

Pesquisa Satisfação Usuários



ARSAEMirassol -Sp

CNPJ:28.267.311/0001-30
Rua Doutor Humberto Campos, 1311
Centro, Andradina, SP

Emissão: 23/07/2025 16:54:23

TÉCNICA DE LEVANTAMENTO DE DADOS:

Levantamento de Dados Quantitativa Presencial



LOCAL DA PESQUISA:

Mirassol-SP



PERÍODO DE CAMPO:

01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:00

UNIVERSO:

Zona Urbana



NUMERO DE REGISTRO:

s/n



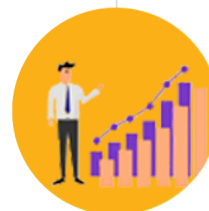
TAMANHO DA AMOSTRA: 388 entrevistas

Padrão



MARGEM DE ERRO:

s/n





Questionário

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

Emissão: 26/06/2025

O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da SANESSOL?

- ☐ SIM
☐ NÃO

Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido?

- ☐ SIM
☐ NÃO
☐ PARCIALMENTE:

Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido?

- ☐ Nota: 0
☐ Nota: 1
☐ Nota: 2
☐ Nota: 3
☐ Nota: 4
☐ Nota: 5
☐ Nota: 6
☐ Nota: 7
☐ Nota: 8
☐ Nota: 9
☐ Nota: 10

Sobre os serviços prestados pela Sanessol. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avaliaria

- ☐ Nota: 0
☐ Nota: 1
☐ Nota: 2
☐ Nota: 3
☐ Nota: 4
☐ Nota: 5
☐ Nota: 6
☐ Nota: 7
☐ Nota: 8
☐ Nota: 9
☐ Nota: 10

Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a SANESSOL trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto?

- ☐ SIM
☐ NÃO
☐ PARCIALMENTE

- ☐ NÃO FALTAR MAIS ÁGUA
- ☐ OUTROS (ESPECIFICAR):

Qual o ponto que deveria ser melhorado pela SANESSOL na cidade?

- ☐ QUALIDADE DA ÁGUA
- ☐ TRATAMENTO DE ESGOTO
- ☐ FALTA DE ÁGUA
- ☐ TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO)



Relatório de Resultados

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

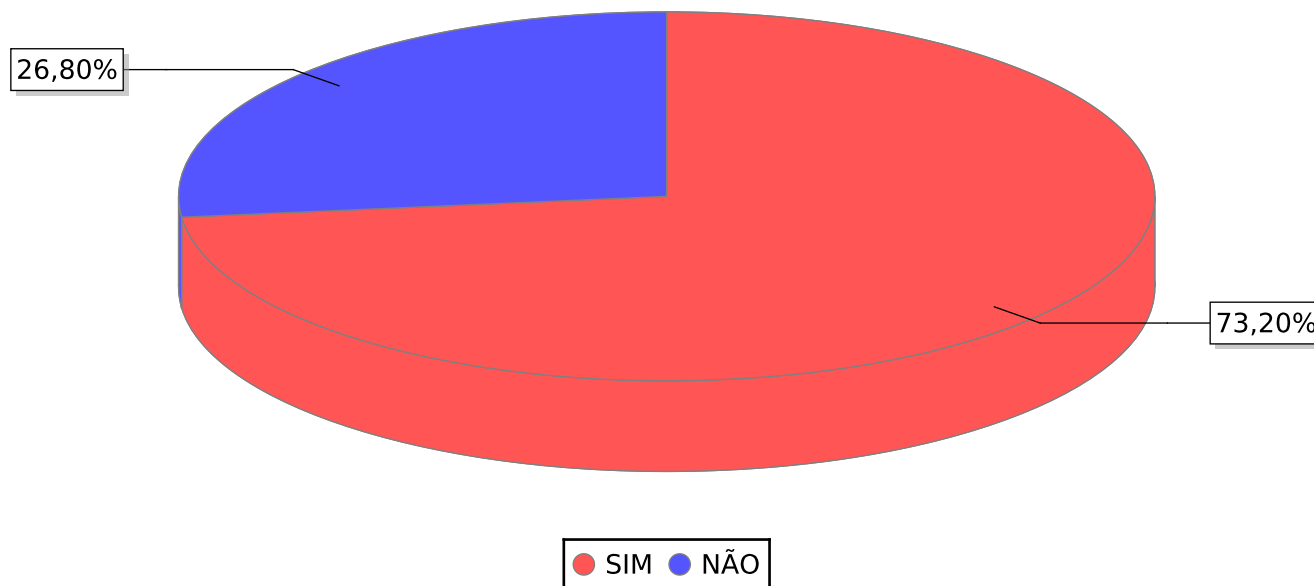
Filtros:

Intervalo de 2025-06-10 até 2025-06-26

Emissão: 26/06/2025, 15:58:40

O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da SANESSOL?

Resposta	Registros	Proporção
SIM	284	73.20%
NÃO	104	26.80%
Total	388.0	100%



Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido?

Resposta	Registros	Proporção
SIM	138	48.42%
NÃO	81	28.42%
Cheiro de esgoto	8	2.81%
Agua fraca	8	2.81%
Asfalto afundando	5	1.75%
Asfalto afundado	4	1.40%
Cavalete voltou a vazar	2	0.70%
Cheiro de esgoto forte	2	0.70%
Asfalto ruim	2	0.70%
Esgoto volta pra dentro da casa	1	0.35%
Sempre Volta o cheiro de esgoto	1	0.35%
Usuaria tem um espetinho e reclama que o cheiro de esgoto é insuportavel	1	0.35%
Demoraram pra voltar e finalizar o serviço	1	0.35%
Vaza esgoto	1	0.35%
Vive faltando agua	1	0.35%
Falta agua sempre	1	0.35%
Reparo no asfalto mal feito	1	0.35%
Nao faz o asfalto direito	1	0.35%
Asfalto mal feito varias vezes	1	0.35%
Esgoto entra Para dentro da casa	1	0.35%

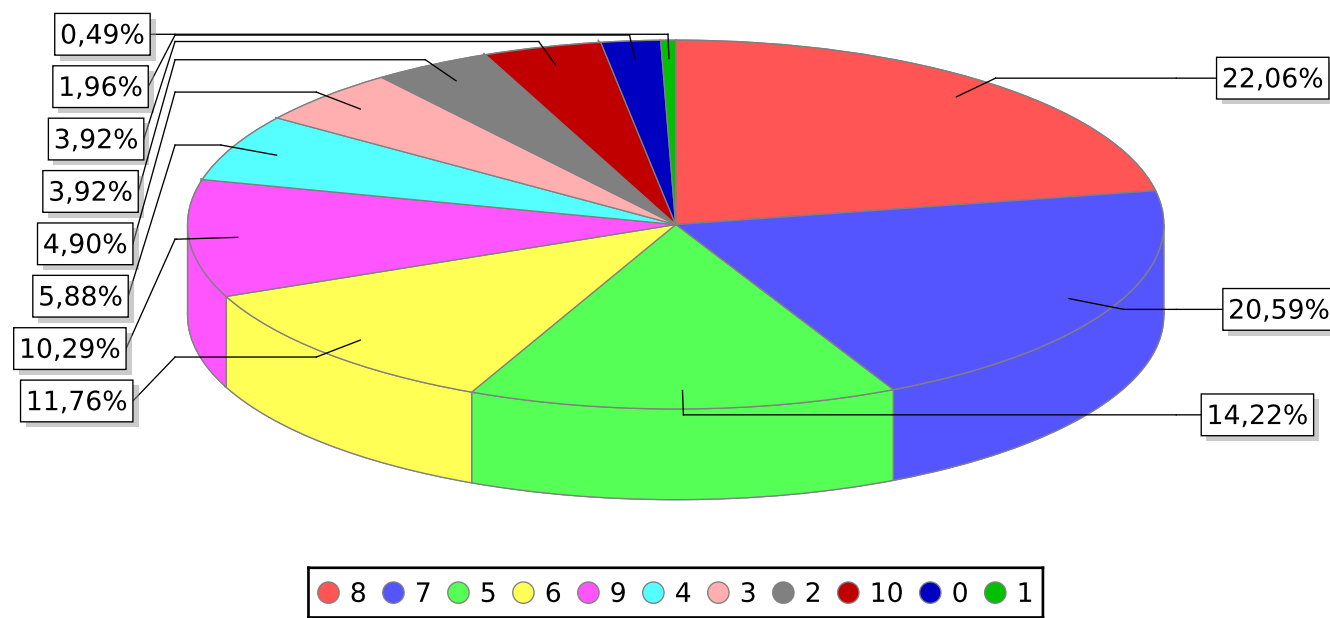
Esgoto vaza quando chove	1	0.35%
Esgoto vaza	1	0.35%
O cavalete voltou a vazar logo depois de arrumar	1	0.35%
Deixaram entulho na frente da minha casa	1	0.35%
A empresa so quer lucrar, nao liga pra populacao	1	0.35%
Queria parcelar minhas contas em mais vezes	1	0.35%
Cavalete voltou a vazar logo depois do conserto	1	0.35%
Foram arrumar o vazamento no hidrometro mas no Dia seguinte ja estava vazando novamente	1	0.35%
Disseram que o aumento do valor da conta era por consumo do imovel	1	0.35%
O vazamento no cavalete voltou logo depois de consertar	1	0.35%
A conta continua alta	1	0.35%
Me cobraram por um servico que nao concordo	1	0.35%
Michael calendar ficou estragada	1	0.35%
Continua faltando agua n bairro	1	0.35%
As vezes ainda falta Agua	1	0.35%
Buraco na rua sempre afunda	1	0.35%
As vezes ainda a agua fica fraca	1	0.35%
Buraco afunda no asfalto e esgoto transborda	1	0.35%
Resolve quando e como eles querem	1	0.35%
Eles rasgam o asfalto da cidade toda	1	0.35%
Vaza esgoto direto	1	0.35%
Asfalto ruim, vivem refazendo o corte	1	0.35%

Esgoto vive vazando	1	0.35%
Falta agua	1	0.35%
Total	285.0	100%

● SIM ● NÃO ● Cheiro de esgoto ● Agua fraca ● Asfalto afundando ● Asfalto afundado ● Cavalete voltou a vazar ● Cheiro de esgoto forte
 ● Asfalto ruim ● Esgoto volta pra dentro da casa ● Sempre Volta o cheiro de esgoto
 ● Usuaría tem um espetinho e reclama que o cheiro de esgoto é insuportavel ● Demoraram pra voltar e finalizar o serviço ● Vaza esgoto
 ● Vive faltando agua ● Falta agua sempre ● Reparo no asfalto mal feito ● Nao faz o asfalto direito ● Asfalto mal feito varias vezes
 ● Esgoto entra Para dentro da casa ● Esgoto vaza quando chove ● Esgoto vaza ● O cavalete voltou a vazar logo depois de arrumar
 ● Deixaram entulho na frente da minha casa ● A empresa so quer lucrar, nao liga pra populacao
 ● Queria parcelar minhas contas em mais vezes ● Cavalete voltou a vazar logo depois do conserto
 ● Foram arrumar o vazamento no hidrometro mas no Dia seguinte ja estava vazando novamente
 ● Disseram que o aumento do valor da conta era por consumo do imovel ● O vazamento no cavalete voltou logo depois de consertar
 ● A conta continua alta ● Me cobraram por um servico que nao concordo ● Michael calendar ficou estragada ● Continua faltando agua n bairro
 ● As vezes ainda falta Agua ● Buraco na rua sempre afunda ● As vezes ainda a agua fica fraca
 ● Buraco afunda no asfalto e esgoto transborda ● Resolve quando e como eles querem ● Eles rasgam o asfalto da cidade toda
 ● Vaza esgoto direto ● Asfalto ruim, vivem refazendo o corte ● Esgoto vive vazando ● Falta agua

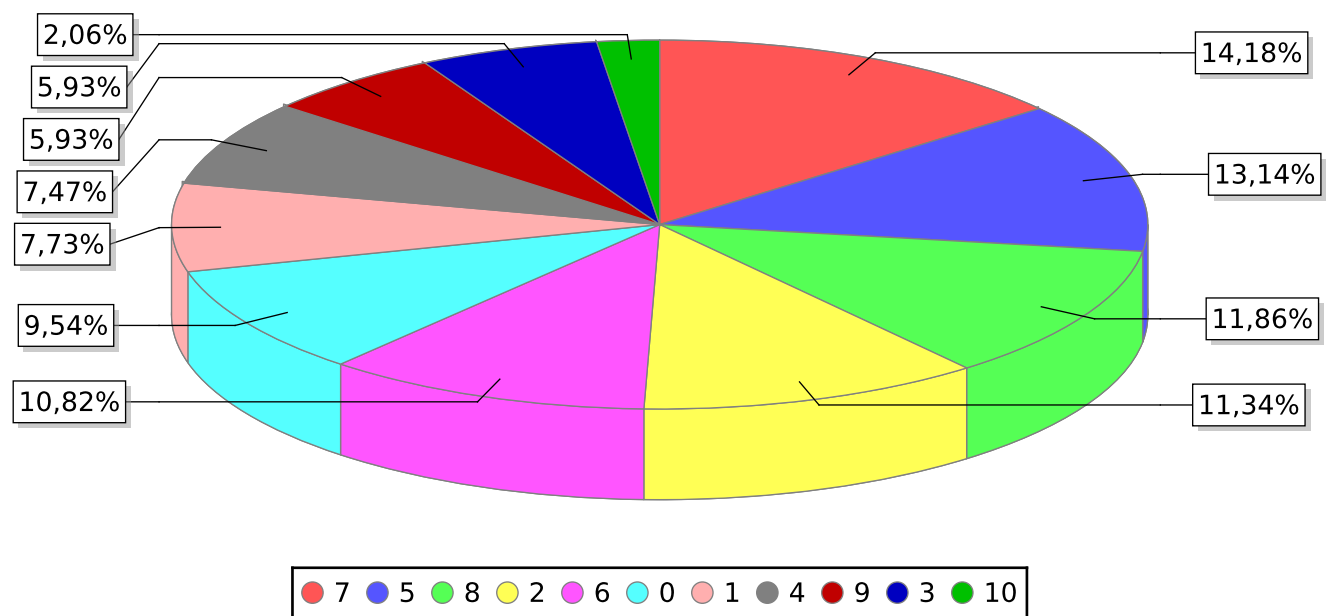
Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido?

Resposta	Registros	Proporção
8	45	22.06%
7	42	20.59%
5	29	14.22%
6	24	11.76%
9	21	10.29%
4	12	5.88%
3	10	4.90%
2	8	3.92%
10	8	3.92%
0	4	1.96%
1	1	0.49%



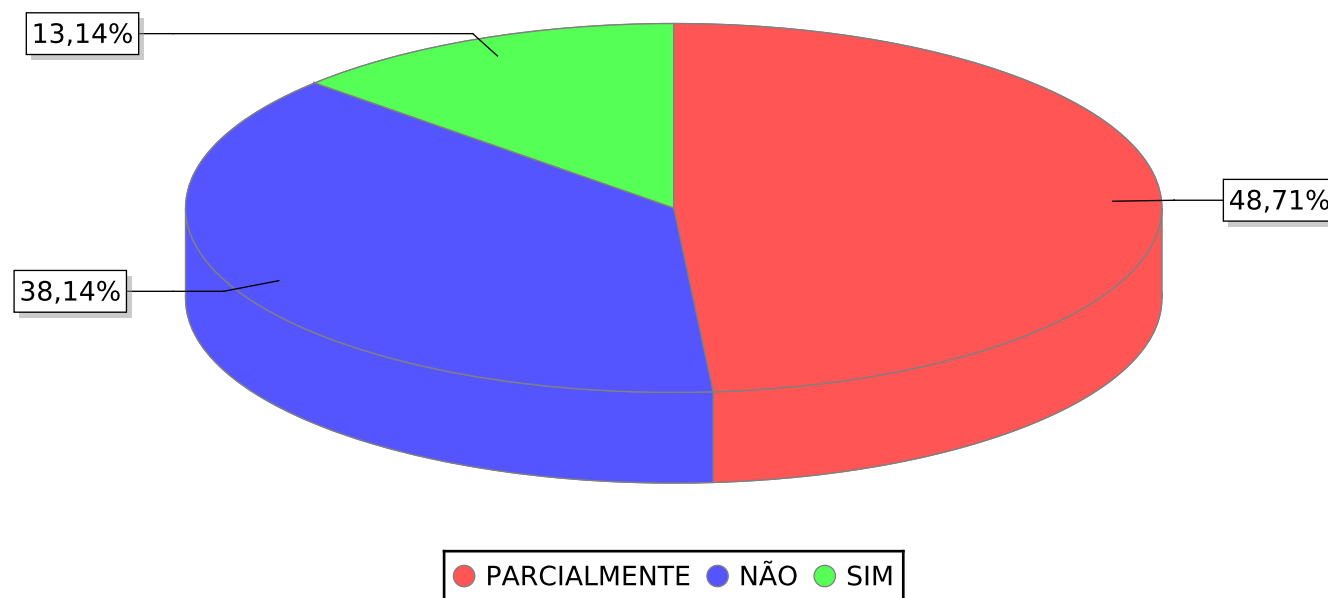
Sobre os serviços prestados pela Sanessol. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avaliaria

Resposta	Registros	Proporção
7	55	14.18%
5	51	13.14%
8	46	11.86%
2	44	11.34%
6	42	10.82%
0	37	9.54%
1	30	7.73%
4	29	7.47%
9	23	5.93%
3	23	5.93%
10	8	2.06%



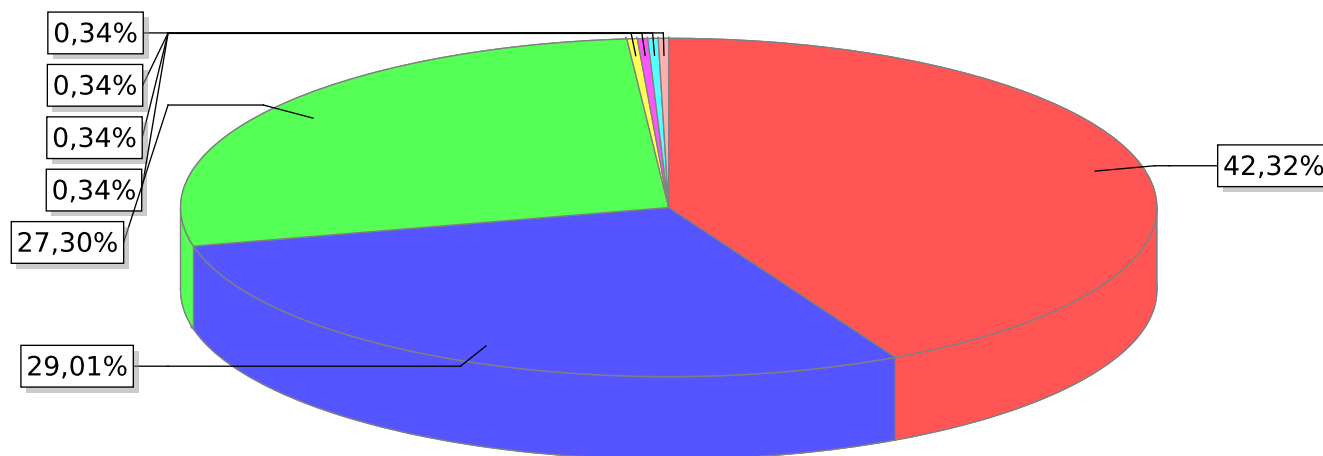
Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a SANESSOL trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto?

Resposta	Registros	Proporção
PARCIALMENTE	189	48.71%
NÃO	148	38.14%
SIM	51	13.14%
Total	388.0	100%



Qual a principal melhoria que a SANESSOL trouxe para a cidade:

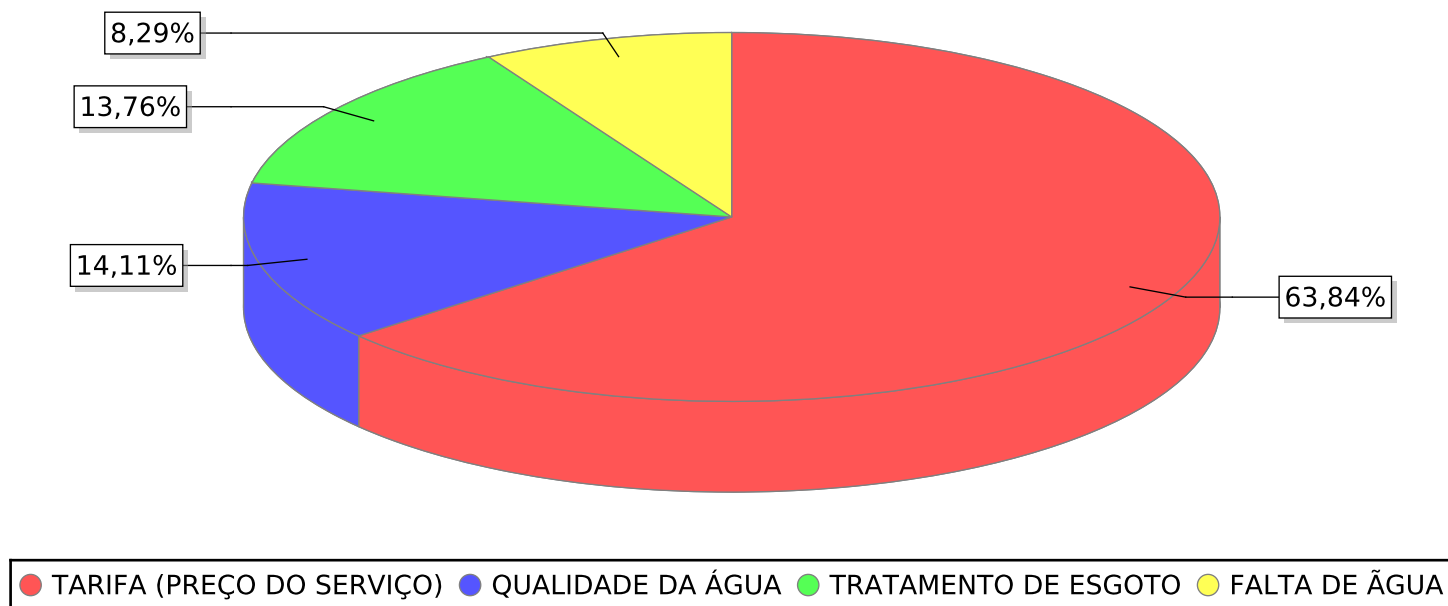
Resposta	Registros	Proporção
NÃO FALTAR MAIS ÁGUA	124	42.32%
QUALIDADE DA ÁGUA	85	29.01%
ESGOTO TRATADA	80	27.30%
A	1	0.34%
Nao melhorou em nada	1	0.34%
Melhorou um pouco Mas as conta é cara	1	0.34%
Nada	1	0.34%
Total	293.0	100%



● NÃO FALTAR MAIS ÁGUA
 ● QUALIDADE DA ÁGUA
 ● ESGOTO TRATADA
 ● A
 ● Nao melhorou em nada
 ● Melhorou um pouco Mas as conta é cara
 ● Nada

Qual o ponto que deveria ser melhorado pela SANESSOL na cidade?

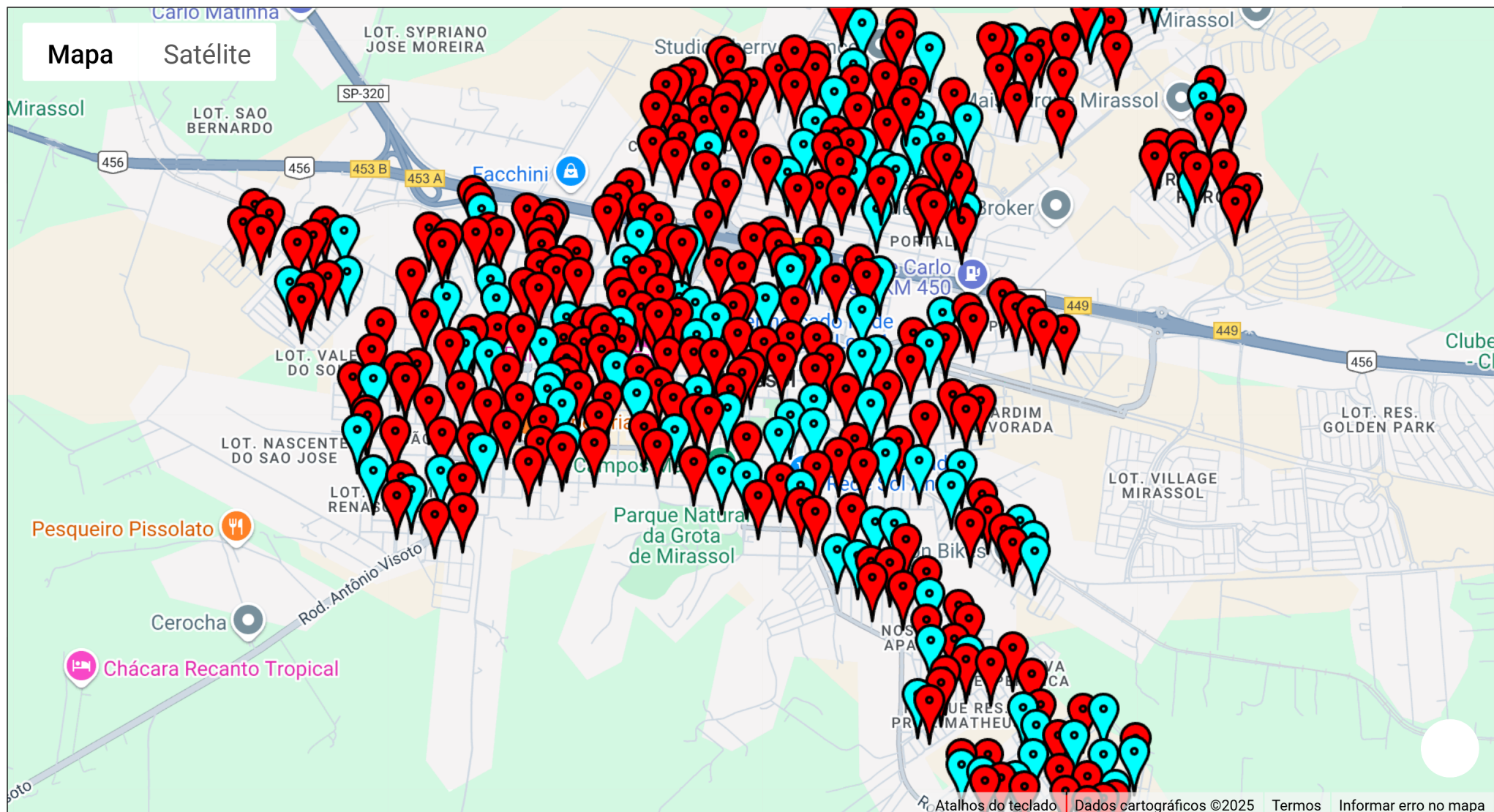
Resposta	Registros	Proporção
TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO)	362	63.84%
QUALIDADE DA ÁGUA	80	14.11%
TRATAMENTO DE ESGOTO	78	13.76%
FALTA DE ÁGUA	47	8.29%
Total	567.0	100%





O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da SANESSOL?

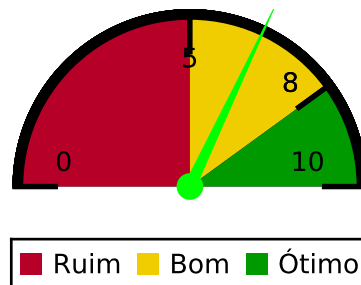
Respostas	Registros	Proporção
<div><div></div> SIM</div>	284	73.20%
<div><div></div> NÃO</div>	104	26.80%
Total	388	100%



Sem texto

Nota: 6.41 de 10.

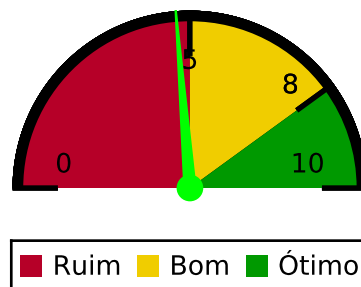
Respostas Obtidas: 204 Respostas



Sem texto

Nota: 4.77 de 10.

Respostas Obtidas: 388 Respostas





Relatório de Maioria

Relatório baseado na maioria dos valores coletados

Emissão: 26/06/2025 16:03:43

- Qual o ponto que deveria ser melhorado pela SANESSOL na cidade? TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO), com 362 Respostas.
- O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da SANESSOL? SIM, com 284 Respostas.
- Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a SANESSOL trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto? PARCIALMENTE, com 189 Respostas.
- Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido? SIM, com 138 Respostas.
- Qual a principal melhoria que a SANESSOL trouxe para a cidade: NÃO FALTAR MAIS ÁGUA, com 124 Respostas.
- Sobre os serviços prestados pela Sanessol. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avaliaria 7, com 55 Respostas.
- Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido? 8, com 45 Respostas.



Relatório Entrevistas Coletadas

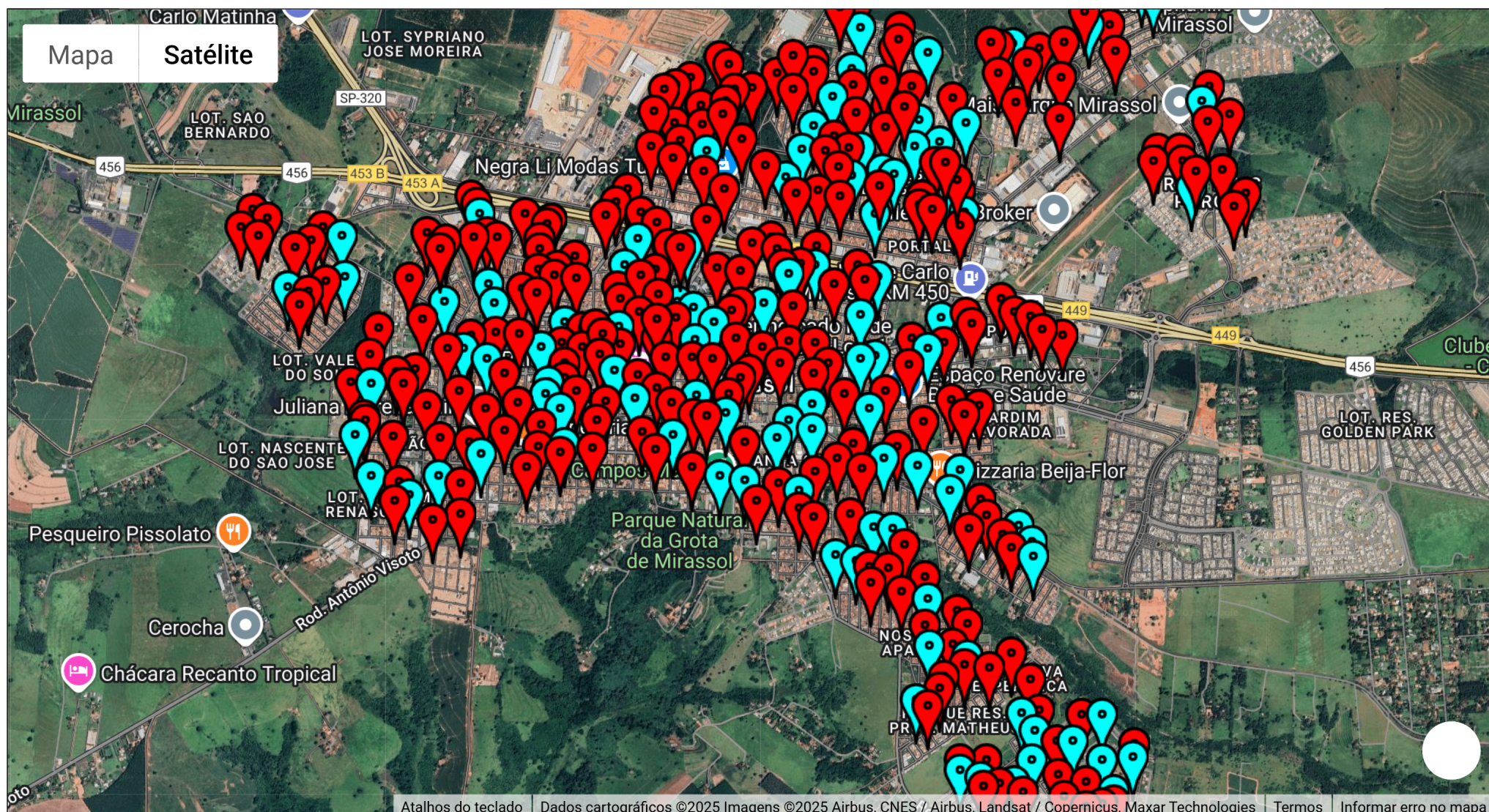
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

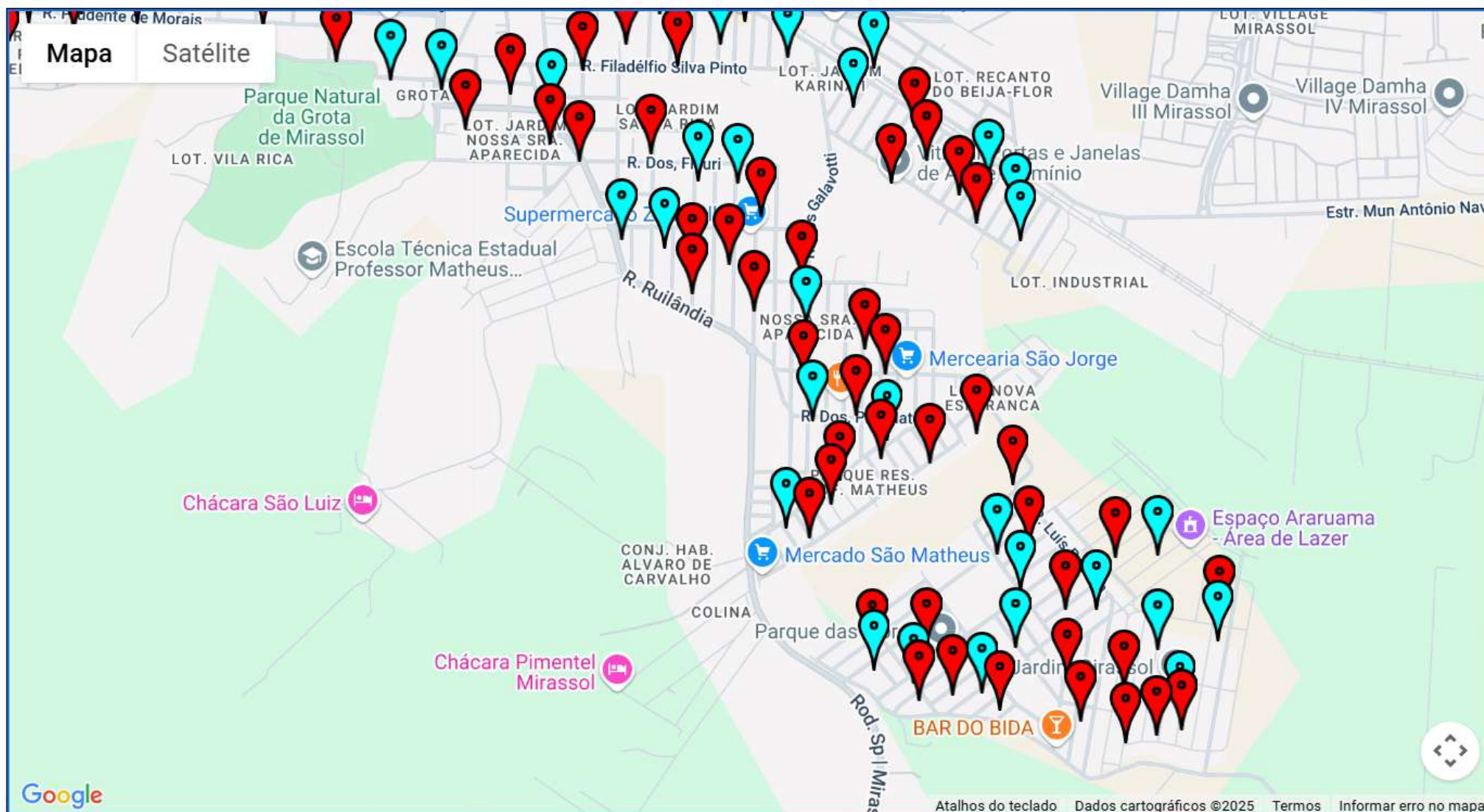
Intervalo: 01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:59

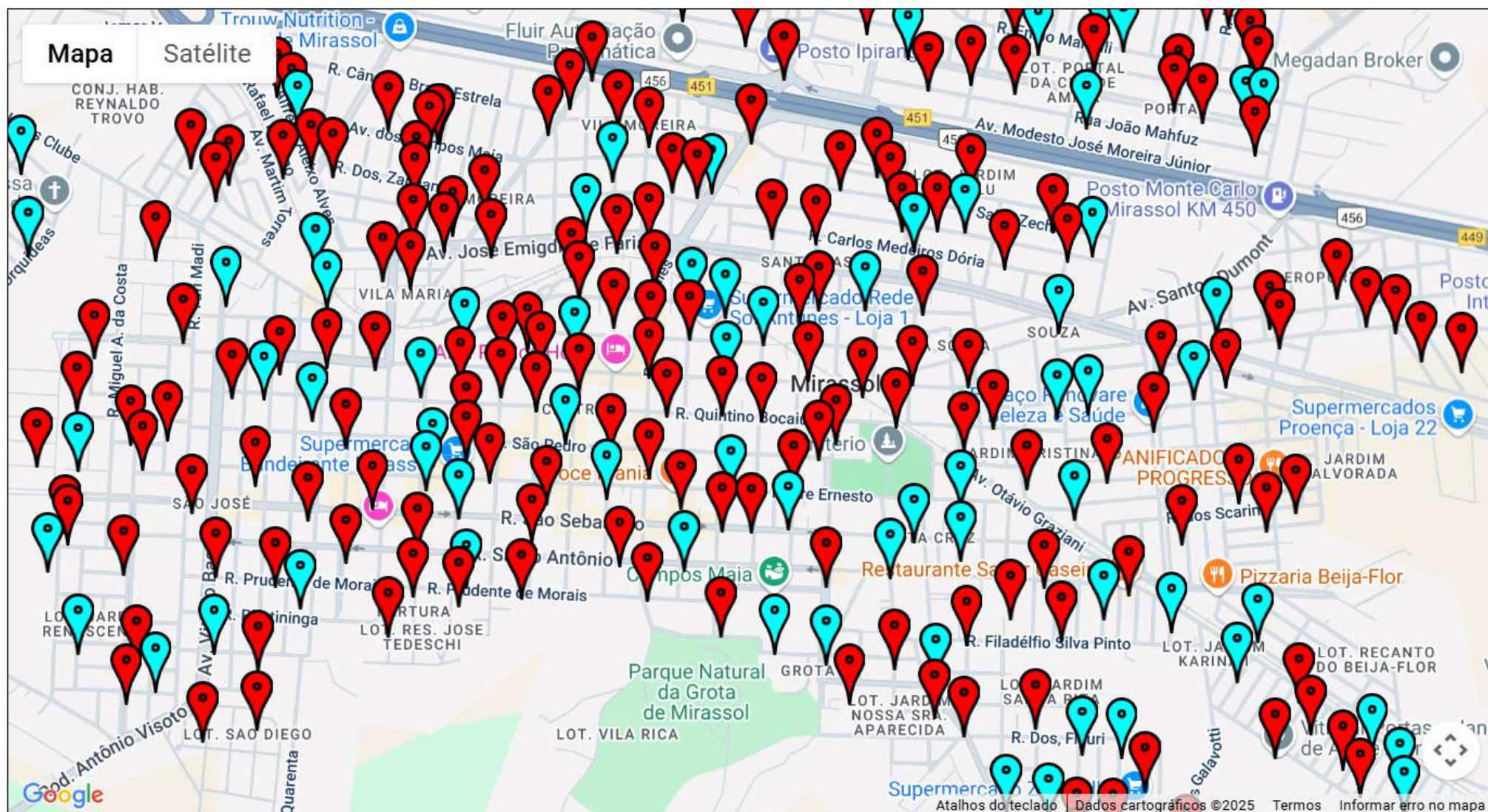
Emissão: 23/07/2025 17:03:03

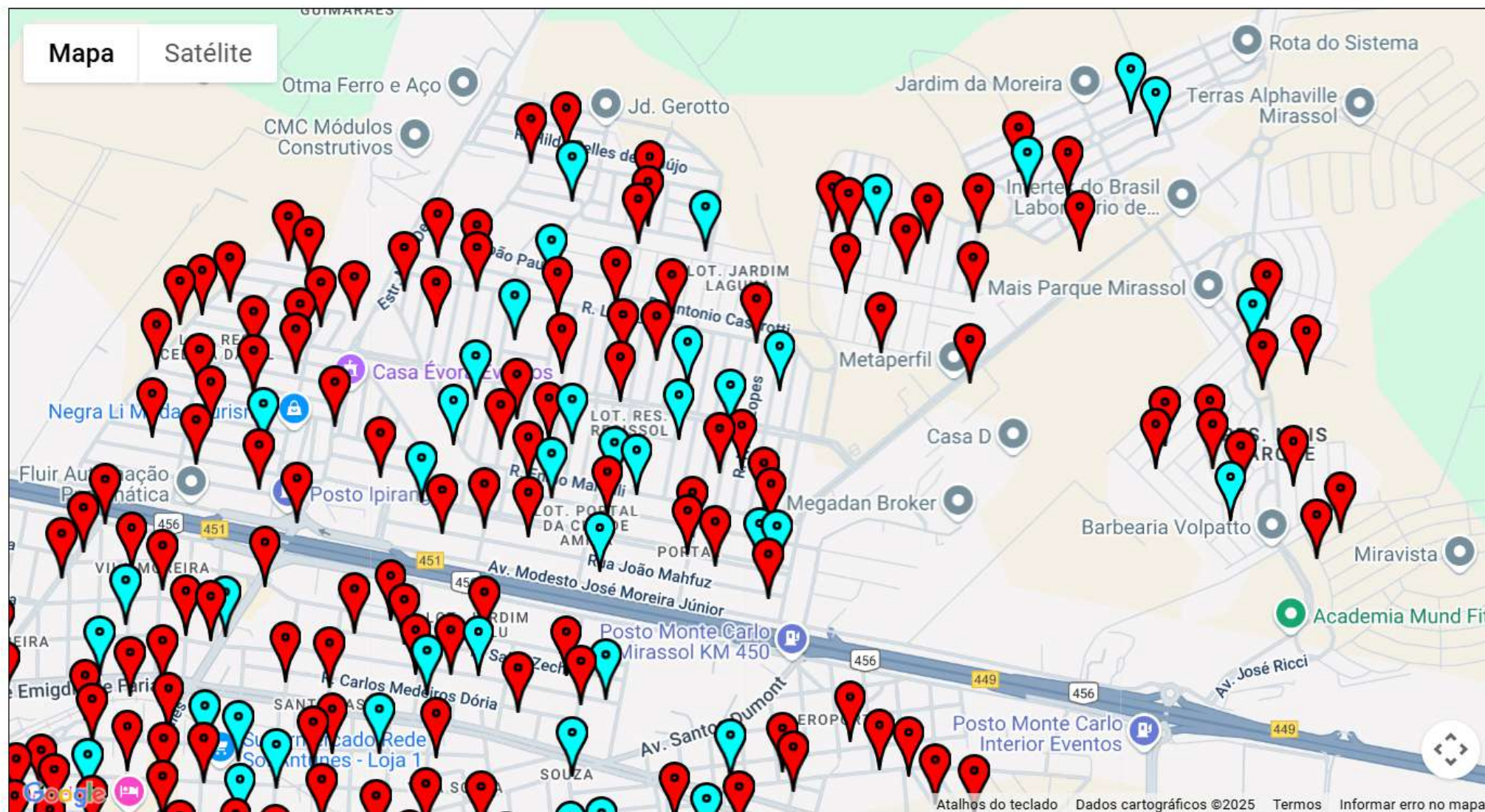
O(a) Sr(a) já necessitou de algum atendimento (presencial ou telefônico) da SANESSOL?

Respostas	Registros	Proporção
<input type="checkbox"/> SIM	284	73.20%
<input type="checkbox"/> NÃO	104	26.80%
Total	388	100%











Relatório Entrevistas Coletadas

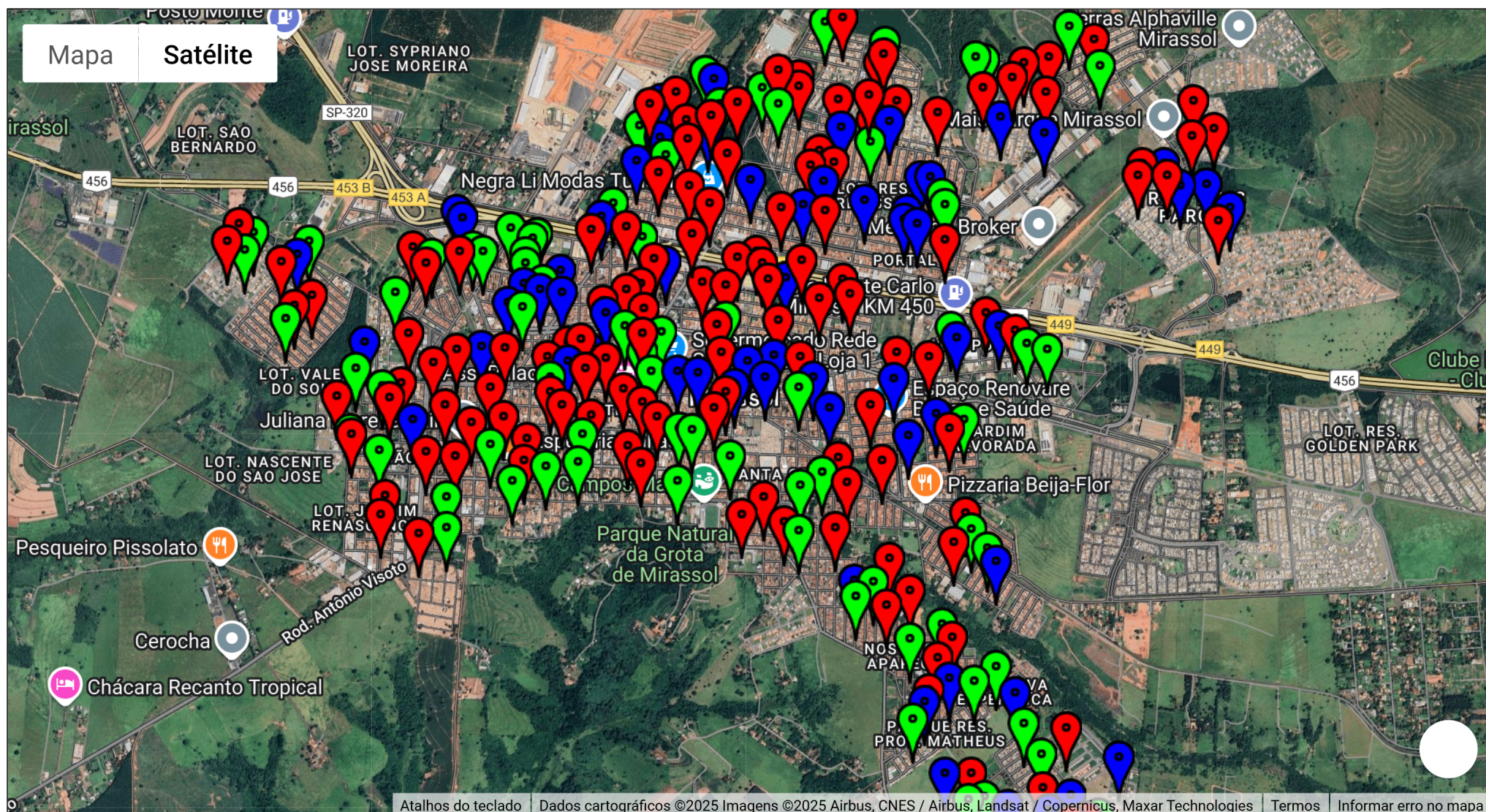
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

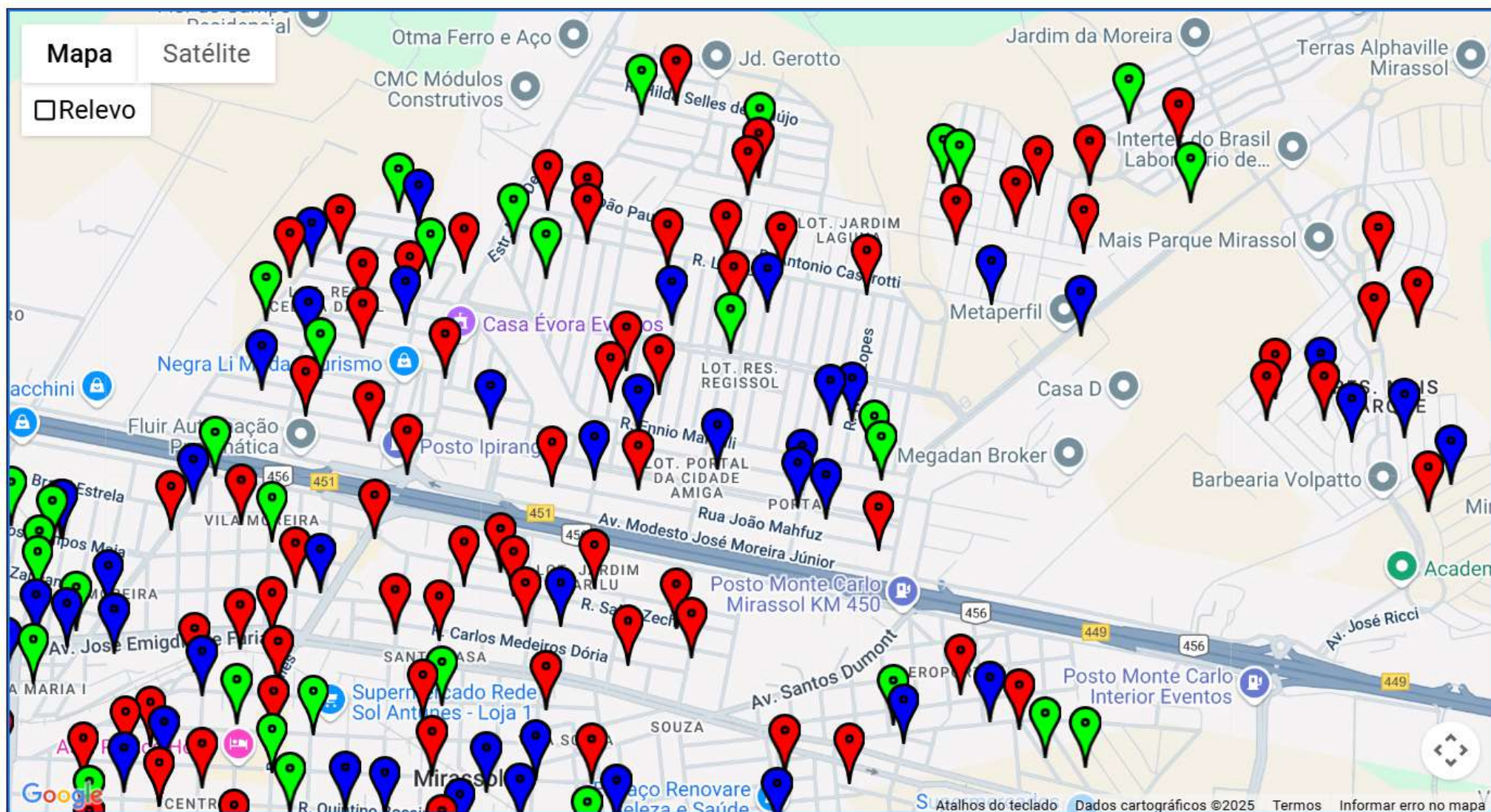
Intervalo: 01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:59

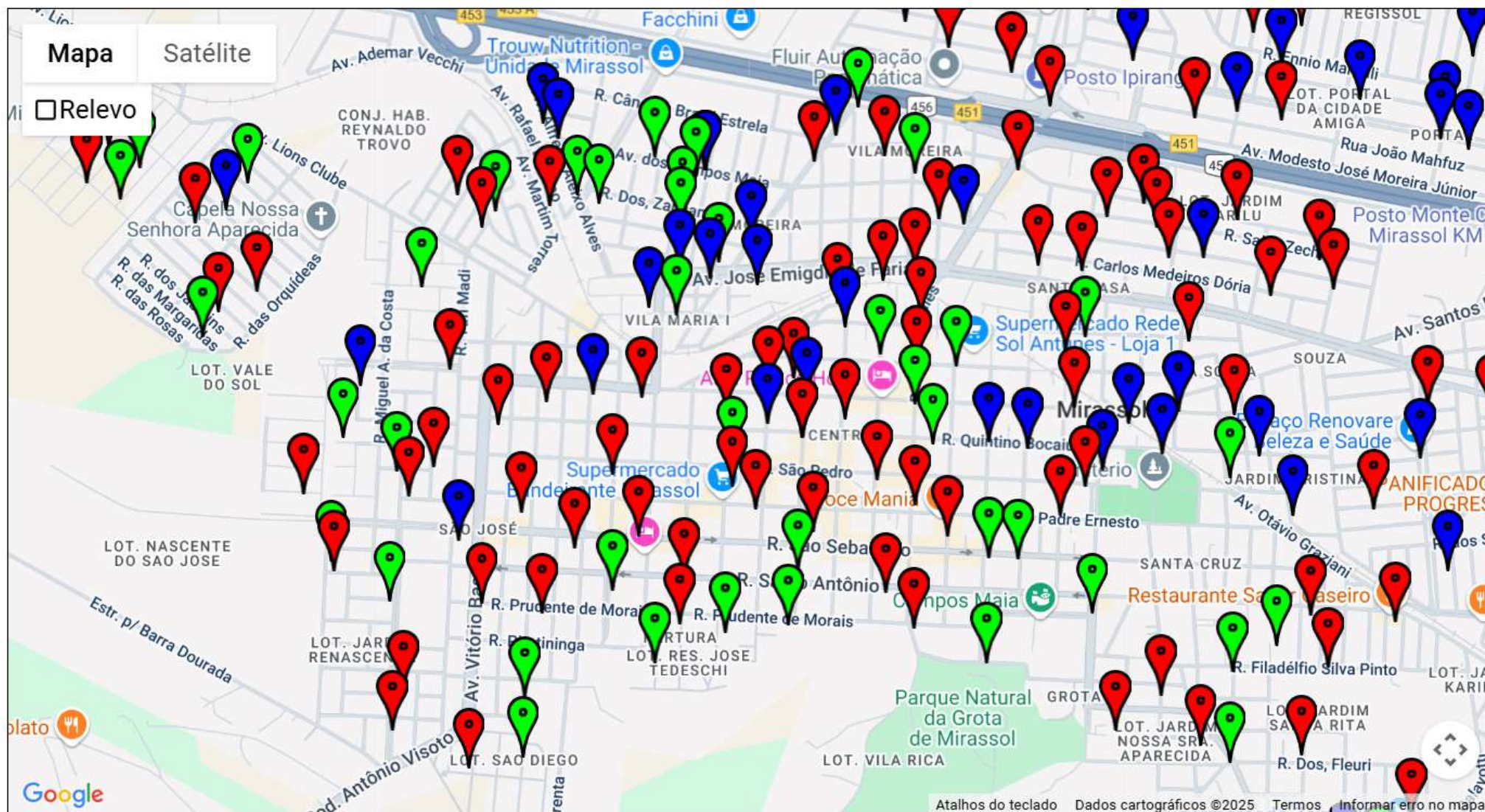
Emissão: 23/07/2025 17:11:40

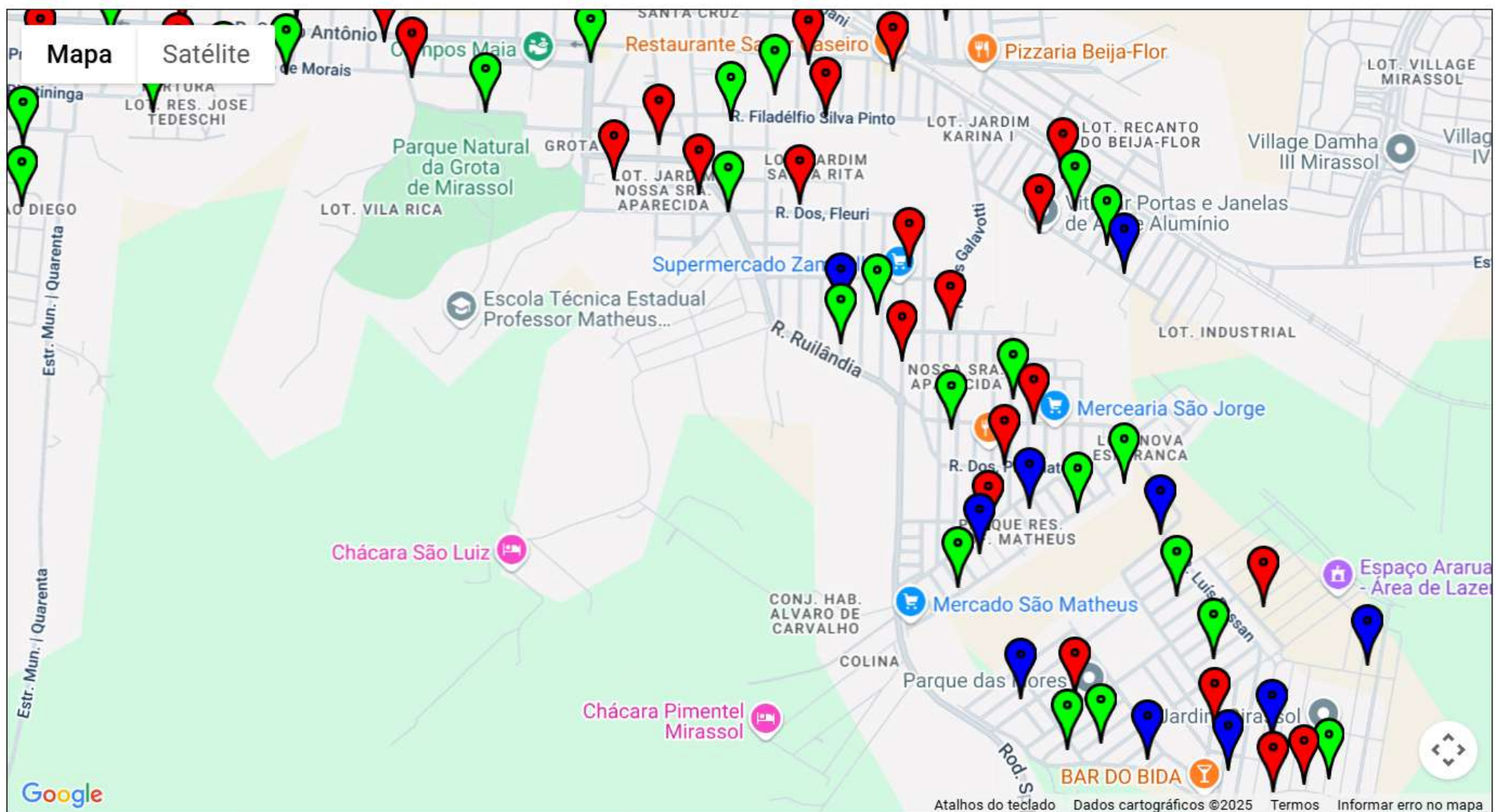
Em caso positivo, o problema relatado pelo(a) Sr(a) foi resolvido?

Respostas	Registros	Proporção
<input type="checkbox"/> SIM	138	48.42%
<input type="checkbox"/> NÃO	81	28.42%
<input type="checkbox"/> PARCIALMENTE	66	23.16%
Total	285	100%











Relatório Entrevistas Coletadas

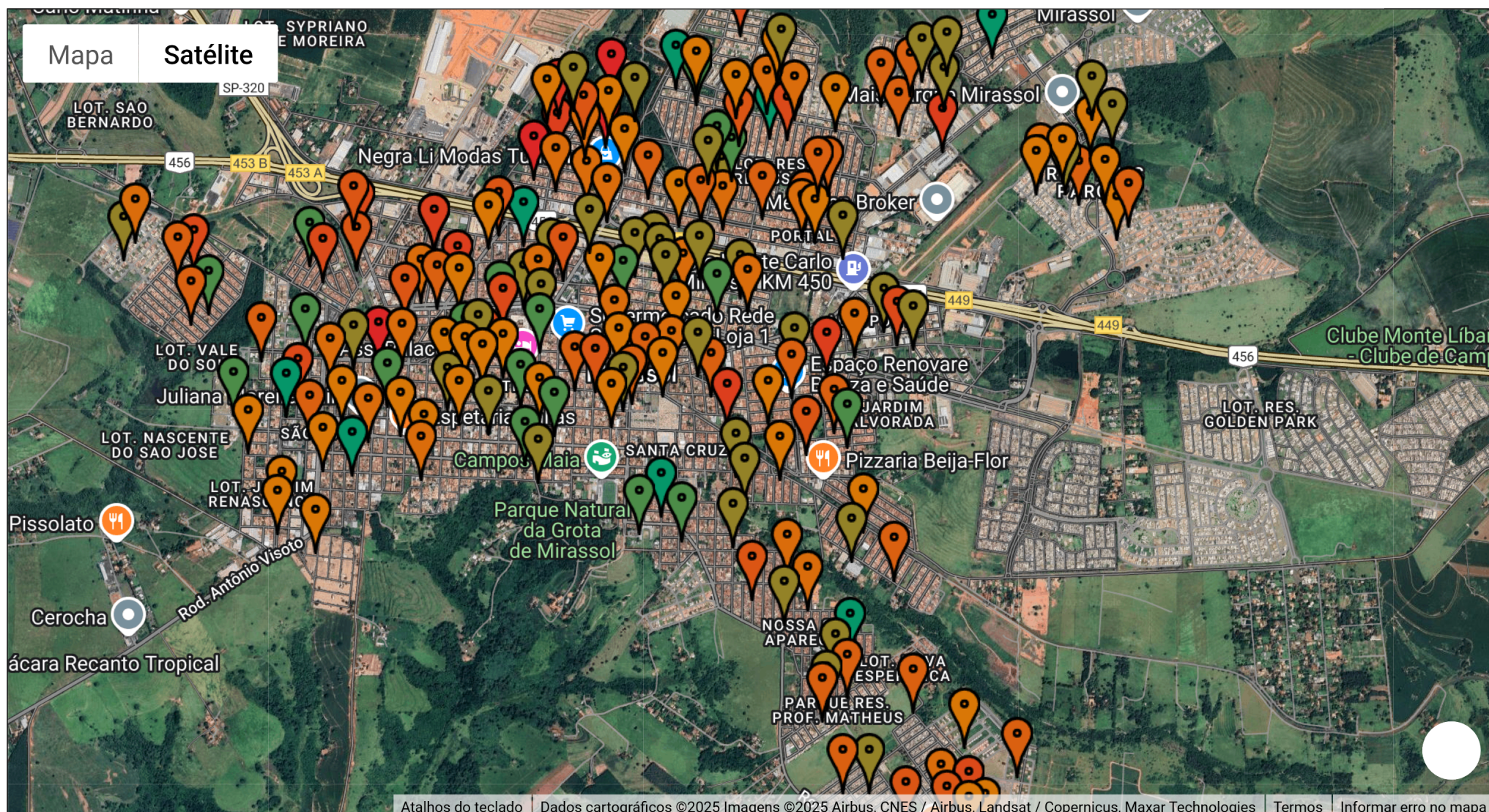
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

Intervalo: 01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:59

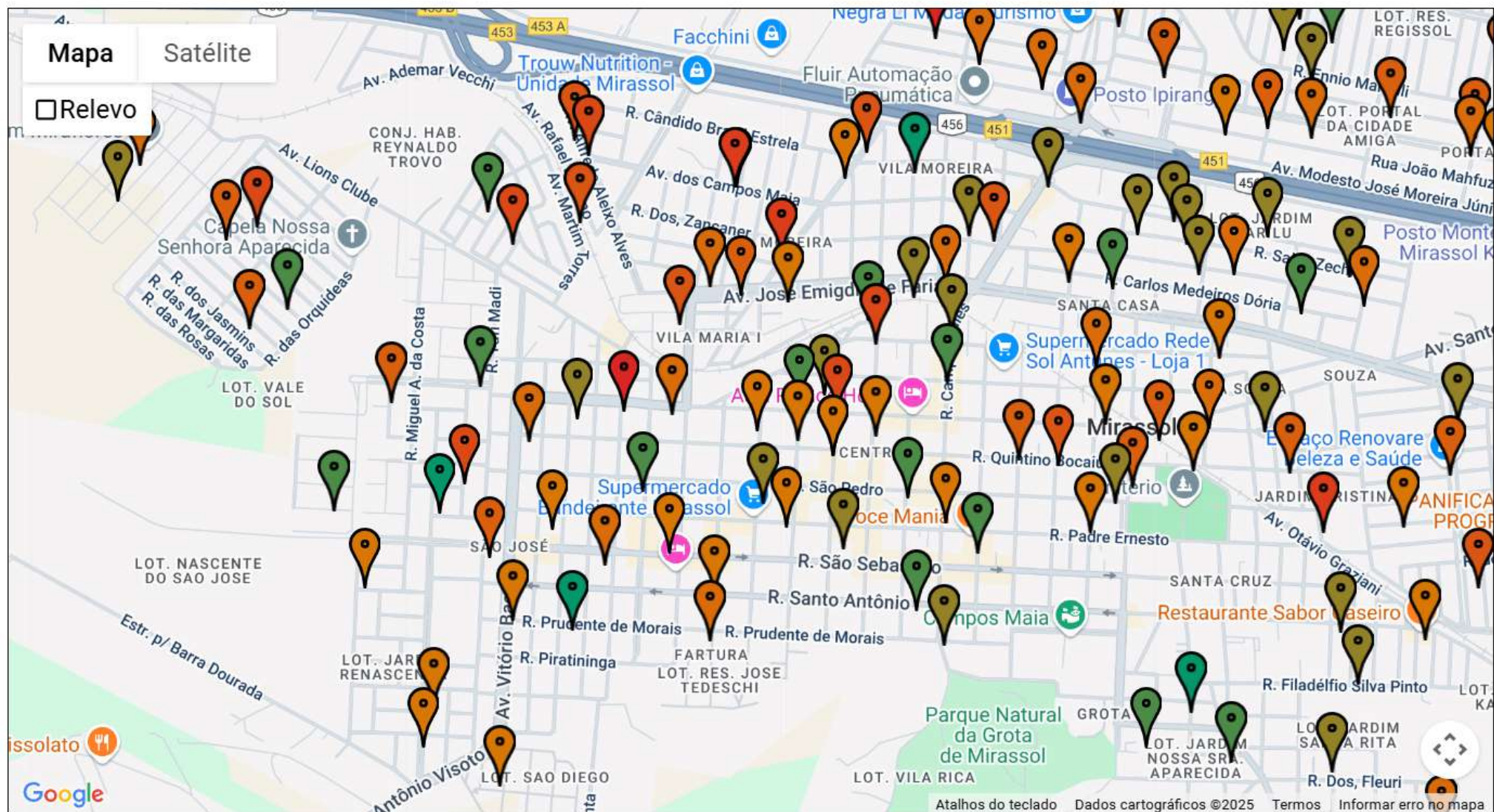
Emissão: 23/07/2025 18:20:28

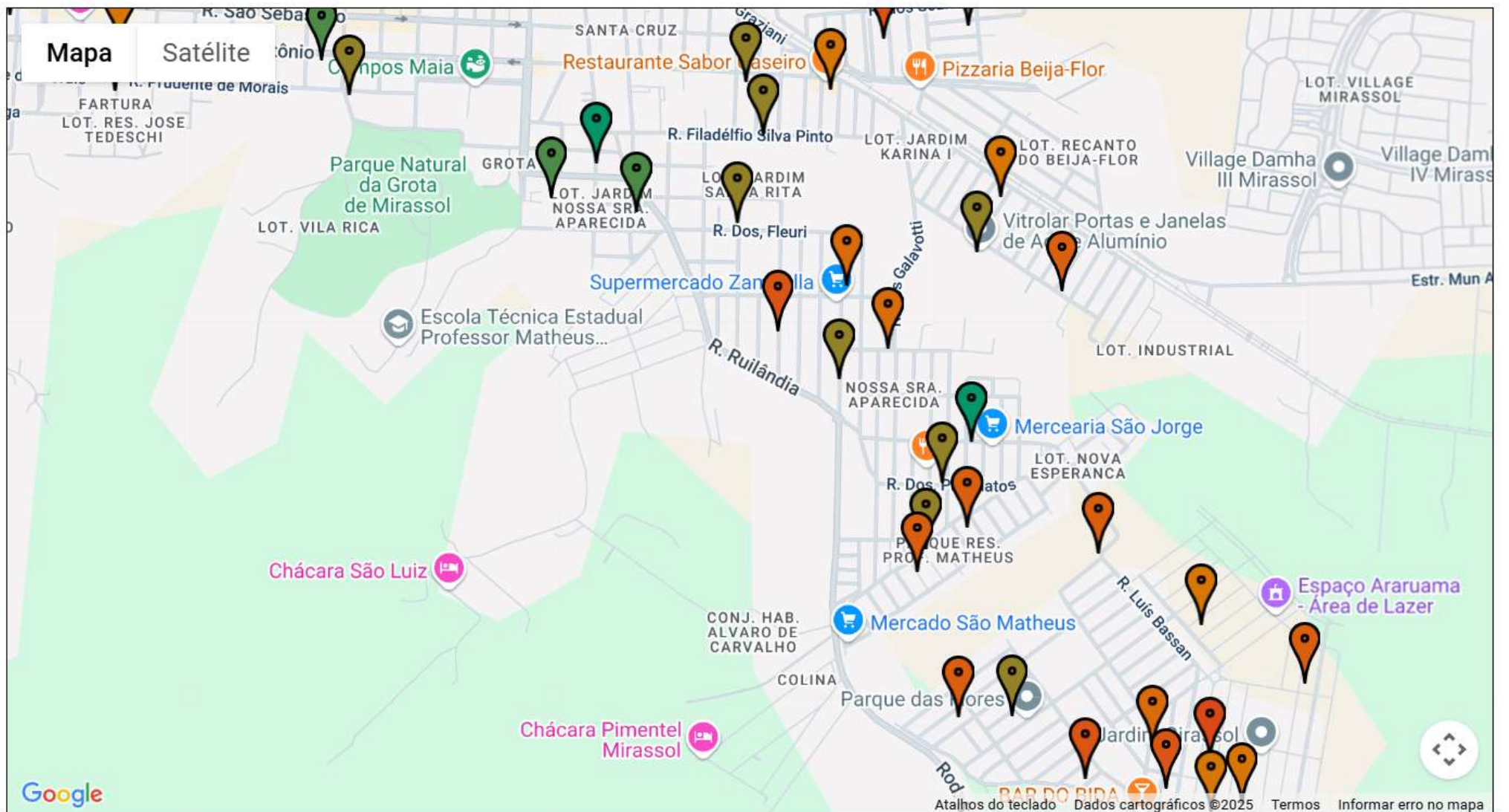
Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo como avalia a forma que o(a) Sr(a) foi atendido?

Respostas	Registros	Proporção
■ 8	45	22.06%
■ 7	42	20.59%
■ 5	29	14.22%
■ 6	24	11.76%
■ 9	21	10.29%
■ 4	12	5.88%
■ 3	10	4.90%
■ 10	8	3.92%
■ 2	8	3.92%
■ 0	4	1.96%
■ 1	1	0.49%
Total	204	100%






















Relatório Entrevistas Coletadas

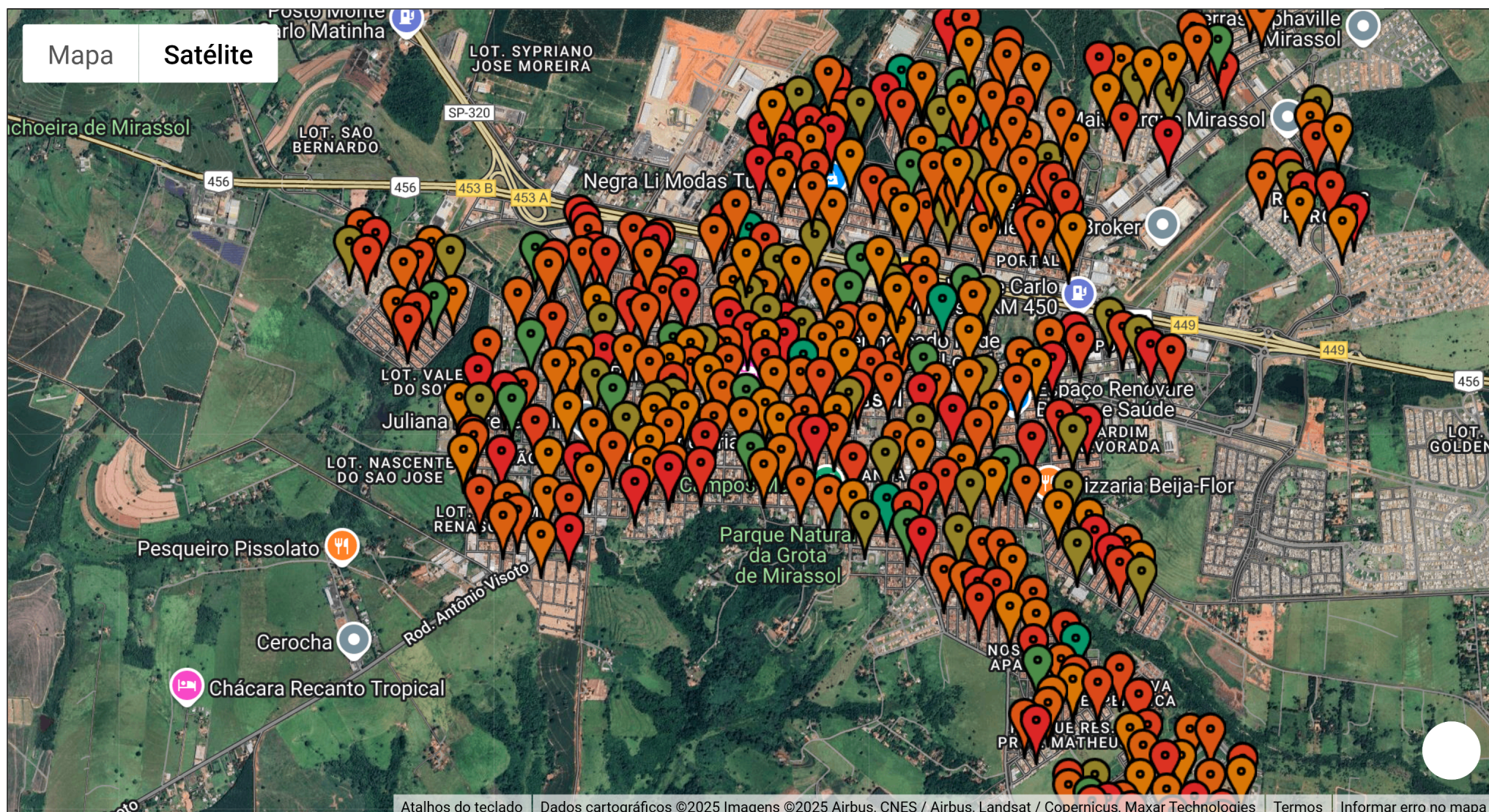
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

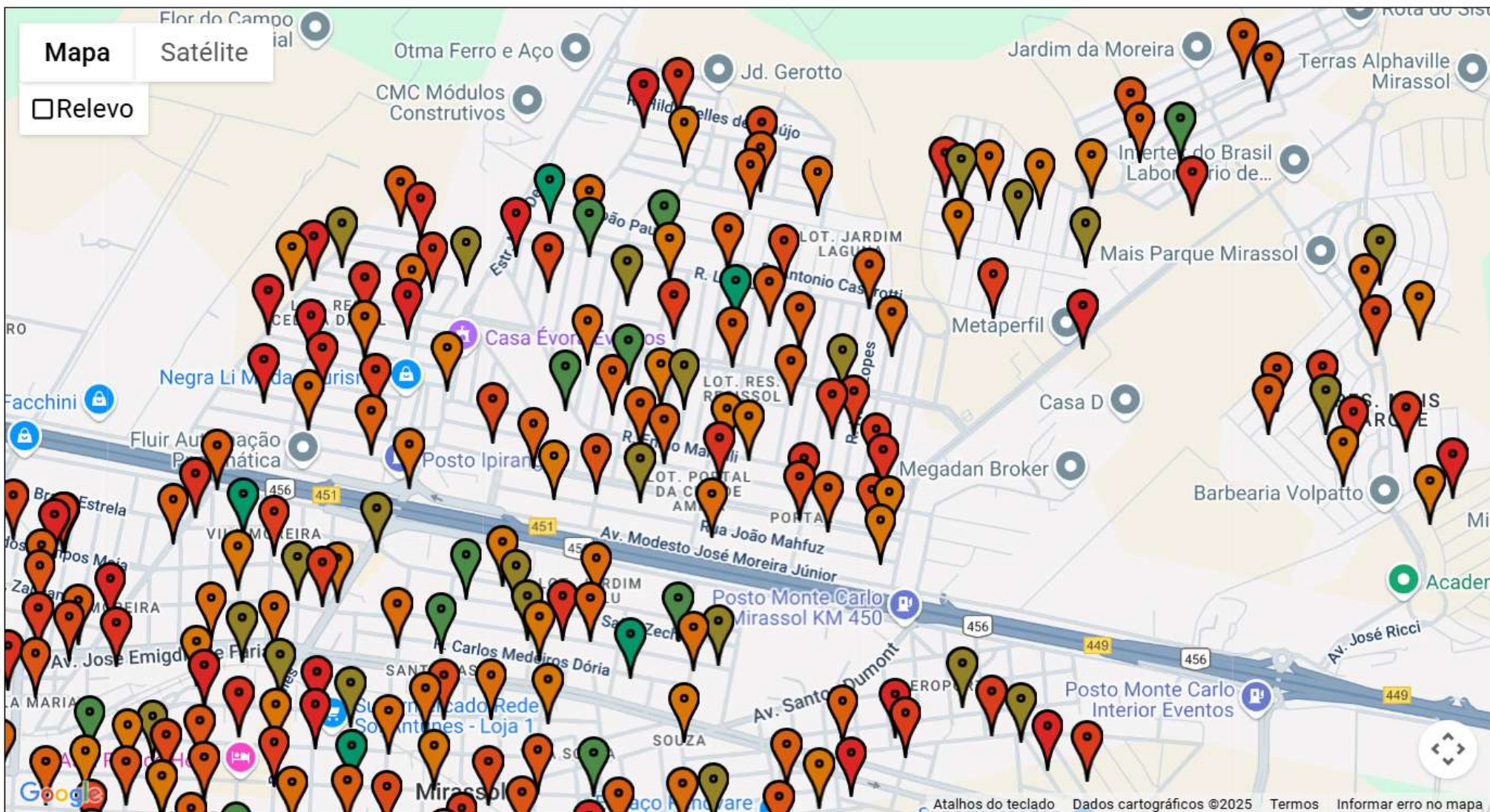
Intervalo: 01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:59

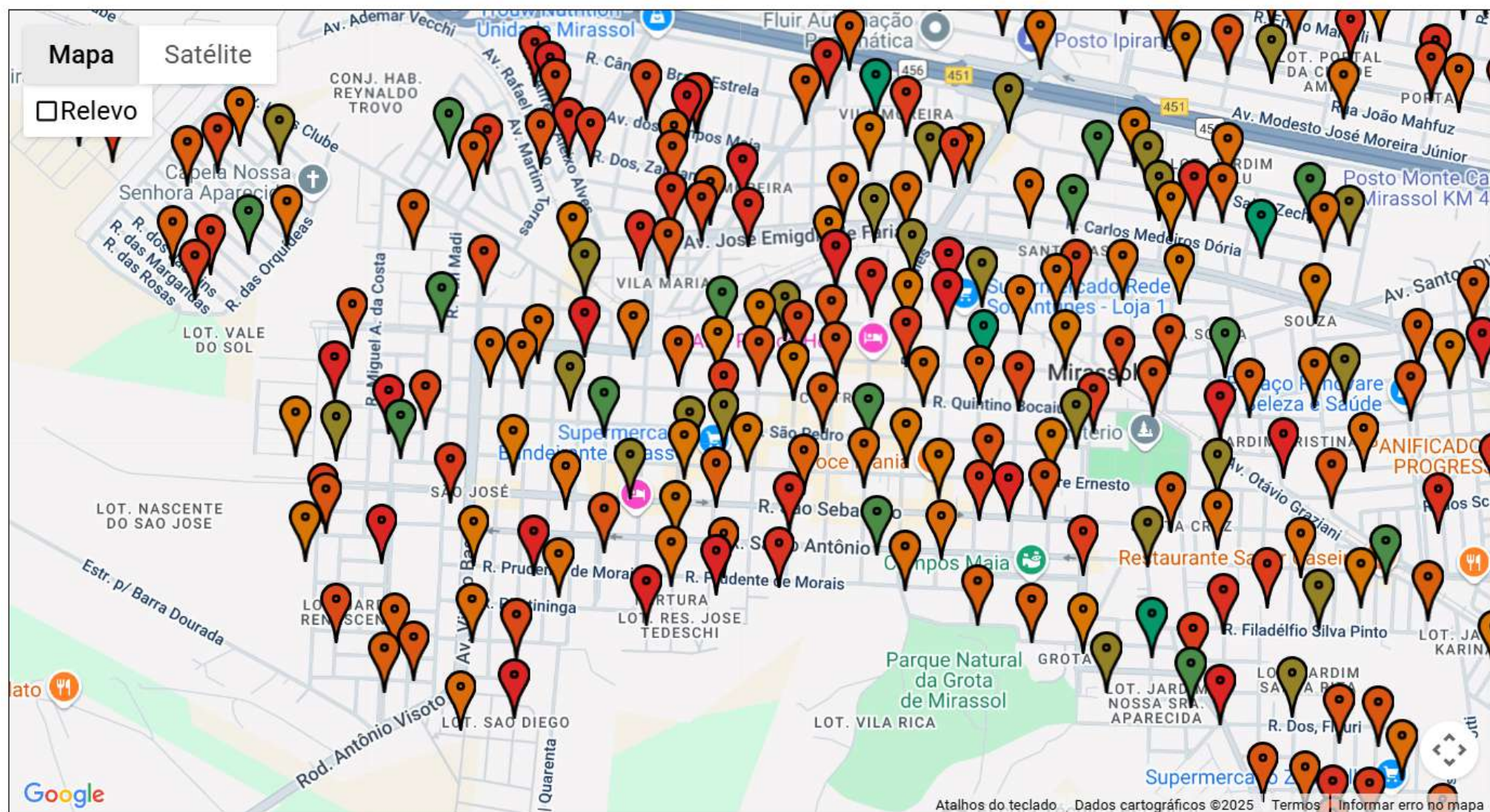
Emissão: 23/07/2025 18:24:34

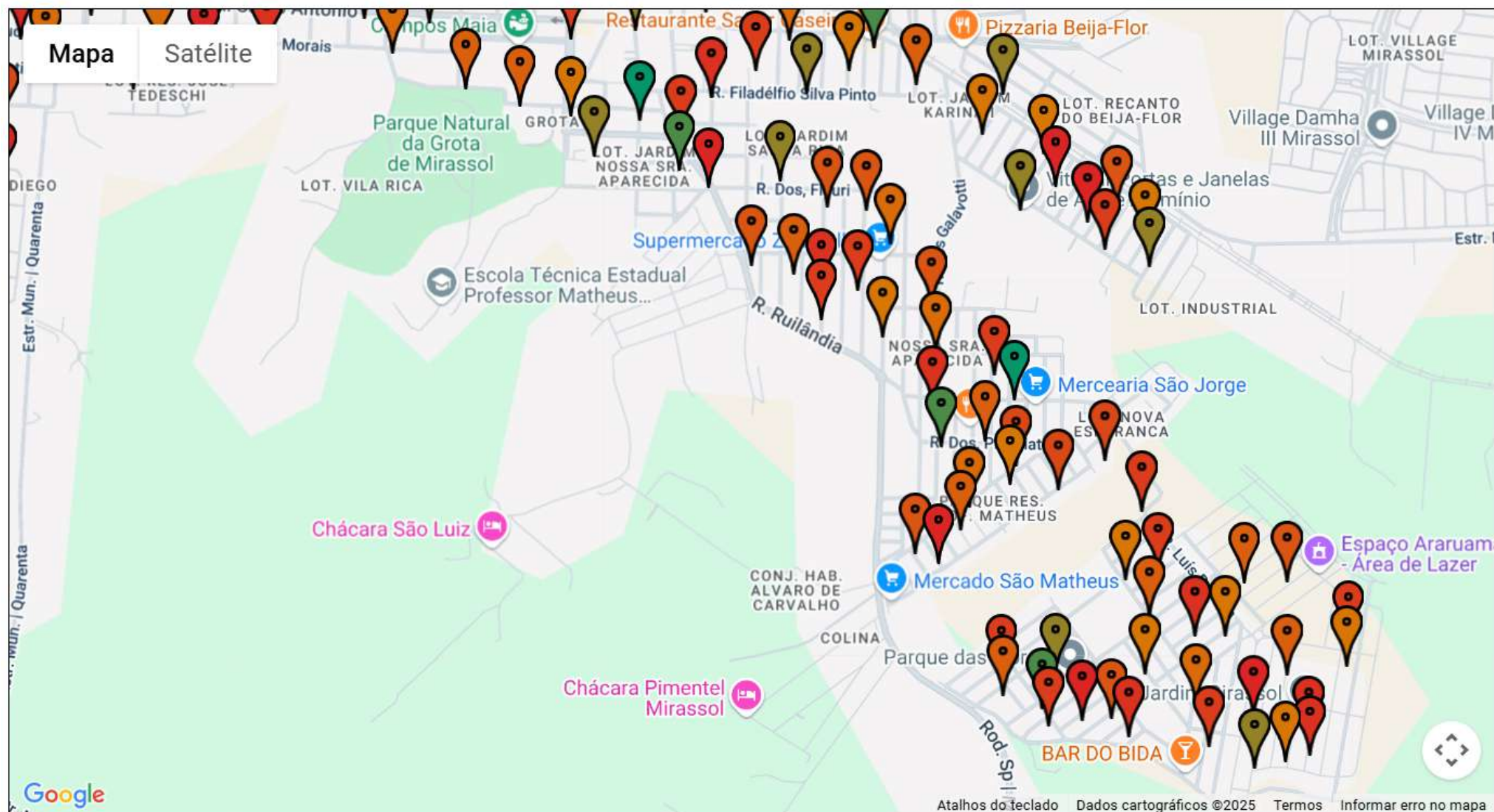
Sobre os serviços prestados pela Sanessol. Numa escala de 0 a 10 onde 10 é excelente e 0 é péssimo, como o Sr(a) avaliaria

Respostas	Registros	Proporção
 7	55	14.18%
 5	51	13.14%
 8	46	11.86%
 2	44	11.34%
 6	42	10.82%
 0	37	9.54%
 1	30	7.73%
 4	29	7.47%
 3	23	5.93%
 9	23	5.93%
 10	8	2.06%
Total	388	100%











Relatório Entrevistas Coletadas

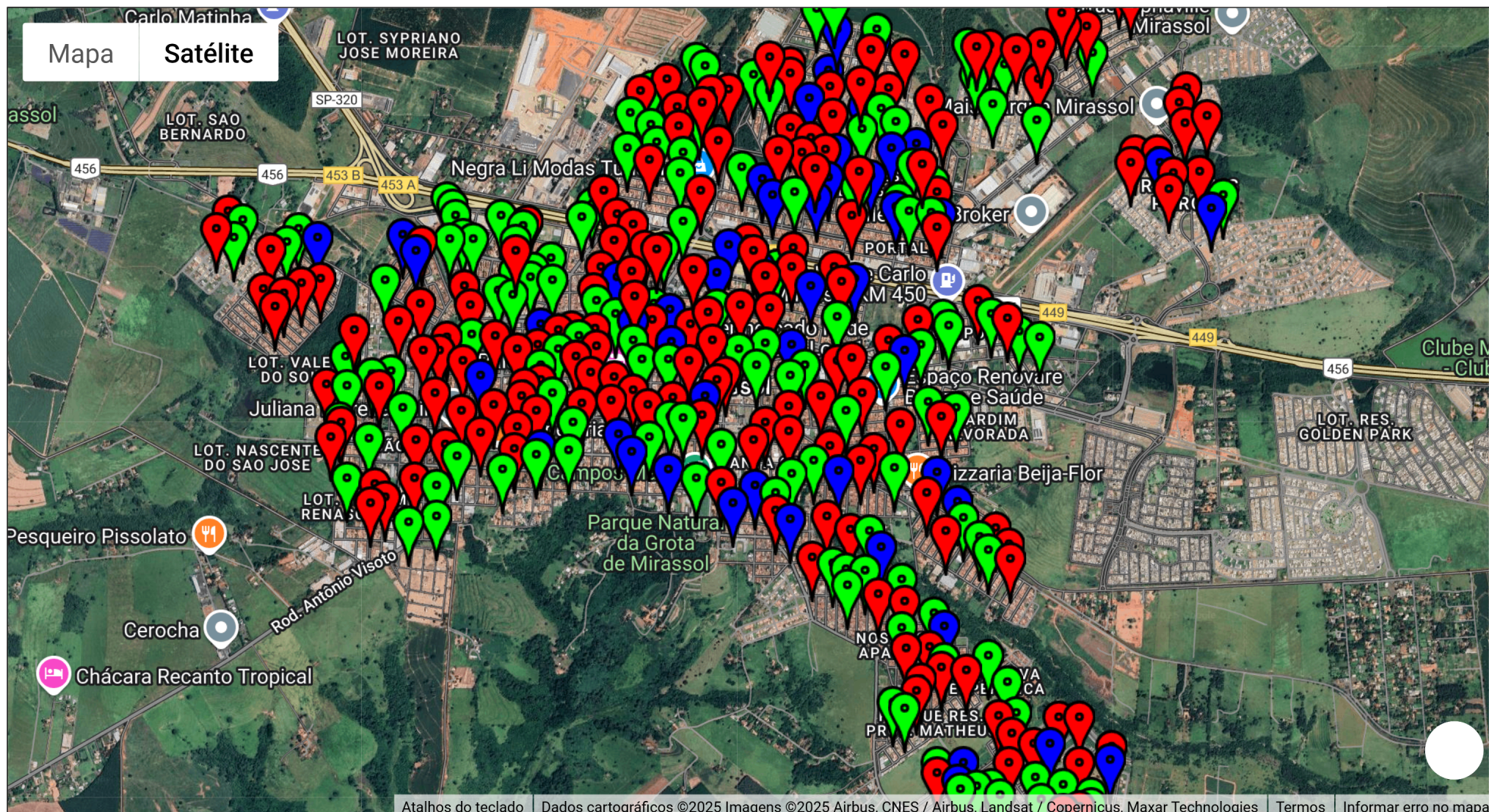
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

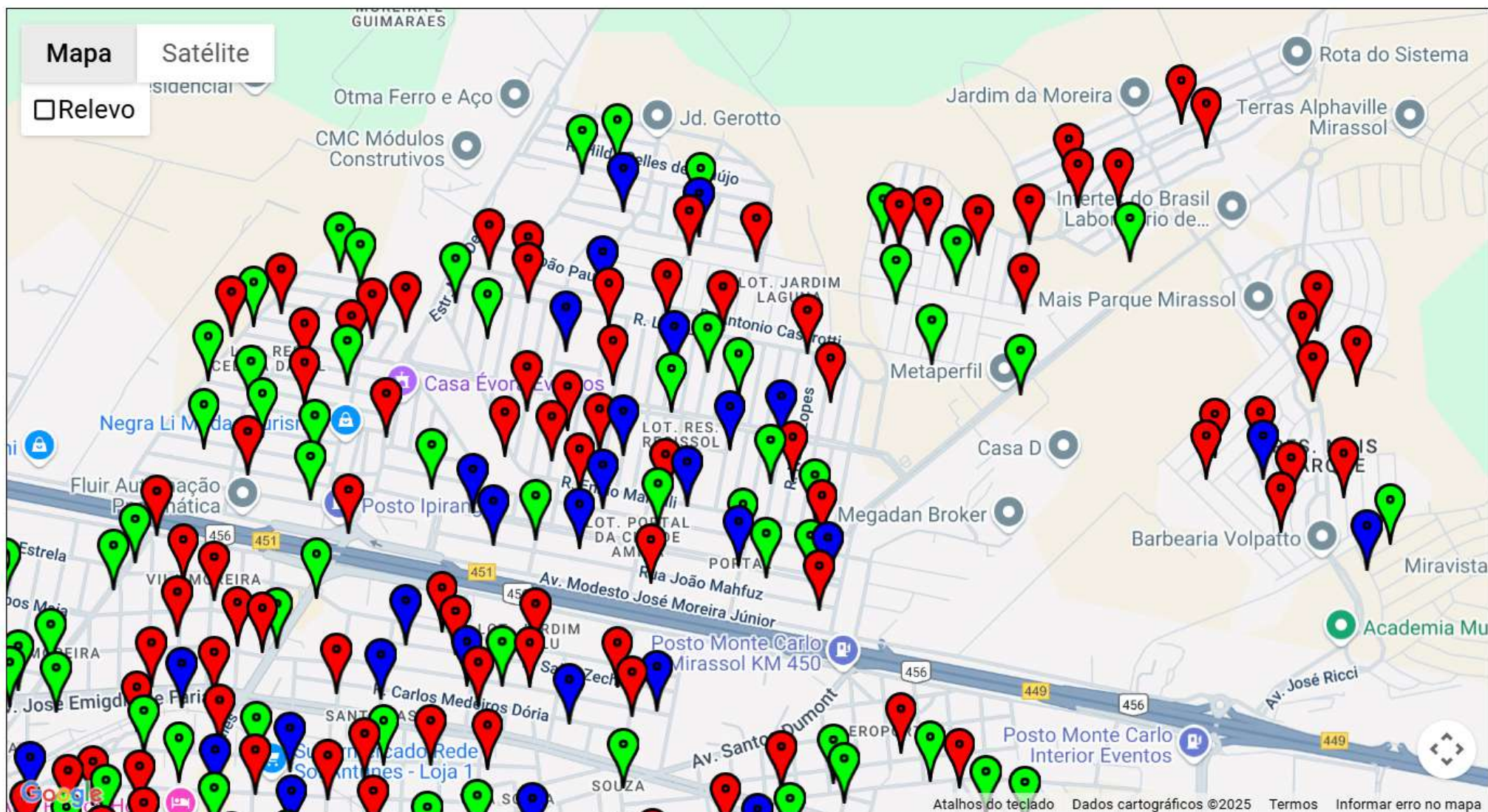
Intervalo: 01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:59

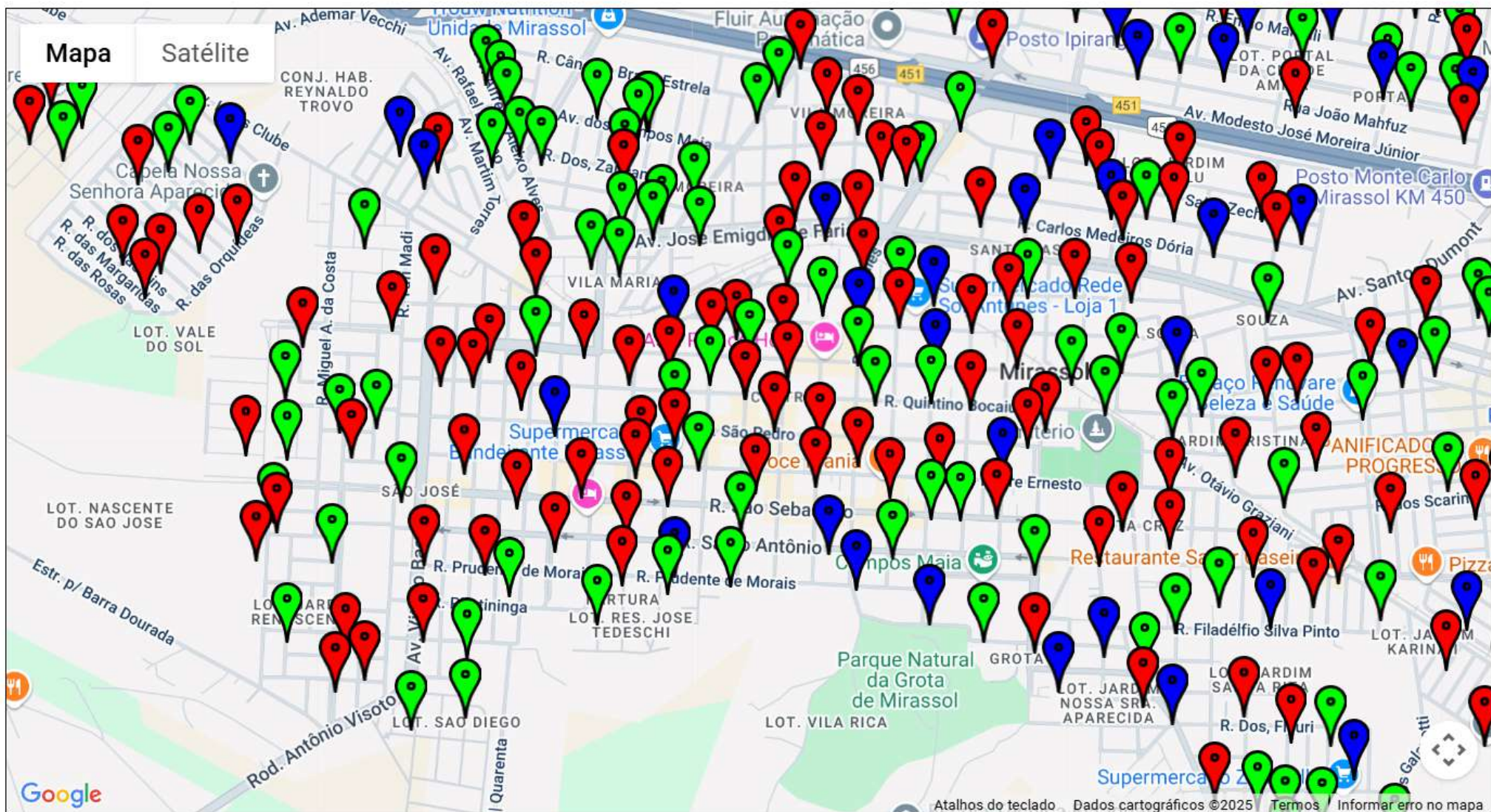
Emissão: 23/07/2025 18:27:18

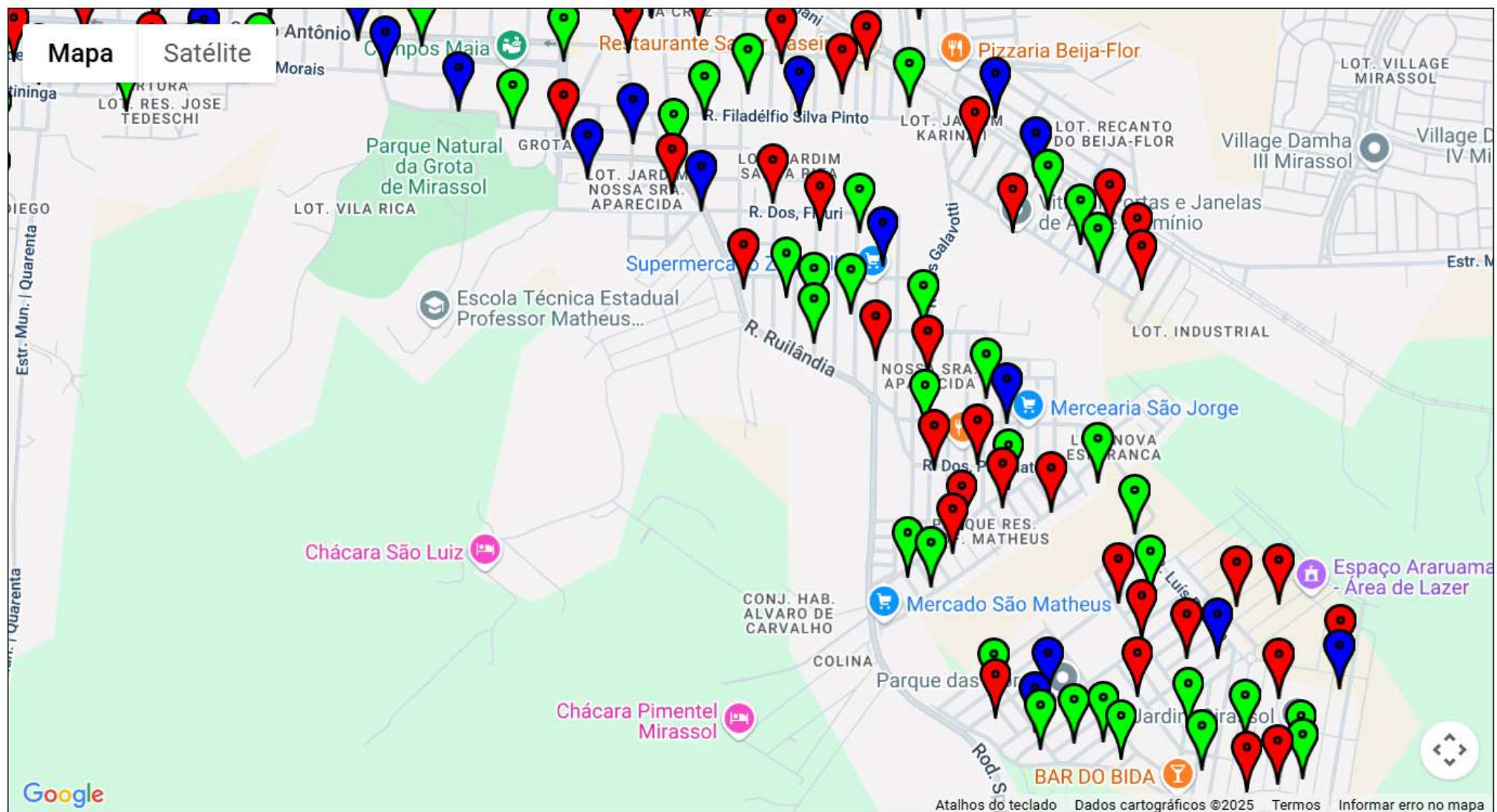
Em sua concepção, O(a) Sr.(a) acredita que a SANESSOL trouxe melhorias para a cidade referente a água e ao tratamento de esgoto?

Respostas	Registros	Proporção
<input type="checkbox"/> PARCIALMENTE	189	48.71%
<input type="checkbox"/> NÃO	148	38.14%
<input type="checkbox"/> SIM	51	13.14%
Total	388	100%














Relatório Entrevistas Coletadas

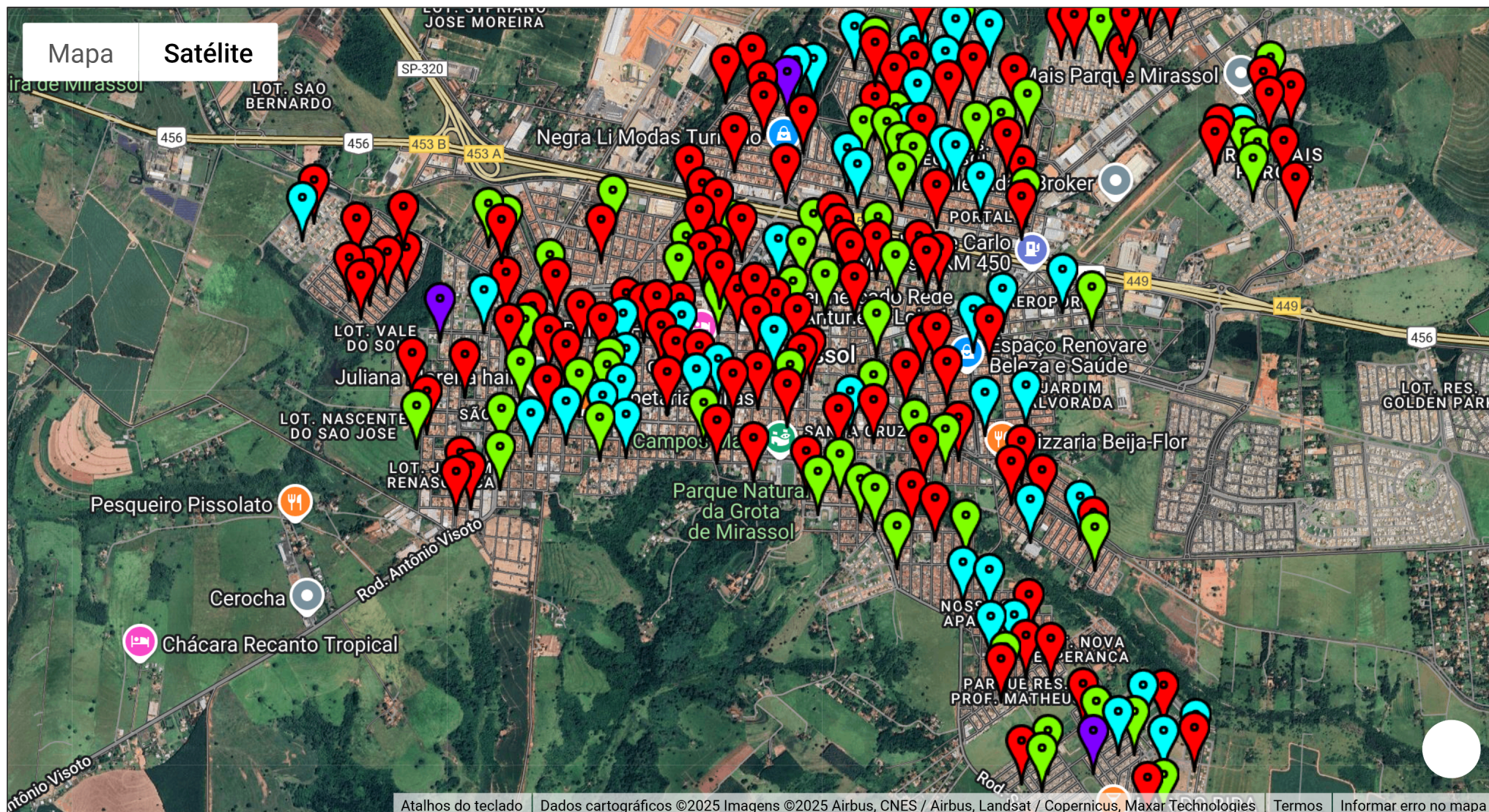
Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

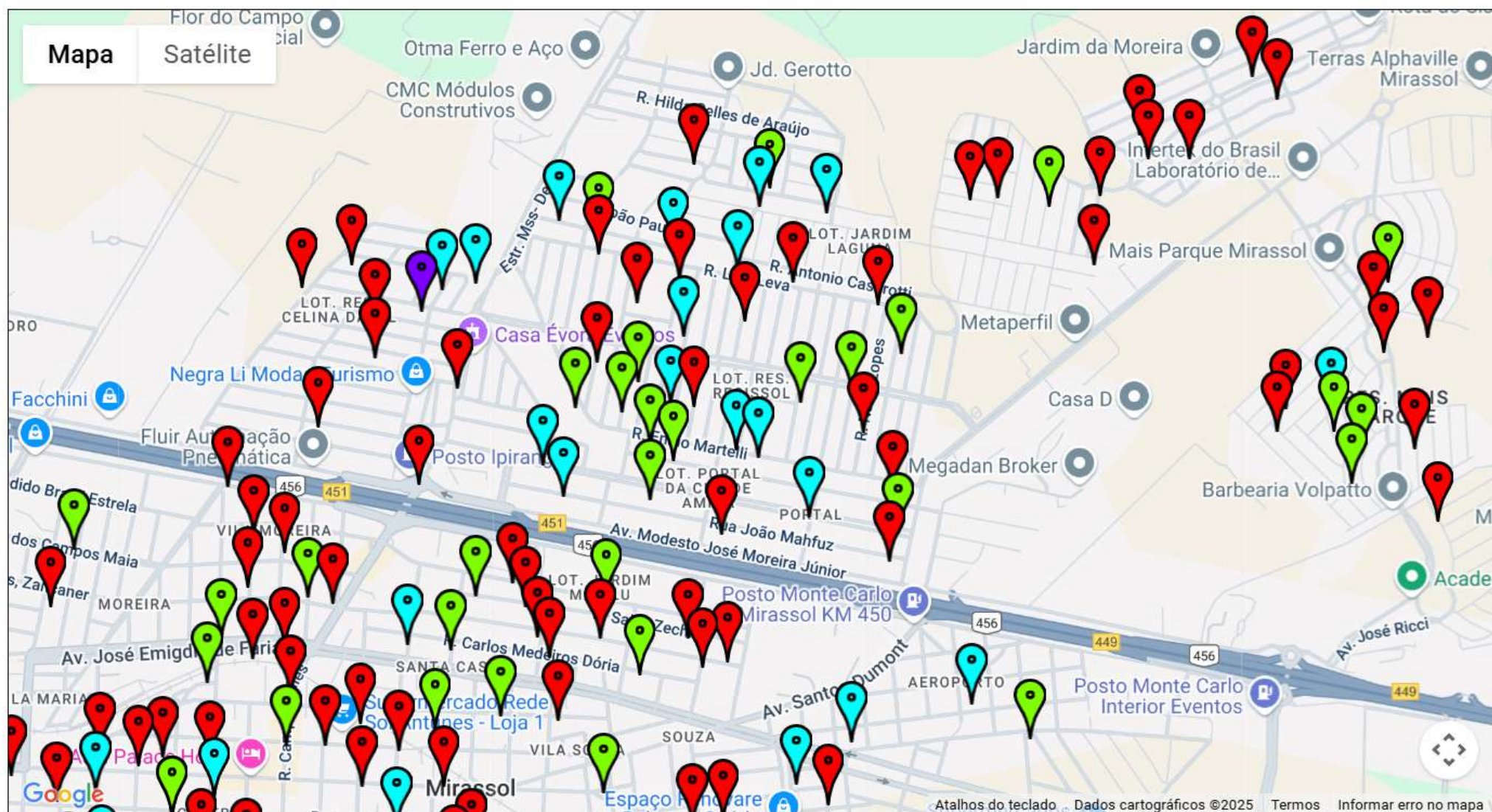
Intervalo: 01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:59

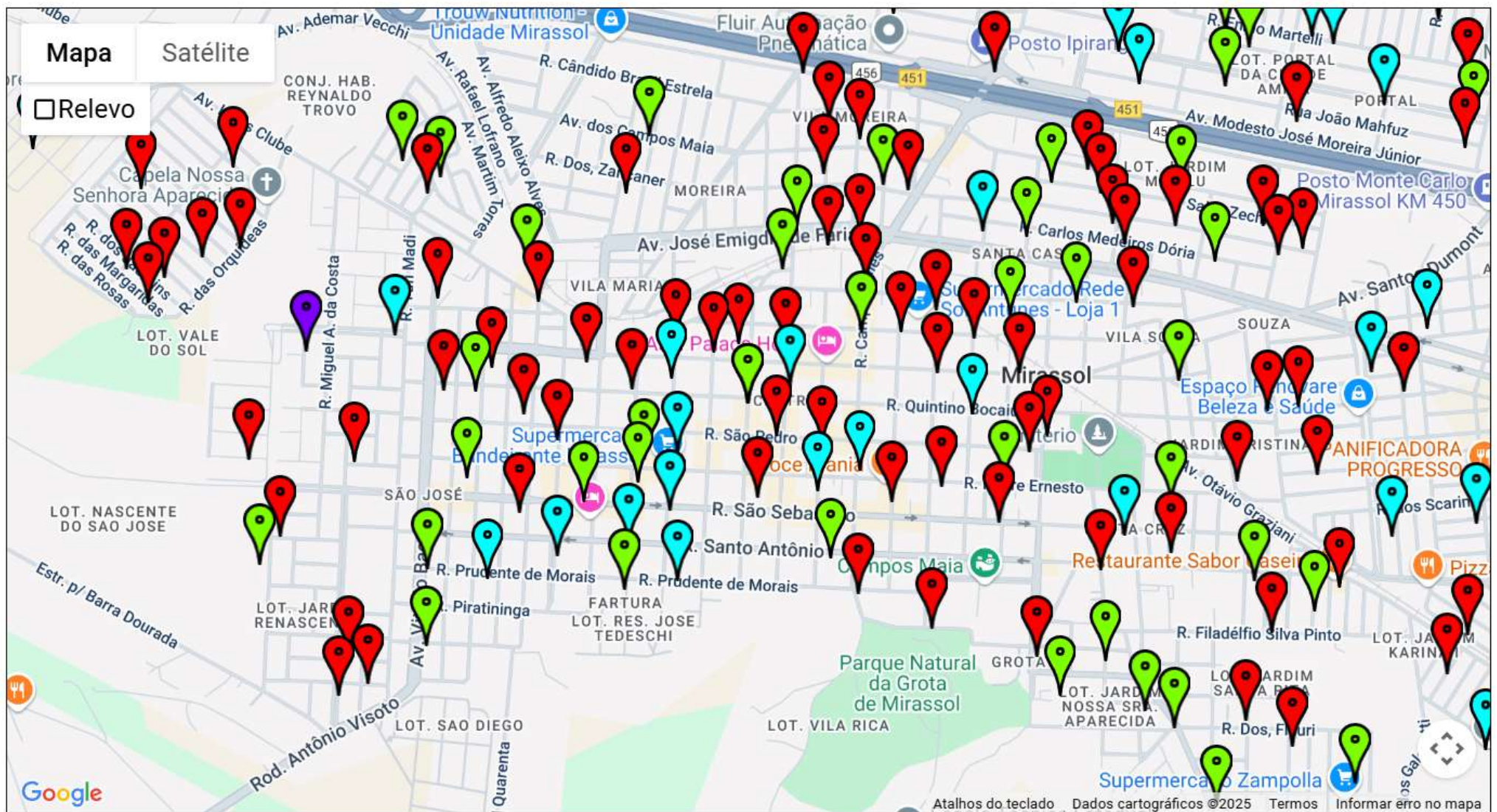
Emissão: 23/07/2025 18:31:37

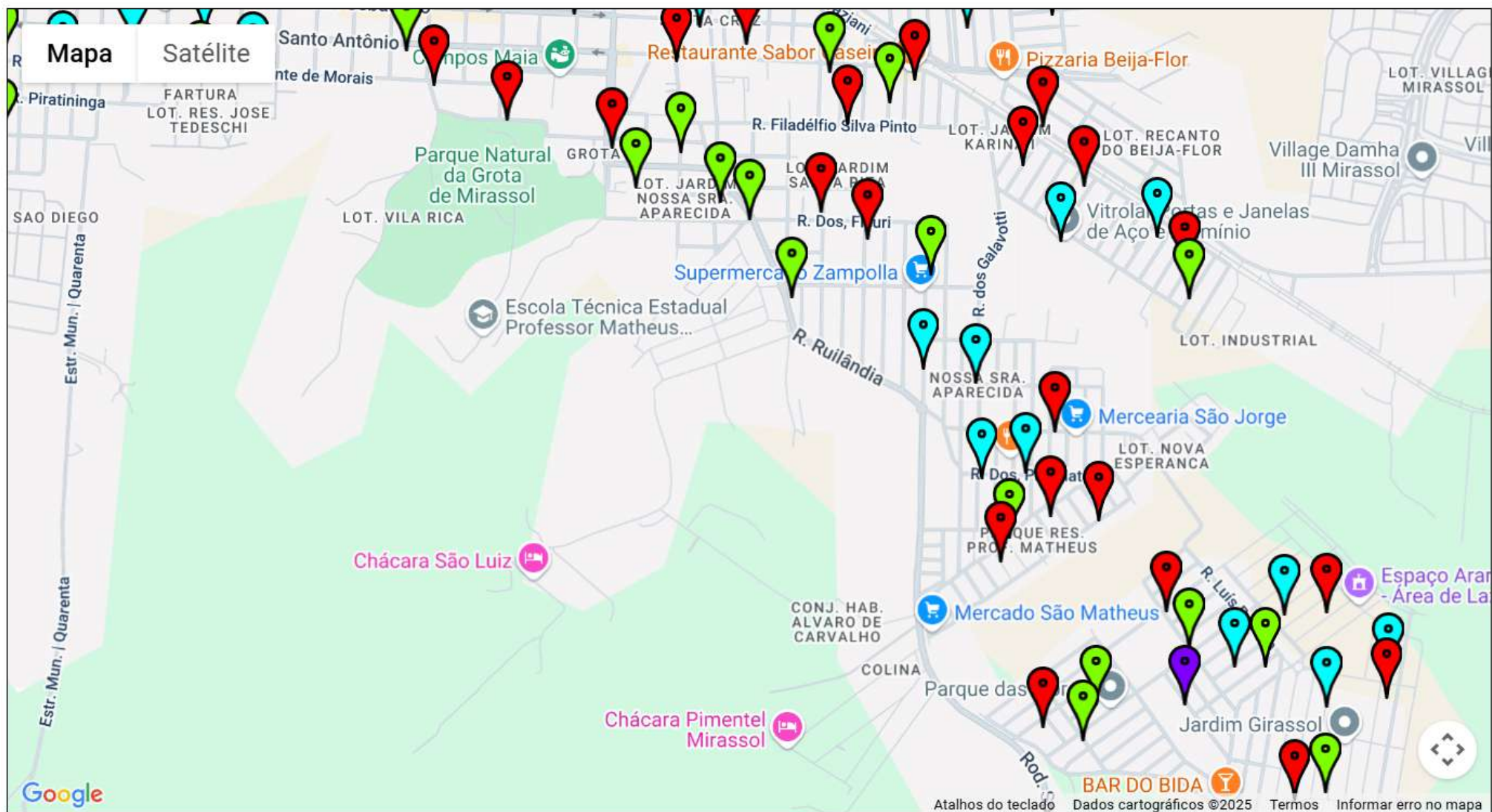
Qual a principal melhoria que a SANESSOL trouxe para a cidade:

Respostas	Registros	Proporção
 NÃO FALTAR MAIS ÁGUA	124	42.32%
 QUALIDADE DA ÁGUA	85	29.01%
 ESGOTO TRATADA	80	27.30%
 OUTROS (ESPECIFICAR)	4	1.37%
Total	293	100%















Relatório Entrevistas Coletadas

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação ARSAE MIRASSOL

Intervalo: 01/05/2025 00:00:00 até 23/07/2025 23:59:59

Emissão: 23/07/2025 18:36:36

Qual o ponto que deveria ser melhorado pela SANESSOL na cidade?

Respostas	Registros	Proporção
 TARIFA (PREÇO DO SERVIÇO)	362	63.84%
 QUALIDADE DA ÁGUA	80	14.11%
 TRATAMENTO DE ESGOTO	78	13.76%
 FALTA DE ÁGUA	47	8.29%
Total	567	100%

