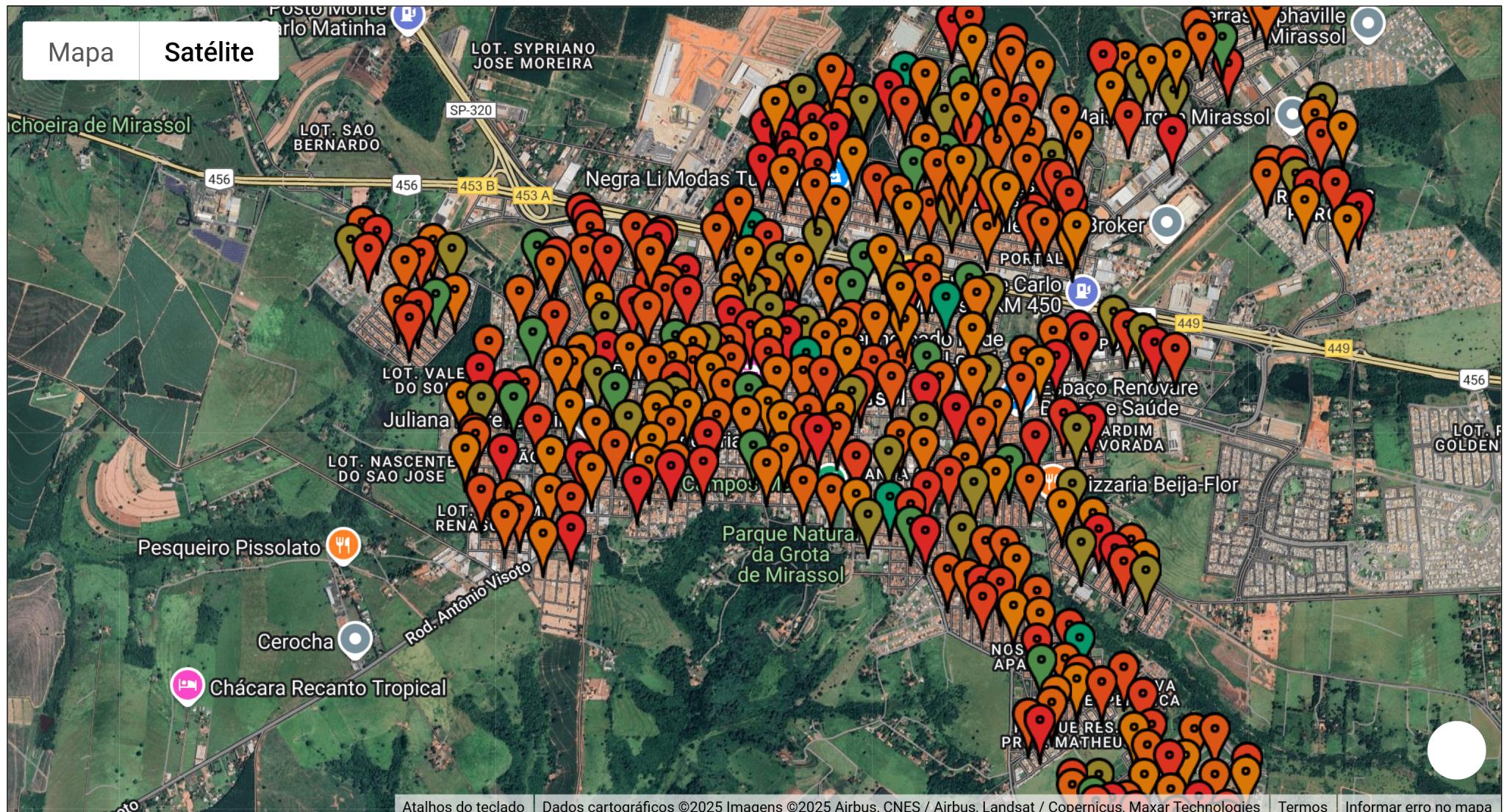






**Sobre os serviços prestados pela Sanessol. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avaliaria**

Respostas	Registros	Proporção
7	55	14.18%
5	51	13.14%
8	46	11.86%
2	44	11.34%
6	42	10.82%
0	37	9.54%
1	30	7.73%
4	29	7.47%
3	23	5.93%
9	23	5.93%
10	8	2.06%
Total	388	100%

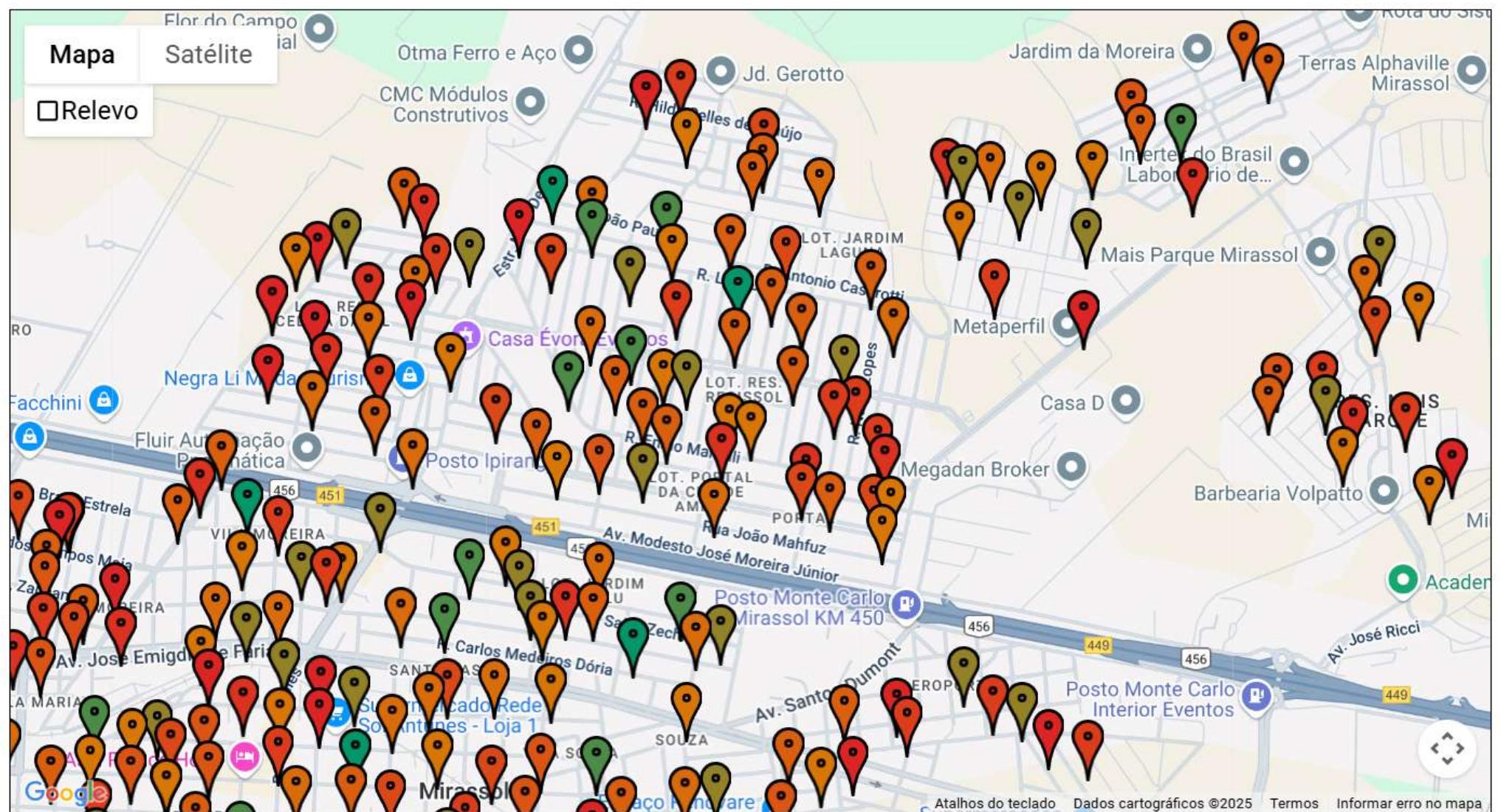


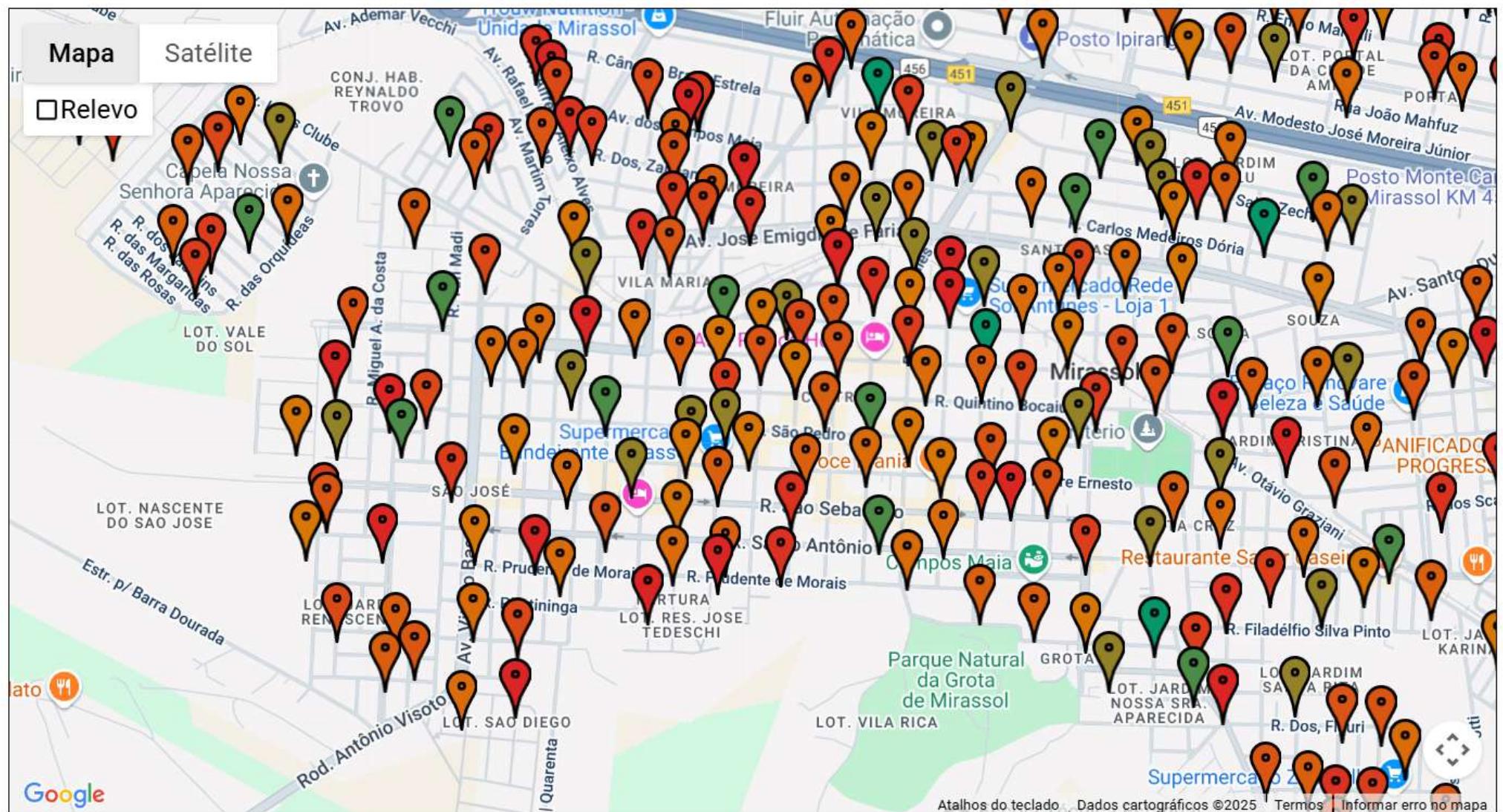
Atalhos do teclado

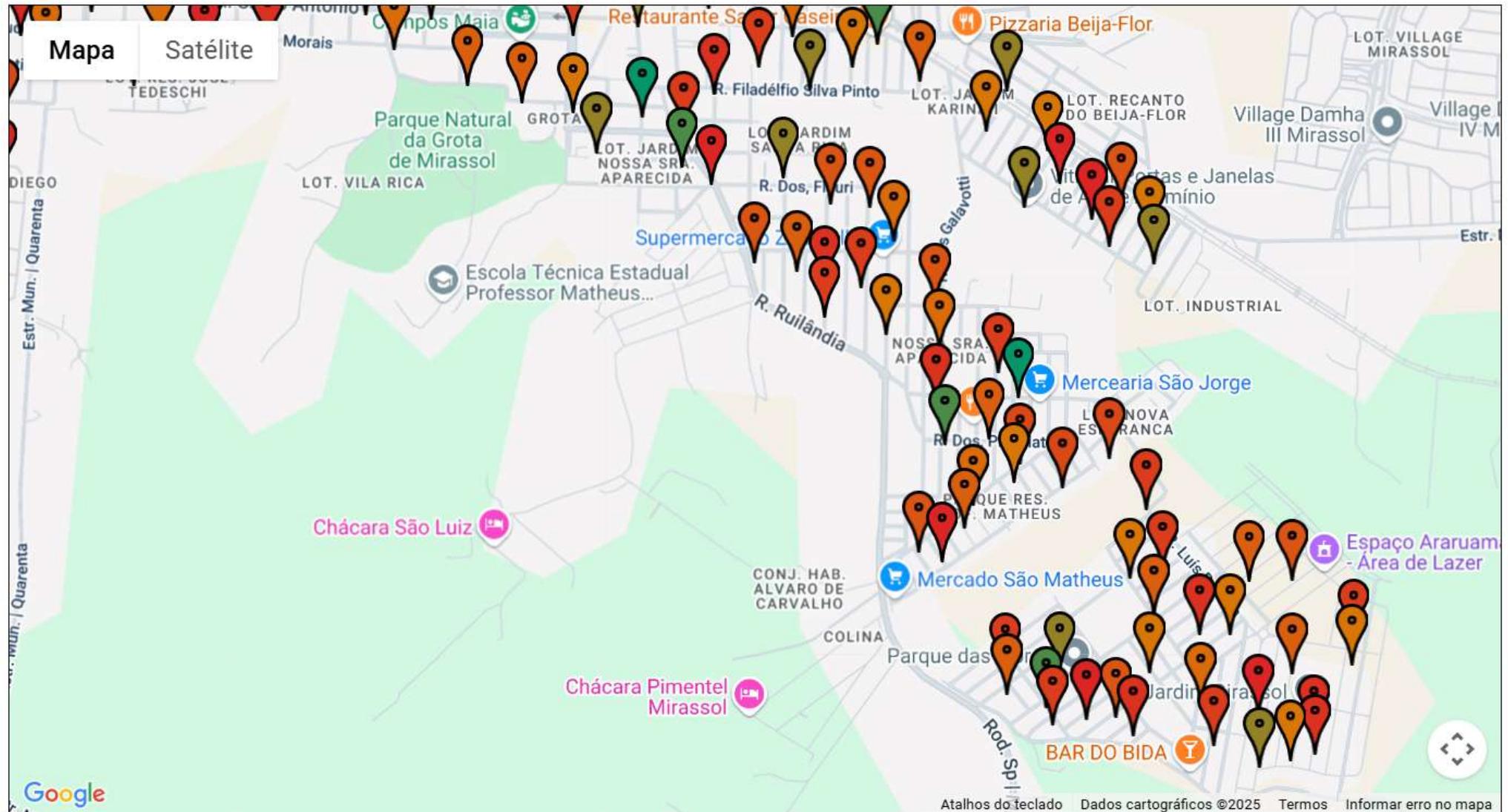
Dados cartográficos ©2025 Imagens ©2025 Airbus, CNES / Airbus, Landsat / Copernicus, Maxar Technologies

Termos

Informar erro no mapa









## Relatório Entrevistas Coletadas

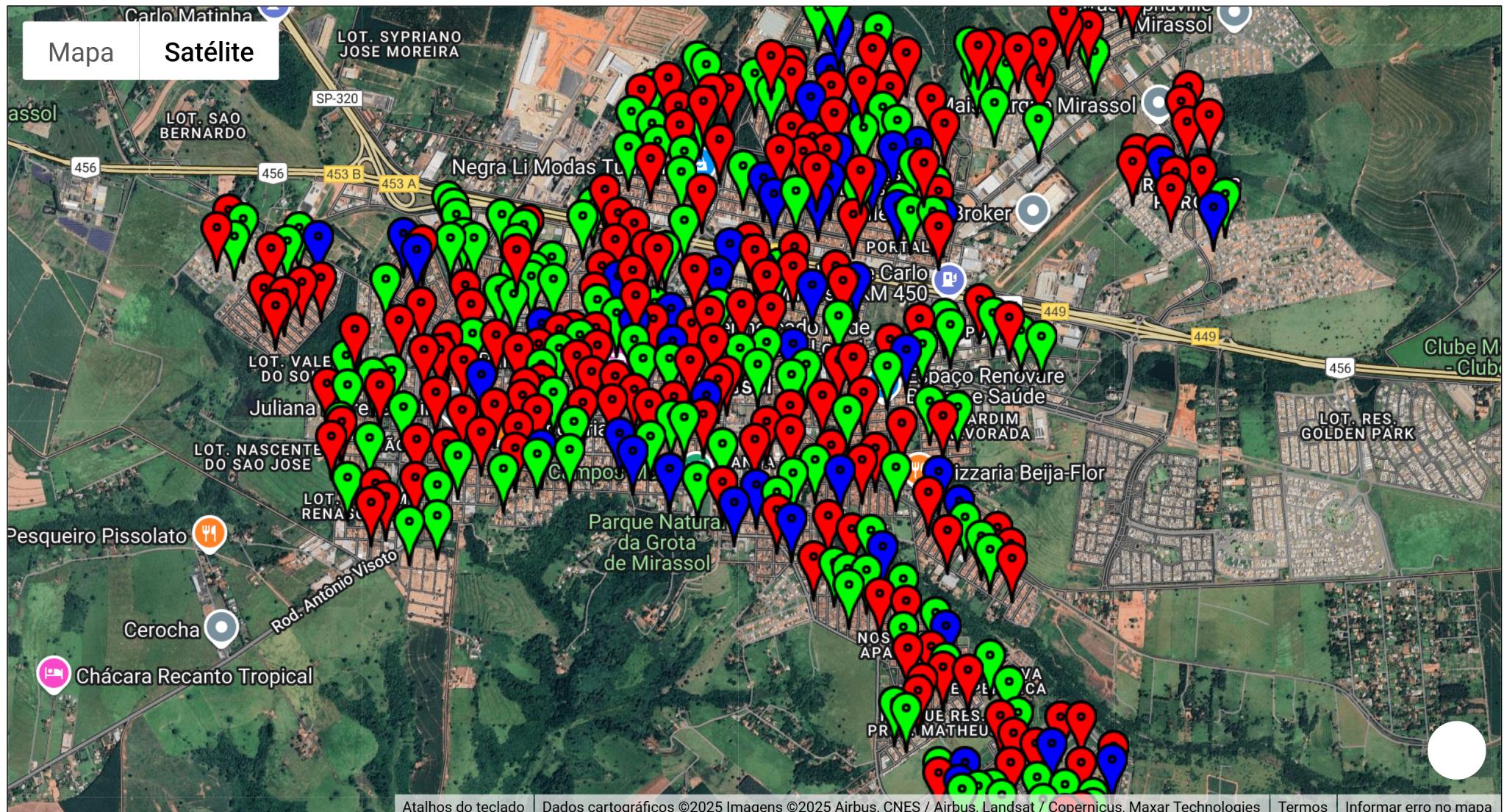
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

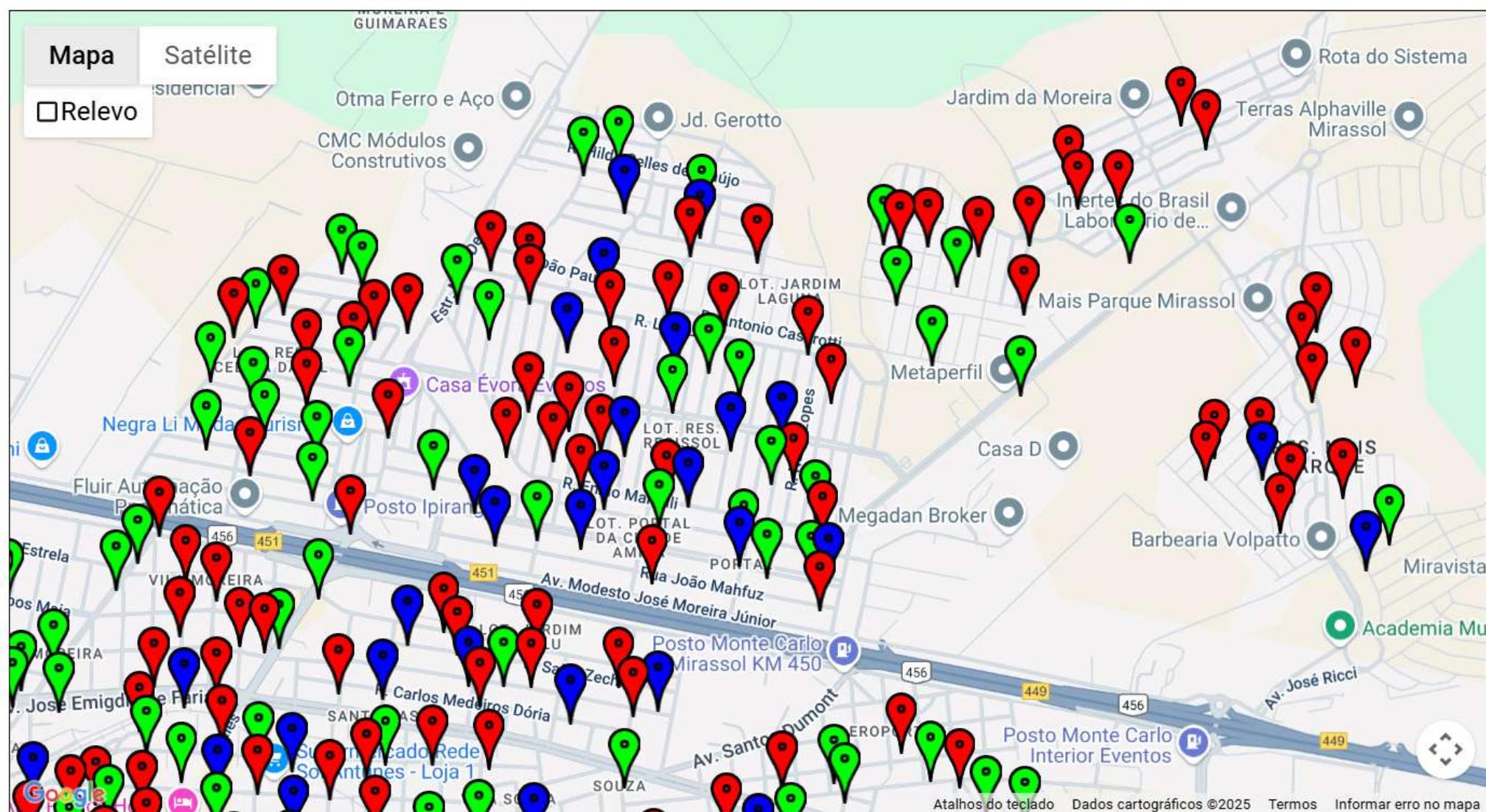
Intervalo: 01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:59

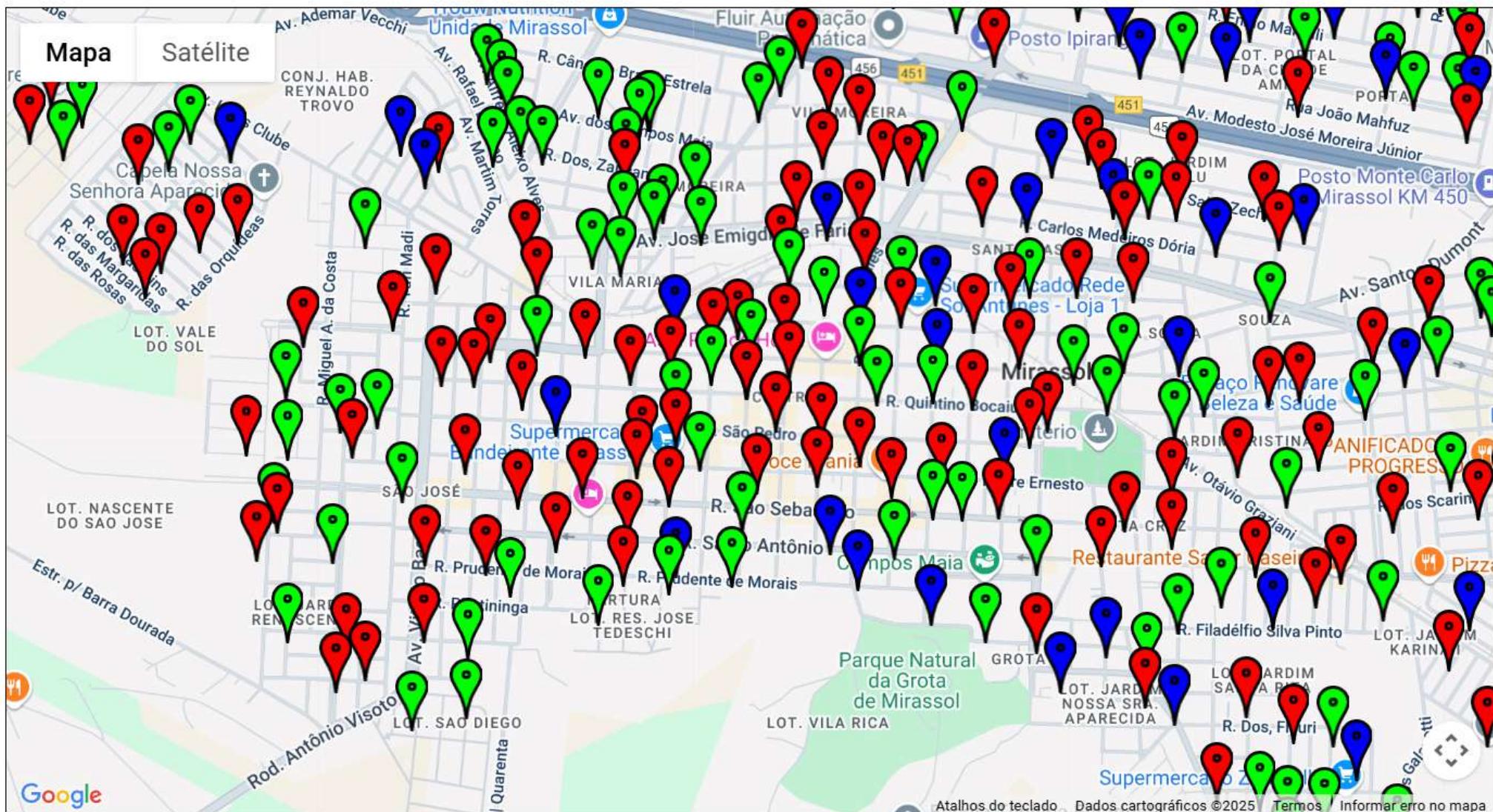
Emissão: 23/07/2025 18:27:18

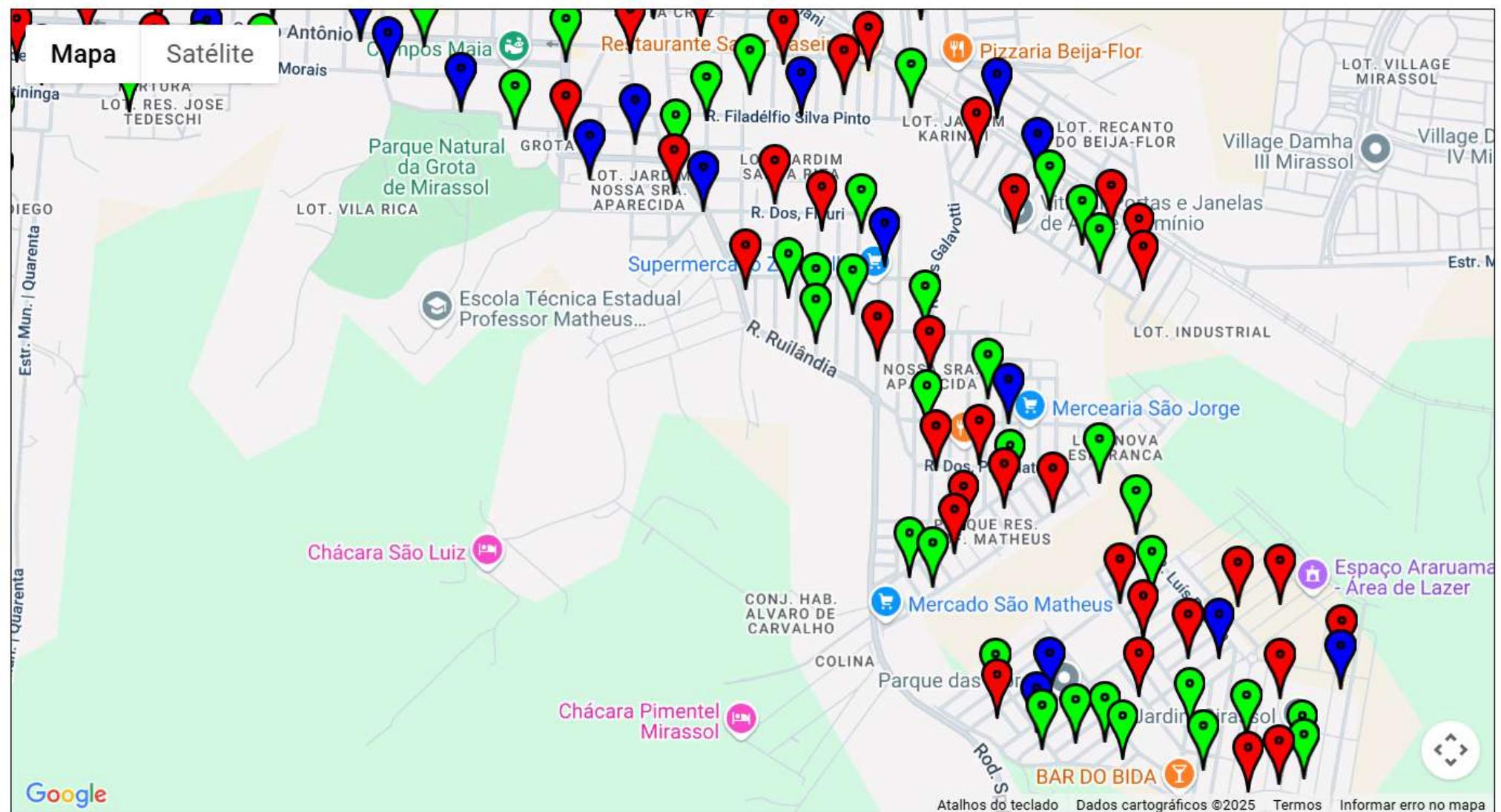
**Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a SANESSOL trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto?**

Respostas	Registros	Proporção
<input checked="" type="checkbox"/> PARCIALMENTE	189	48.71%
<input type="checkbox"/> NÃO	148	38.14%
<input type="checkbox"/> SIM	51	13.14%
Total	388	100%











## Relatório Entrevistas Coletadas

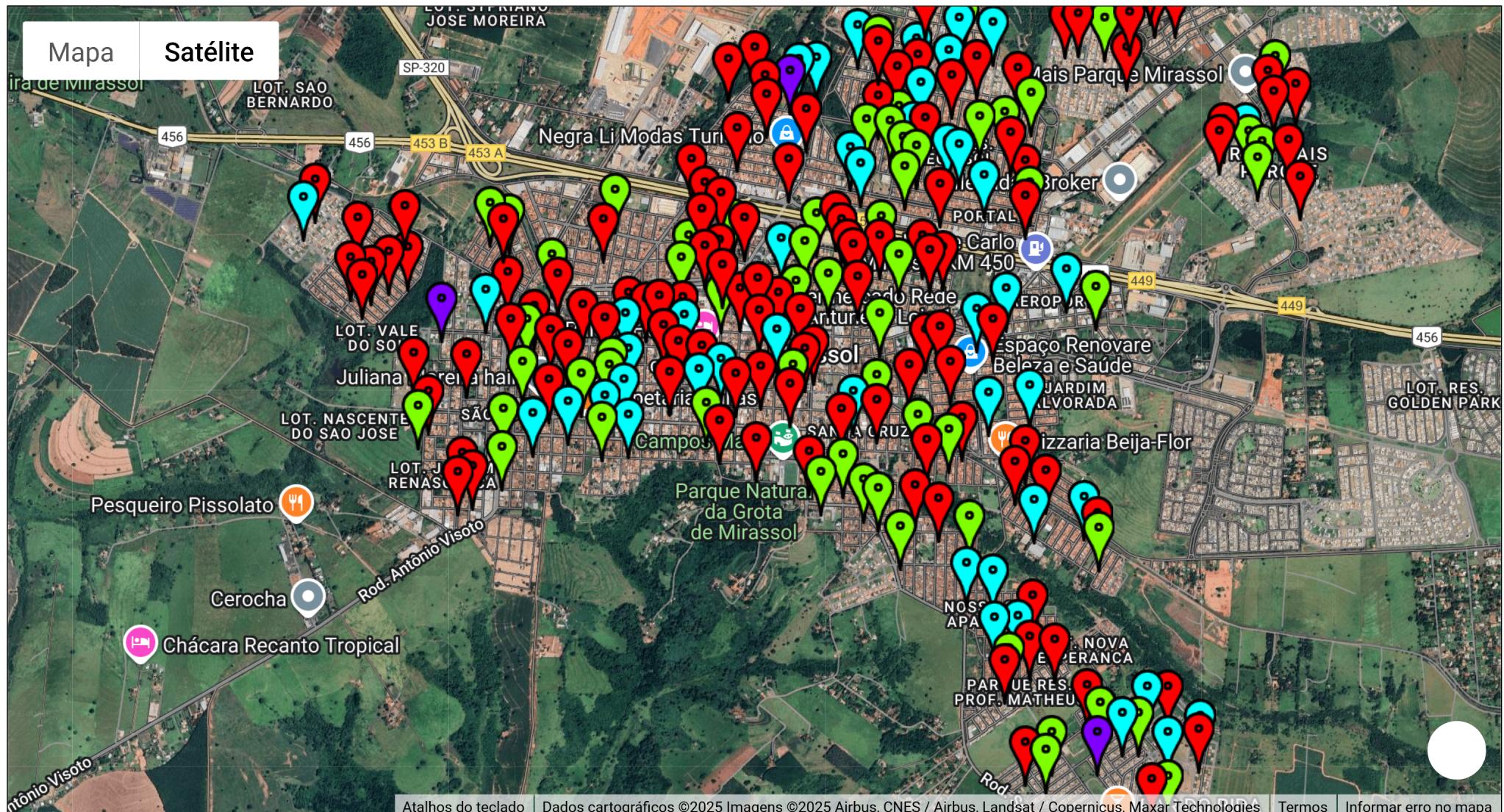
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

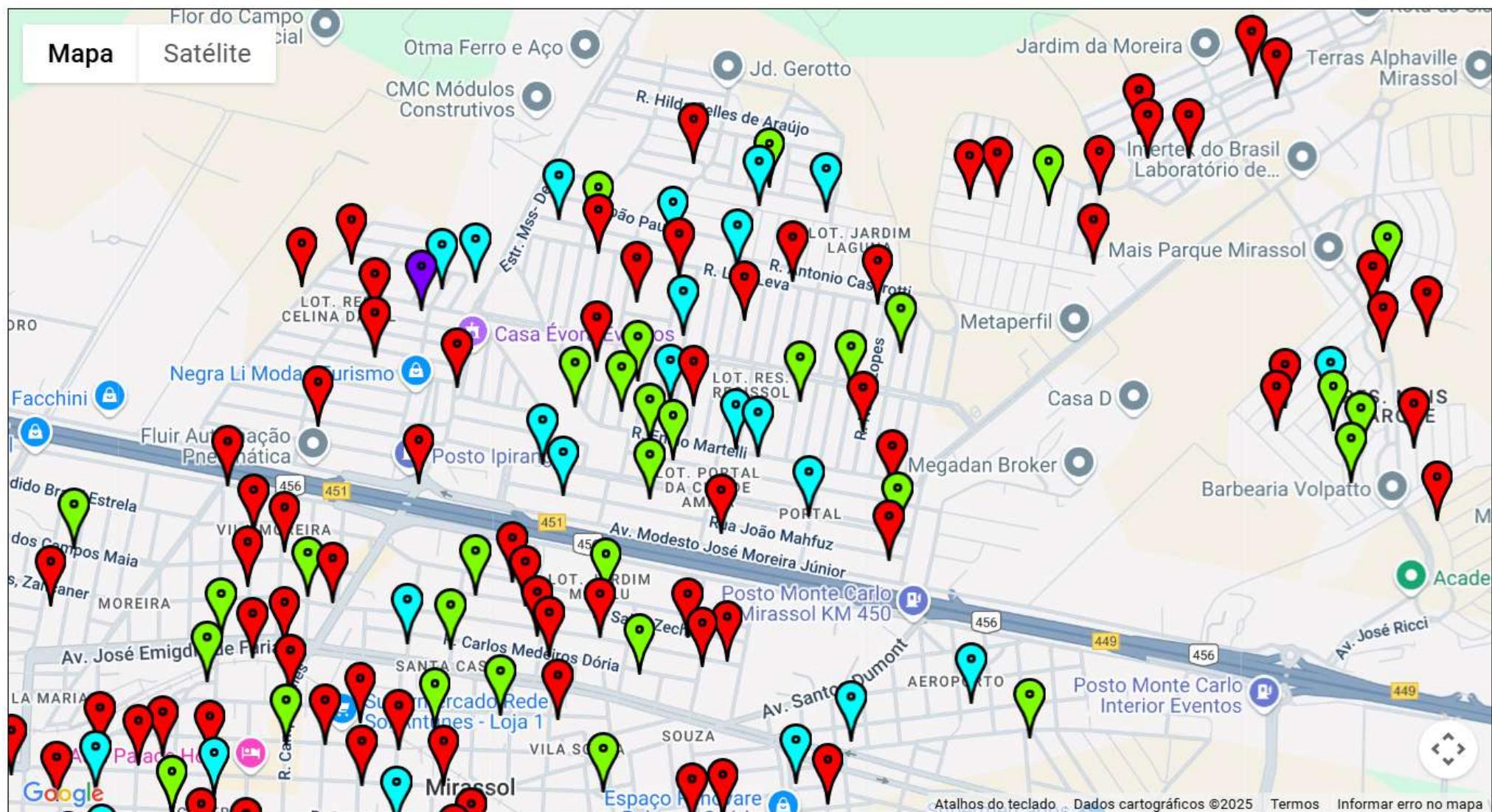
Intervalo: 01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:59

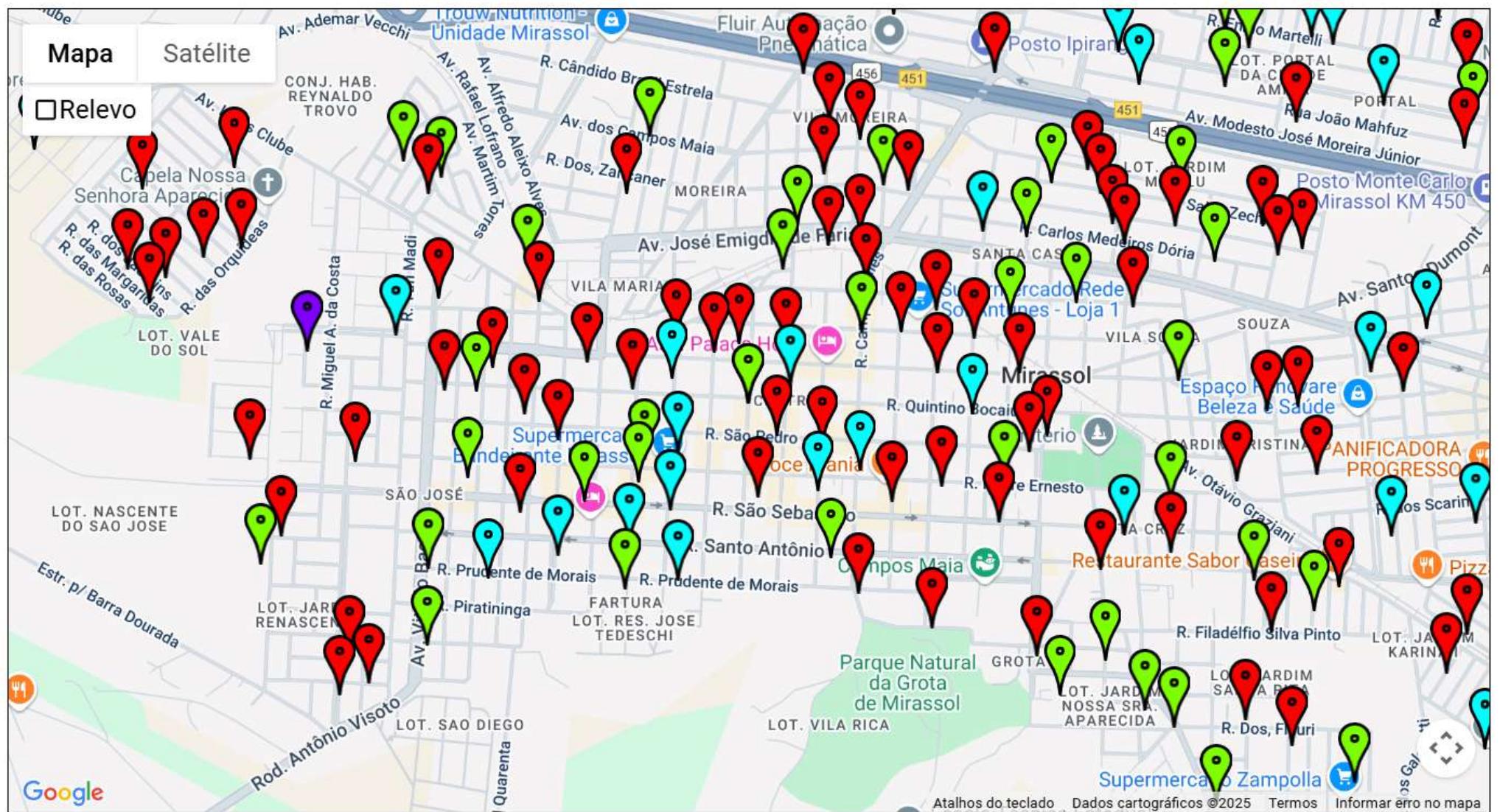
Emissão: 23/07/2025 18:31:37

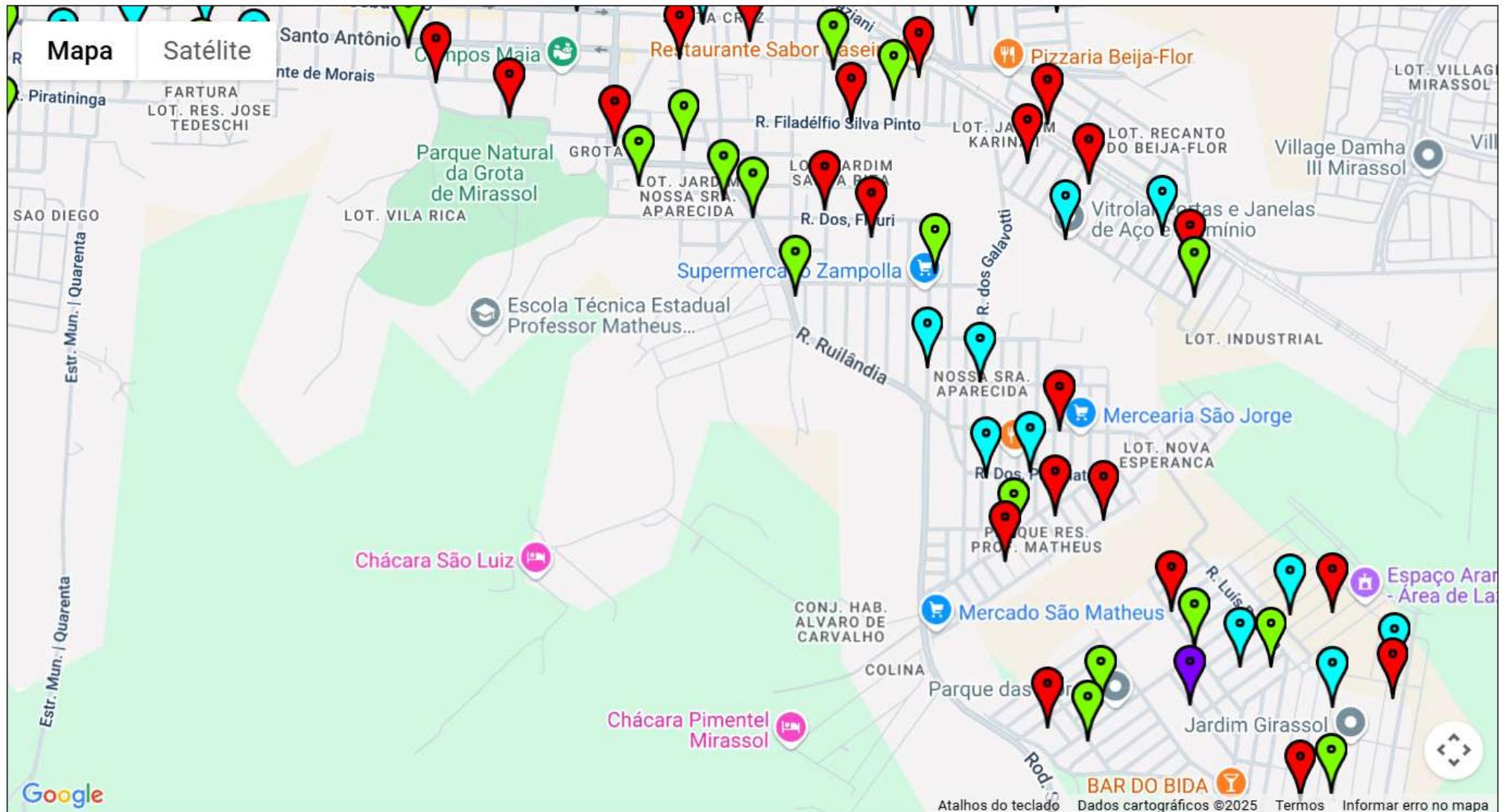
### Qual a principal melhoria que a SANESSOL trouxe para a cidade:

Respostas	Registros	Proporção
<input checked="" type="checkbox"/> NÃO FALTAR MAIS ÁGUA	124	42.32%
<input checked="" type="checkbox"/> QUALIDADE DA ÁGUA	85	29.01%
<input checked="" type="checkbox"/> ESGOTO TRATADA	80	27.30%
<input checked="" type="checkbox"/> OUTROS (ESPECIFICAR)	4	1.37%
Total	293	100%











## Relatório Entrevistas Coletadas

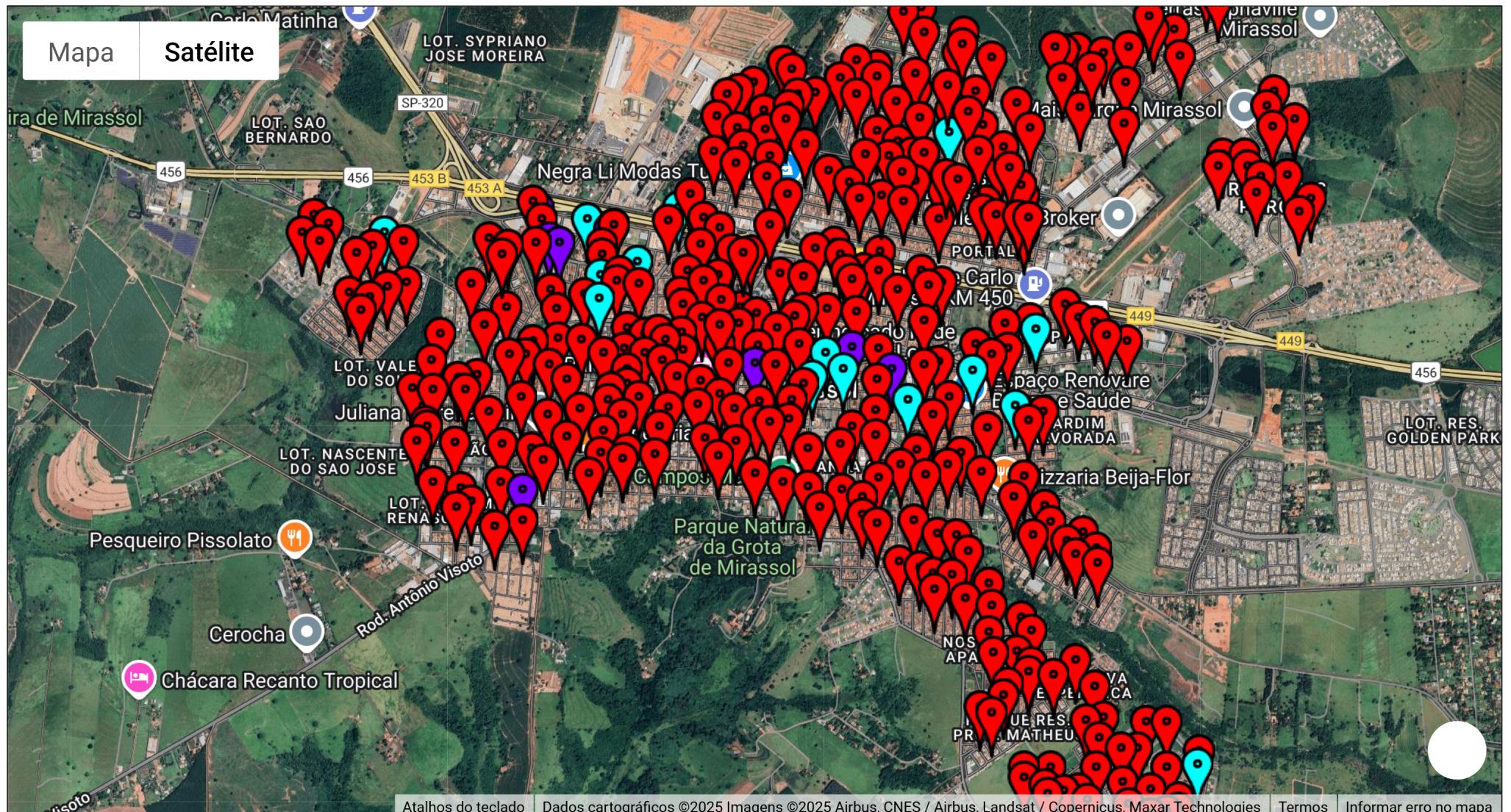
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

Intervalo: 01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:59

Emissão: 23/07/2025 18:36:36

### Qual o ponto que deveria ser melhorado pela SANESSOL na cidade?

Respostas	Registros	Proporção
<input checked="" type="checkbox"/> TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO)	362	63.84%
<input checked="" type="checkbox"/> QUALIDADE DA ÁGUA	80	14.11%
<input checked="" type="checkbox"/> TRATAMENTO DE ESGOTO	78	13.76%
<input checked="" type="checkbox"/> FALTA DE ÁGUA	47	8.29%
Total	567	100%



undefined - Andradina-SP  
CNPJ: 28.267.311/0001-30

**PESQUISA NÃO REGISTRADA  
PROIBIDA A DIVULGAÇÃO**

